



PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para presentar una reclamación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Xe USA antes de ponerse en contacto con los organismos de su jurisdicción para presentar una reclamación. A continuación se indican varias formas de contactar con el servicio de atención al cliente de Xe USA.

Teléfono: 1-844-832-1367

Por escrito:

Xe USA
Att: Manager, Customer Service Department
7001 Village drive, Suite 200
Buena Park, CA 90620

Correo electrónico:

transfers.na@xe.com

Después de ponerse en contacto primero con Xe USA, si todavía tiene una reclamación sin resolver en relación con los servicios de transmisión de dinero de la empresa, busque la jurisdicción en el siguiente listado y remita su reclamación al contacto correspondiente.

CLIENTES DE ALABAMA:

Alabama Securities Commission En
línea: <http://www.asc.state.al.us/>
Número de teléfono: 800-222-1253

CLIENTES DE ALASKA:

Solo para residentes de Alaska:

Si Continental Exchange Solutions, Inc. dba Xe USA 1-877-932-6640, no soluciona su problema, envíe las reclamaciones formales al State of Alaska, Division of Banking & Securities. Las reclamaciones formales deben realizarse por escrito, puede descargar el formulario aquí:

<https://www.commerce.alaska.gov/webportals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Los formularios de reclamación formal pueden enviarse por:

1. Fax: 907-465-1230
2. Correo electrónico: msb_licensing@alaska.gov
3. Correo postal: Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

Si tiene alguna pregunta relacionada con reclamaciones formales, llame al 907-465-2521.

CLIENTES DE ARIZONA:

Arizona Department of Financial Institutions En línea: <http://www.azdfi.gov/>
Número de teléfono: 602-771-2800

CLIENTES DE ARKANSAS:

Arkansas Securities Department En
línea: <http://www.azdfi.gov/>
Número de teléfono: 800-981-4429
Por correo postal: Arkansas Securities
Department Heritage West
Building, Suite 300
201 East Markham Street
Little Rock, AR 72201

CLIENTES DE CALIFORNIA:

California Department of Financial Protection and Innovation En
línea: <https://dfpi.ca.gov/>

Número de teléfono: 866-275-2677

Por correo electrónico:

consumer.services@dfpi.ca.gov Por correo

postal:

Department of Financial Protection and Innovation,
Consumer Services
2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834

Notificación de reclamaciones para clientes de California:

Si tiene quejas sobre cualquier aspecto de las actividades de transmisión de dinero realizadas en esta ubicación, puede ponerse en contacto con el California Department of Financial Protection and Innovation llamando a su número de teléfono gratuito, 1-866-275-2677, por correo electrónico a consumer.services@dfpi.ca.gov, o por correo postal al Department of Financial Protection and Innovation, Consumer Services, 2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834.

CLIENTES DE COLORADO:

Colorado Division of Banking
En línea: <http://www.colorado.gov/dora/division-banking> Número de teléfono: 303-894-7575

Por correo postal:

Colorado Division of Banking
1560 Broadway, Ste. 975
Denver, Colorado 80202



CLIENTES DE CONNECTICUT:

Connecticut Department of Banking
En línea: <http://www.ct.gov/dob/>
Número de teléfono: 860-240-8299

CLIENTES DEL DISTRITO DE COLUMBIA:

District of Columbia Department of Insurance, Securities, & Banking
En línea: <http://disb.dc.gov>
Número de teléfono: 202-727-8000

CLIENTES DE FLORIDA:

Florida Office of Financial Regulation
Online: <http://www.flofr.com/>
Número de teléfono: 850-487-9687

CLIENTES DE GEORGIA:

Georgia Department of Banking & Finance
Online: <http://www.dbf.georgia.gov/>
Número de teléfono: 202-727-8000

CLIENTES DE GUAM:

Guam Department of Revenue & Taxation
Online: <http://www.guamtax.com/> Número de teléfono: 671-635-1835

CLIENTES DE HAWAII:

Hawaii Division of Financial Institutions
Online: <http://www.hawaii.gov/dcca/dfi>
Número de teléfono: 808-586-2820

CLIENTES DE IDAHO:

Idaho Department of Finance Online:
<http://finance.idaho.gov/> Número de teléfono: 208-332-8000

CLIENTES DE ILLINOIS:

Illinois Division of Financial Institutions Consumer Credit Solution
Online: <http://www.idfpr.com/>
Número de teléfono: 888-298-8089

CLIENTES DE INDIANA:

Indiana Department of Financial Institutions
Online: <http://www.in.gov/dfi/>
Número de teléfono:
317-232-3955
800-382-4800 (solo para IN)

CLIENTES DE IOWA:

Iowa Division of Banking
Online: <http://www.idob.state.ia.us/> Número de teléfono: 515-281-4014

CLIENTES DE KANSAS:

Kansas Office of State Bank Commissioner
Online: <http://www.osbckansas.org/>
Número de teléfono: 785-296-2266

CLIENTES DE KENTUCKY:

Kentucky Department of Financial Institutions
Online: <http://www.kfi.ky.gov/>
Número de teléfono: 800-223-2579

CLIENTES DE LOUISIANA:

Louisiana Office of Financial Institutions
Online: <http://www.ofi.louisiana.gov/>
Número de teléfono: 888-525-9414

CLIENTES DE MAINE:

Maine Bureau of Consumer Credit Protection
Online: <http://www.credit.maine.gov/> Número de teléfono:
207-624-8527
800-332-8529 (solo para ME)

CLIENTES DE MARYLAND:

Maryland Office of the Commissioner of Financial Regulation
Online: <http://www.dllr.state.md.us>
Número de teléfono: 888-784-0136
Por correo postal:
Office of the Commissioner of Financial Regulation
Attention: Complaint Unit
500 North Calvert Street, Suite 402
Baltimore, MD 21202

Notificación de reclamaciones para clientes de Maryland:
El Comisionado de Regulación Financiera del Estado de Maryland aceptará todas las preguntas o reclamaciones de los residentes de Maryland con respecto a Continental Exchange Solutions, Inc. dba Ria Financial Services, NMLS ID 920968 en 500 N. Calvert St. 402, Baltimore, MD 21202 or (888) 784-0136.

CLIENTES DE MASSACHUSETTS:

Massachusetts Division of Banks
Online: <http://www.mass.gov/dob>
Número de teléfono:
617-956-1501
800-495-2265 (solo MA)



CLIENTES DE MICHIGAN:

Michigan Department of Insurance & Financial Services
Online: <http://www.asc.state.al.us/>
Número de teléfono: 877-999-6442

CLIENTES DE MINNESOTA:

Minnesota Department of Commerce
Online: <http://www.mn.gov/commerce>
Número de teléfono: 651-296-2488

CLIENTES DE MISSISSIPPI:

Mississippi Department of Banking & Consumer Finance
Online: <http://www.dbcf.state.ms.us/>
Número de teléfono: 800-844-2499

CLIENTES DE MISURI:

Missouri Division of Finance Online:
<http://www.finance.mo.gov/> Número
de teléfono: 573-751-3242

CLIENTES DE MONTANA:

Los clientes de Montana pónganse en contacto directamente con Xe USA.

CLIENTES DE NEBRASKA:

Nebraska Department of Banking & Finance
Online: <http://www.ndbf.ne.gov/>
Número de teléfono: 402-471-2171

CLIENTES DE NEVADA:

Nevada Division of Financial Institutions
Online: <http://www.fid.state.nv.us/>
Número de teléfono: 702-486-4120

CLIENTES DE NEW HAMPSHIRE:

New Hampshire Banking Department
Online: <http://www.nh.gov/banking/>
Número de teléfono: 603-271-3561

CLIENTES DE NUEVA JERSEY:

New Jersey Department of Banking & Insurance
Online: <http://www.state.nj.us/dobi>
Número de teléfono: 800-446-7467

CLIENTES DE NUEVO MÉXICO:

New Mexico Financial Institutions Division
Online: <http://www.rld.state.nm.us>
Número de teléfono: 505-476-4885

CLIENTES DE NUEVA YORK:

New York Department of Financial Services Online:
<http://www.dfs.ny.gov/>
Número de teléfono: 877-226-5697
Por correo postal:
New York State Department of Financial Services
Consumer Services Division
One State Street
New York, NY 10004-1417

CLIENTES DE CAROLINA DEL NORTE:

North Carolina Commissioner of Banks
Online: <http://www.nccob.gov/> Número
de teléfono: 888-384-3811

CLIENTES DE DAKOTA DEL NORTE:

North Dakota Department of Financial Institutions
Online: <http://www.nd.gov/dfi/>
Número de teléfono: 701-328-9933

CLIENTES DE OHIO:

Ohio Division of Financial Institutions
Online: <http://www.com.ohio.gov/fiin/>
Número de teléfono: 866-278-0003

CLIENTES DE OKLAHOMA:

Oklahoma Banking Department Online:
<http://www.ok.gov/banking/> Número de
teléfono: 405-521-2782

CLIENTES DE PENNSILVANIA:

Pennsylvania Department of Banking Online:
<http://www.banking.state.pa.us/> Número de
teléfono:
717-787-1854
800-722-2657

CLIENTES DE PUERTO RICO:

Puerto Rico Office of Commissioner of Financial Institutions
Online: http://www.ocif.gobierno.pr/index_eng.html Número
de teléfono: 787-723-8445

CLIENTES DE RHODE ISLAND:

Rhode Island Dept. of Bus. Regulation - Div. of Banking Online:
<http://www.dbr.state.ri.us/>
Número de teléfono: 401-462-9500



CLIENTES DE CAROLINA DEL SUR:

Los clientes de Carolina del Sur pónganse en contacto directamente con Xe USA.

CLIENTES DE DAKOTA DEL SUR:

South Dakota Division of Banking
Online: <http://www.dlr.sd.gov/banking/>
Número de teléfono: 605-773-3421

CLIENTES DE TENNESSEE:

Tennessee Department of Financial Institutions
Online: <http://www.tennessee.gov/tdfi/> Número de teléfono: 800-778-4215

CLIENTES DE TEXAS:

Texas Department of Banking Online:
<http://www.dob.texas.gov/>
Número de teléfono: 877-276-5554 (gratuito)
Por correo postal:
Texas Department of Banking
2601 North Lamar Boulevard
Austin, Texas 78705

CLIENTES DE UTAH:

Utah Department of Financial Institutions
Online: <http://www.dfi.utah.gov/> Número de teléfono: 801-538-8830

CLIENTES DE VERMONT:

Vermont Division of Banking
Online: <http://www.dfr.vermont.gov/banking/home>
Número de teléfono: 802-828-3307

CLIENTES DE LAS ISLAS VÍRGENES DE LOS ESTADOS UNIDOS:

US Virgin Islands Division of Banking
Online:
<http://ltg.gov.vi/division-of-banking-and-insurance.html>
Número de teléfono: 340-774-7166

CLIENTES DE VIRGINIA:

Virginia Bureau of Financial Institutions
Online: <http://www.scc.virginia.gov/bfi/index.aspx> Número de teléfono:
804-371-9701
800-552-7945 (solo VA)

CLIENTES DE WASHINGTON:

Washington Department of Financial Institutions Online:
<http://www.dfi.wa.gov/>
Número de teléfono: 877-746-4334

CLIENTES DE VIRGINIA OCCIDENTAL:

West Virginia Division of Financial Institutions
Online: <http://www.dfi.wv.gov/>
Número de teléfono: 304-558-2294

CLIENTES DE WISCONSIN:

Wisconsin Department of Financial Institutions
Online: <http://www.wdfi.org/>
Número de teléfono: 608-261-7578

CLIENTES DE WYOMING:

Wyoming Department of Audit
Online: <http://audit.state.wy.us/banking/> Número de teléfono: 307-777-7797