

# Algemene voorwaarden

Persoonlijke valutawisseldiensten

Laatst gewijzigd: september 2019

Welkom op de website van Continental Exchange Solutions, Inc. handelend als Xe USA. De volgende algemene voorwaarden (samen met alle documenten waarnaar hierin wordt verwezen) (gezamenlijk de "Algemene Voorwaarden" of "Onze Voorwaarden") vertegenwoordigen een contract tussen u en het Bedrijf en zijn van toepassing op uw gebruik van [www.transfer.xe.com](http://www.transfer.xe.com), inclusief alle inhoud, functionaliteit en diensten die worden aangeboden op of via [www.transfer.xe.com](http://www.transfer.xe.com) (hierin aangeduid als "Onze Website"), naast andere door ons aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u ons vraagt om voor u een valutatransactie uit te voeren en wij daarmee instemmen, en wanneer u ons vraagt om de opbrengst van die valutatransactie waarop u recht hebt, over te boeken naar een door u vooraf geselecteerde rekening en wij daarmee instemmen. Wij nemen onze verantwoordelijkheden serieus. Daarom vragen wij u om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen, aangezien deze zullen worden opgenomen in het contract dat tussen ons tot stand komt wanneer u ons instructies geeft om (een van) onze valutawisseldiensten uit te voeren en wij daarmee instemmen.

De Algemene Voorwaarden beschrijven veel van uw verantwoordelijkheden jegens ons en onze verantwoordelijkheden jegens u, hoe en wanneer ons contract kan worden ontbonden en in hoeverre wij aansprakelijk zijn jegens u. In deze Algemene Voorwaarden verwijst "Xe USA", "Bedrijf", "wij", "onze" of "ons" naar Continental Exchange Solutions, Inc. handelend als Xe USA, een bedrijf dat is opgericht in de staat Kansas en zijn statutaire zetel heeft op 7001 Village Drive, Suite 200, Buena Park, California 90621; en "u" of "uw" of "Gebruiker" naar u, onze klant en de persoon die deze toestemming geeft.

Continental Exchange Solutions, Inc. h.o.d.n. Xe USA, is gelicentieerd als geldtransactiekantoor door het Department of

Financial Services van de staat New York; gelicentieerd door het Georgia Department of Banking and Finance, NMLS ID 920968; gelicentieerd als valutatransactiekantoor door de Massachusetts Division of Banks (licentienummer FT920968); gelicentieerd door het Connecticut Department of Banking, NMLS MT-920968; en geautoriseerd om als geldtransactiekantoor te werken in alle rechtsgebieden van de Verenigde Staten waar het bedrijf zakendoet.

## HOOFDSTUK I:

### TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE GEGEVENS, KENNISGEVINGEN EN COMMUNICATIE

Als onderdeel van uw relatie met het Bedrijf heeft u het recht om bepaalde informatie, zoals kennisgevingen, openbaarmakingen en verklaringen, schriftelijk te ontvangen. Om te helpen bij onze inspanningen om het milieu te beschermen en om mobiel gebruik van onze dienstverlening te vergemakkelijken, vragen we u om ons toestemming te geven om deze kennisgevingen, openbaarmakingen en verklaringen elektronisch aan u te verstrekken; anders zijn wij verplicht om deze op papier aan u te leveren.

1. Uw toestemming voor het gebruik van elektronische gegevens en uw recht om uw toestemming in te trekken. Voor zover wettelijk toegestaan, gaat u akkoord met het in elektronische vorm ontvangen van alle openbaarmakingen die we anders in papieren vorm aan u zouden moeten verstrekken, waaronder de hieronder genoemde. Uw toestemming blijft van kracht totdat u deze intrekt. U mag uw toestemming voor het elektronisch ontvangen van verdere kennisgevingen of openbaarmakingen te allen tijde intrekken via [www.transfer.xe.com](http://www.transfer.xe.com) of door gratis contact met ons op te nemen op 1-877-932-6640; vermeld hierbij uw naam en mobiele telefoonnummer of e-mailadres en geef aan dat u uw toestemming intrekt. Als u uw toestemming voor het ontvangen van elektronische kennisgevingen intrekt, wordt uw account gesloten.
2. Onze toestemmingsverklaring heeft betrekking op de volgende documenten: Uw toestemming is van toepassing op alle openbaarmakingen die we anders in papieren vorm aan u zouden moeten verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: ontvangstbewijzen voor uw Geldoverboekingstransactie en algemene voorwaarden met

betrekking tot uw Geldoverboekingstransactie, updates of veranderingen in die documenten en andere informatieve mailings met betrekking tot uw transacties of manieren om uw account te beschermen.

3. U moet ervoor zorgen dat wij beschikken over uw actuele e-mail- of elektronische adres. Om ervoor te zorgen dat wij kennisgevingen, openbaarmakingen en verklaringen elektronisch aan u kunnen verstrekken, dient u ons op de hoogte te stellen van elke wijziging in uw e-mailadres of andere elektronische adres en elke wijziging in uw mobiele telefoonnummer. U kunt uw bij ons geregistreerde e-mailadres bijwerken door in te loggen op het gedeelte "Mijn Account" van Onze Website of door ons gratis te bellen op 1-877-932-6640.
4. Hardware en software die u nodig heeft. Voor het inzien en bewaren van de kennisgevingen, openbaarmakingen en verklaringen die we elektronisch aan u verstrekken, moet u beschikken over het volgende:
- Een computersysteem dat draait op een platform als Windows of Mac of beter;
  - Een verbinding met het internet;
  - Een actuele versie van Internet Explorer 8 (of hoger) of Mozilla Firefox 7.0, Safari 5 of Chrome 15 (Gebruikers die andere browsers gebruiken, kunnen compatibiliteitsproblemen ervaren);
  - Een actuele versie van een programma dat pdf-bestanden correct leest en weergeeft, zoals Adobe Acrobat Reader versie 7 of hoger;
  - Een computer of apparaat en een besturingssysteem dat in staat is om al het bovenstaande te ondersteunen, en;
  - Een printer om gegevens af te drukken en in papieren vorm te bewaren, of elektronische opslagruimte als u gegevens in elektronische vorm wilt bewaren. U dient een kopie te bewaren van alle kennisgevingen, openbaarmakingen en verklaringen die we elektronisch naar u verzenden.

Met "actuele versie" bedoelen we een versie van de software die momenteel door de uitgever wordt ondersteund. We behouden ons het recht voor om te stoppen met het ondersteunen van een actuele versie van software als deze naar onze mening lijdt aan een beveiligings- of andere fout waardoor deze niet geschikt is voor gebruik met uw account. Ook behouden wij ons altijd het recht voor om naar eigen goeddunken met u te communiceren via de U.S. Postal Service.

Geef uw toestemming voor het ontvangen en gebruiken van elektronische gegevens, communicatie en kennisgevingen door het vakje "Ik geef toestemming voor en ga akkoord met het elektronisch ontvangen van mijn overeenkomsten en openbaarmakingen zoals beschreven in Hoofdstuk I van de Algemene Voorwaarden" aan te vinken. Door toestemming te geven, bevestigt u ook dat u beschikt over de hierboven beschreven hardware en software, dat u in staat bent om elektronische gegevens te ontvangen en te bekijken en dat u een actief e-mailaccount heeft. Ook bevestigt u dat u deze toestemmingsverklaring voor het gebruik van elektronische gegevens, communicatie, kennisgevingen en handtekeningen heeft gelezen, dat u toestemming geeft namens alle andere mede-eigenaars van uw account en dat u hiertoe bent gemachtigd.

Druk deze pagina af en bewaar deze voor uw administratie.

## **Hoofdstuk II:**

### **ANDERE VOORWAARDEN**

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat u Onze Website gaat gebruiken. Door Onze Website te gebruiken en door op accepteren te klikken of akkoord te gaan met Onze Voorwaarden wanneer deze optie voor u beschikbaar is, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn en u te houden aan Onze Voorwaarden en ons Privacybeleid met betrekking tot Onze Diensten en Transacties en Geldoverboekingstransacties afkomstig van Onze Website, die hieronder worden beschreven. Als u niet akkoord wilt gaan met Onze Voorwaarden of ons Privacybeleid, moet u Onze Website verlaten en geen gebruik maken van Onze Diensten.

#### **1. DEFINITIES**

1.1 In Onze Voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenissen:

"Aanvaarding" betekent onze aan u gecommuniceerde aanvaarding van een Verzoek, als u ons online instructies geeft, wanneer een transactieoverzicht voor u beschikbaar wordt gesteld op uw Account op Onze Website (of in het geval van een Online Marktdorder, automatisch wanneer de order wordt uitgevoerd tegen de vooraf bepaalde

wisselkoers) of, als u ons telefonisch instrueert, mondeling door een lid van ons team en/of schriftelijk (een dergelijke mondelinge bevestiging wordt gevolgd door een afspraakbevestiging die beschikbaar wordt gesteld op Onze Website);

"Account" betekent een door u geopend account bij Xe USA dat u kunt gebruiken en beheren via Onze Website;

"Aanvullende Borgsom" betekent elke extra geldsom boven op de Borgsom die we van u kunnen verlangen in het geval van een Variatie in een Transactie;

"Geautoriseerde Persoon" betekent een levend persoon die door u is geautoriseerd en door ons is geaccepteerd om namens u instructies te geven;

"Werkdag" betekent 9.00 uur tot 17.00 uur Pacific Time van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale vrije dagen en officiële feestdagen in de Verenigde Staten;

"Vroegtijdige Beëindiging" (Engels: "Close Out") betekent een beëindiging van een Transactie vóór de oorspronkelijk overeengekomen datum of voorafgaand aan de afwikkeling van een Transactie;

"Contract" betekent het contract tussen u en ons voor de uitvoering van een Transactie en elke Geldoverboeking die u ons vraagt uit te voeren met betrekking tot die Transactie;

"Transactiebewijs" betekent het door ons geproduceerde document dat dient als uw ontvangstbewijs en dat de afgesproken Transactie beschrijft die we voor u zullen uitvoeren en alle specifieke vereisten met betrekking tot die Transactie, dat u ter beschikking wordt gesteld na onze Aanvaarding;

"Termijntransactie" (Engels: "Forward Trade") betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten waarbij u ons vraagt om nu een wisselkoers vast te leggen maar om de transactie uit te voeren op een vooraf bepaalde datum in de toekomst, later dan 2 (twee) Werkdagen na onze Aanvaarding, Online Termijntransacties inbegrepen;

"Marktorder" betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten, waarbij we een instructie van u ontvangen om een valuta te kopen of verkopen tegen een vooraf bepaalde wisselkoers die boven of onder de huidige wisselkoers ligt, Online Marktorders inbegrepen;

"Geldoverboeking" betekent de overboeking van de Verhandelde Fondsen naar uw vooraf geselecteerde Rekening;

"Online Termijntransactie" zoals gedefinieerd in artikel 7.6;

"Online Marktorder" zoals gedefinieerd in artikel 7.7;

"Onze vooraf geselecteerde Rekening" betekent de bankrekening die wij aanwijzen waarop u ons alle aan ons verschuldigde bedragen met betrekking tot het Contract moet betalen;

"Onze Diensten" betekent onze valutawisseldiensten, bestaand uit het uitvoeren van valutatransacties en het overboeken van opbrengsten van valutatransacties;

"Betaaldatum" de datum waarop de Transactie vervalt;

"Regelgeving" zoals gedefinieerd in artikel 14;

"RPA-transactie (Regular Payments Abroad)" betekent een regeling waarbij u ons vraagt om een reeks afzonderlijke Termijntransacties voor u uit te voeren, bijvoorbeeld als u regelmatige maandelijkse betalingen wilt instellen;

"Verzoek" betekent uw verzoek voor een Transactie dat aan ons wordt meegedeeld wanneer, als u ons online instructies geeft, u uw order online bevestigt of, als u ons telefonisch instructies geeft, u uw bestelling mondeling bevestigt aan een van onze teamleden;

"Borgsom" betekent het bedrag dat we u kunnen vragen om ons van tevoren te betalen om een Transactie veilig te stellen;

"Spottransactie" betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten, waarbij de Betaaldatum twee Werkdagen na de datum van Aanvaarding valt;

"Spread" betekent de winst die we maken op de Transactie;

"Transactie" betekent elke valutatransactie die u bij wijze van machtiging door ons laat uitvoeren als onderdeel van Onze Diensten, te weten elke Spottransactie, Termijntransactie, Marktorder of RPA-transactie, maar, voor alle duidelijkheid, met uitzondering van Geldoverboekingen;

"Verhandelde Fondsen" betekent alle gelden waarop u recht hebt onder het Contract na afwikkeling van de Transactie;

"Variatie" betekent het verschil tussen de oorspronkelijke waarde van een Transactie en de waarde op het moment van een eventuele directe Vroegtijdige Beëindiging van de Transactie (bijvoorbeeld als gevolg van wisselkoersschommelingen bij een Termijntransactie), tot een maximum van de volledige waarde van het Contract; en

"Uw vooraf geselecteerde Rekening" betekent de bankrekening die van tevoren door u aan ons is meegedeeld waarnaar wij Verhandelde Fondsen moeten overmaken aan u of een derde aan wie u ons opdraagt te betalen.

- 1.2 Alle verwijzingen in Onze Voorwaarden (tenzij anders vermeld) (a) naar een persoon of personen omvatten een natuurlijke persoon, onderneming, firma, maatschap, trust, overheidsinstantie of andere organisatie; (b) naar "artikelen" hebben betrekking op artikelen van Onze Voorwaarden; (c) naar wetgeving (inclusief statuten, wettelijke instrumenten, wettelijke bepalingen of voorschriften) omvatten deze zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw vastgesteld; en (d) gemaakt in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en vice versa.
- 1.3 Alle koppen die in Onze Voorwaarden worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van Onze Voorwaarden.

## **2. WIJZIGINGEN AAN ONZE VOORWAARDEN**

---

We kunnen Onze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen, naar eigen goeddunken, met of zonder voorafgaande kennisgeving, behalve zoals wettelijk vereist.

Als we Onze Voorwaarden wijzigen, zullen we u informeren per e-mail en/of per post en/of door een kennisgeving op Onze Website te plaatsen. We zullen de herziene versie van Onze Voorwaarden ook beschikbaar maken op Onze Website. We zullen u ook informeren over de datum waarop een wijziging van kracht wordt ("de Ingangsdatum"). Als u een schriftelijke kopie van Onze Voorwaarden per post wilt ontvangen, zullen we deze op verzoek naar het postadres sturen dat bij ons onder uw naam geregistreerd staat. Als u Onze Website en uw Account na de Ingangsdatum blijft gebruiken, betekent dit dat u akkoord gaat met de wijzigingen en deze accepteert. Wijzigingen die we aanbrengen aan Onze Voorwaarden zijn normaal gesproken alleen van toepassing op Contracten die zijn aangegaan na de Ingangsdatum, maar kunnen ook van toepassing zijn op Contracten die zijn aangegaan vóór de Ingangsdatum indien we verplicht zijn om dit te doen op grond van wettelijke of reglementaire vereisten.

## **3. TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT**

---

Onze Voorwaarden zijn geschreven in de Engelse taal. Dit is ook de taal van het Contract. Alle communicatie tussen u en ons vindt plaats in de Engelse taal.

Onze Voorwaarden en alle eventuele geschillen of claims die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze voorwaarden, het onderwerp ervan of de totstandkoming ervan (in elk geval, met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims) zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de interne wetgeving van de staat Californië zonder gevolg te geven aan enige bepaling of regel over rechtskeuze of -conflict (van de staat Californië of enige andere jurisdictie).

## **4. FINANCIËLE MARKTEN**

---

### **4.1 Geen advies**

Hoewel we u marktinformatie kunnen verstrekken als u ons daar om vraagt, geven we geen advies (om wel of niet door te gaan met een Transactie of met betrekking tot de timing van een Transactie) en dient u de informatie die wij u verstrekken niet te behandelen als advies. Het is geheel aan u om te beslissen of u al dan niet een Verzoek indient en geheel aan u om te beslissen of een Verzoek, een bepaalde Transactie en uw instructies aan ons al dan niet geschikt zijn voor u en uw omstandigheden.

### **4.2 Timing**

Houd er rekening mee dat banken vaste sluitingstijden hebben voor de ontvangst en verzending van elektronische betalingen. Wij zijn niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor enige vertraging in of mislukking van een Transactie die het gevolg is van een te late aankomst van fondsen of van een te late ontvangst van instructies.

## **5. TOTSTANDKOMING VAN CONTRACTEN**

---

Elk Verzoek is een aanbod van u om een deel van Onze Diensten af te nemen. We kunnen, naar eigen goeddunken, op elk moment weigeren om door te gaan met een Verzoek of Transactie (inclusief een Termijntransactie die deel uitmaakt van een RPA-transactie) of (onderhevig aan de vereisten van de Regelgeving) een Geldoverboeking. Het Contract komt tot stand op het moment van Aanvaarding. Details van de Transactie worden aan u verstrekt bij onze Aanvaarding en schriftelijk aan u bevestigd in het Transactiebewijs.

Elke Transactie (inclusief elke Termijntransactie die deel uitmaakt van een RPA-transactie) en de Geldoverboeking die we voor u uitvoeren met betrekking tot die Transactie, is onderworpen aan een afzonderlijk Contract en Transactiebewijs. Onze Voorwaarden zijn opgenomen in elk Contract.

In geval van inconsistentie of strijdigheid tussen Onze Voorwaarden en voorwaarden of bepalingen in andere documentatie of materialen die op enig moment door ons aan u verstrekt worden in het kader van het Contract, zullen Onze Voorwaarden altijd prevaleren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dergelijke documentatie of materialen. In geval van inconsistentie tussen Onze Voorwaarden of het Contract en enige geldende Regelgeving, aangezien die van tijd tot tijd gewijzigd kan worden, zal de Regelgeving prevaleren.

## 6. UW VERANTWOORDELIJKHEID JEGENS ONS

---

### 6.1 Registratie

Voordat we Onze Diensten voor u kunnen uitvoeren, moet u zich bij ons registreren. Om uw registratie te voltooien, moet u ons alle gegevens verstrekken die we van u nodig hebben, inclusief gegevens met betrekking tot uw identiteit, bewijs van adres, achtergrond en alle andere informatie die we van u nodig hebben om ons anti-witwasproces en ons nalevingsproces te voltooien. Een voorwaarde voor uw gebruik van Onze Diensten en Onze Website is dat alle informatie die u ons op Onze Website (of anderszins) verstrekt, te allen tijde correct, actueel en volledig is.

U machtigt ons om alle commercieel redelijke maatregelen te nemen om uw identiteit en de juistheid van de door u verstrekte gegevens te verifiëren, inclusief maar niet beperkt tot het verkrijgen van een krediet- of achtergrondrapport bij een externe dienstverlener of het uitvoeren van sanctiescreenings. Als u Onze Diensten gedurende langere tijd niet gebruikt, moet u zich mogelijk opnieuw bij ons registreren.

### 6.2 Wettelijke verplichtingen

6.2.1 U zult ons onmiddellijk alle informatie en documentatie verstrekken waar we u op elk moment om kunnen vragen om ons in staat te stellen te voldoen aan alle wettelijke vereisten die op ons van toepassing zijn met betrekking tot Onze Diensten, inclusief zonder beperking gegevens vereist door de Regelgeving, wetgeving tegen witwassen en terrorismefinanciering, of alle andere toepasselijke wetten. U machtigt ons om alle commercieel redelijke maatregelen te nemen om de juistheid van de door u verstrekte gegevens te bevestigen en om ervoor te zorgen dat de levering van Onze Diensten in overeenstemming is met de toepasselijke wetten.

### 6.3 Speculatie

U mag Onze Diensten niet gebruiken voor speculatieve doeleinden. U zult Onze Diensten niet gebruiken om te proberen te profiteren van wisselkoersschommelingen.

### 6.4 Wachtwoord en beveiliging

Het is uw verantwoordelijkheid om alle wachtwoorden die u gebruikt om toegang te krijgen tot enig deel van Onze Website of om een van Onze Diensten te gebruiken, veilig te bewaren. Als u een Account opent of anderszins gebruikmaakt van Onze Diensten en u als onderdeel van onze beveiligingsprocedures een gebruikersnaam, wachtwoord, persoonlijk identificatienummer ("pincode") of andere gegevens kiest of ontvangt, moet u deze informatie als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekendmaken. U stemt ermee in ons onmiddellijk te informeren over elk ongeautoriseerd gebruik van uw gebruikersnaam of wachtwoord, pincode of andere beveiligingsinbreuk. Ook stemt u ermee in te zorgen dat u aan het einde van elke sessie uw Account afsluit.

U dient bijzonder voorzichtig te zijn wanneer u uw Account gebruikt op een openbare of gedeelde computer, zodat anderen uw wachtwoord of andere persoonlijke gegevens niet kunnen zien of vastleggen.

### 6.5 Informatie

U bent verantwoordelijk voor de volledigheid en nauwkeurigheid van alle informatie die u ons op enig moment verstrekt, inclusief alle informatie in uw Verzoek en gegevens van uw Vooraf Geselecteerde Rekening. Op alle informatie die we op Onze Website (of anderszins) verzamelen, is ons Privacybeleid van toepassing. U verklaart en garandeert dat alle door u verstrekte gegevens en informatie correct zijn. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor Transacties of Geldoverboekingen die we uitvoeren op grond van door u aan ons verstrekte informatie.

U moet ons altijd instructies geven in de Engelse taal en ervoor zorgen dat elke Geautoriseerde Persoon ons instructies geeft in de Engelse taal.

Als u ons op enig moment vraagt om met een andere persoon te communiceren over een Transactie of Geldoverboeking, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enige vrijgave van informatie aan die persoon over die Transactie of Geldoverboeking. Bovendien hebben we het recht om erop te vertrouwen dat alle informatie die door die persoon aan ons is vrijgegeven, in alle opzichten volledig en correct is en om die informatie als zodanig te behandelen.

U moet uw contactgegevens, inclusief maar niet beperkt tot uw e-mailadres en telefoonnummer, te allen tijde actueel houden en u dient beschikbaar te zijn als we contact met u moeten opnemen.

U zult ons op de hoogte stellen zodra u zich bewust wordt van een fout in de gegevens die u ons heeft verstrekt of een fout in verband met de Transactie. U zult ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen als een van de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 8.2.6 (die betrekking hebben op uw vermogen om ons te betalen voor Onze Diensten) zich voordoet. U belooft om ons niets te verzwijgen dat van invloed kan zijn op onze beslissing om u al dan niet Onze Diensten te verlenen of om dit te blijven doen.

#### 6.6 Persoonlijke hoedanigheid

Het Contract is persoonlijk voor u. U zult het Verzoek niet invullen namens een andere persoon en u zult ons geen instructies geven voor of namens een andere persoon. We zijn niet verantwoordelijk jegens en zullen Onze Diensten onder het Contract niet uitvoeren voor andere personen dan u. U lijdt niet aan een handicap of beperking die van invloed kan zijn op uw vermogen om het Contract aan te gaan.

U verklaart en garandeert dat u ouder bent dan achttien (18) jaar. Onze Diensten zijn bedoeld voor gebruik door personen van achttien (18) jaar of ouder. Houd er rekening mee dat Onze Diensten (inclusief, maar niet beperkt tot, het onderliggende netwerk en systeem en de onderliggende software, servers, verschillende (bestanden)lijsten, verschillende (nieuws)forums, tools, informatie en databases) niet bedoeld zijn voor gebruik door personen jonger dan achttien (18) jaar. Als het uit betrouwbare bron onder onze aandacht komt dat u jonger bent dan achttien (18) jaar, zullen we uw Account opheffen en alle informatie over u verwijderen uit ons systeem en onze administratie.

#### 6.7 Geografische beperking

Wij bieden Onze Diensten en Onze Website alleen aan voor gebruik door personen in de Verenigde Staten. Wij beweren niet dat Onze Website of enige inhoud ervan toegankelijk of geschikt is buiten de Verenigde Staten. Mogelijk is het gebruiken van Onze Diensten of Onze Website door bepaalde personen of in bepaalde landen niet legaal. Als u buiten de Verenigde Staten gebruikmaakt van Onze Website of Onze Diensten, schendt u Onze Voorwaarden en bent u volledig verantwoordelijk voor uw handelingen, waaronder volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van toepasselijke buitenlandse wetten. We kunnen uw toegang tot Onze Diensten en/of Onze Website opschorten of beëindigen, naar eigen goeddunken, als u buiten de Verenigde Staten gebruikmaakt of probeert gebruik te maken van Onze Diensten en/of Onze Website.

#### 6.8 Autorisatie

U kunt een ander levend persoon machtigen om ons namens u instructies te geven. In deze omstandigheden zullen we de instructies van de Geautoriseerde Persoon behandelen alsof deze van u afkomstig zijn. U bent ervoor verantwoordelijk om te zorgen dat alle personen die via uw mobiele apparaat of internetverbinding toegang hebben tot uw Account of Onze Website, op de hoogte zijn van deze Algemene Voorwaarden, akkoord zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden en deze naleven.

#### 6.9 Gezamenlijke accounthouders

Wanneer we een instructie krijgen om een Transactie uit te voeren van een persoon die een gezamenlijke Accounthouder bij ons is, zal het Contract worden behandeld alsof dit is afgesloten met alle personen die zijn genoemd als gezamenlijke Accounthouders van het betreffende account en zal elk van hen (zowel samen als afzonderlijk) verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van alle verplichtingen onder het Contract en jegens ons aansprakelijk zijn in geval van schending van een van de contractvoorwaarden. Voor de interpretatie van Onze Voorwaarden betekenen alle verwijzingen naar "u" en "uw" in dergelijke omstandigheden al deze personen. Bovendien zal elke kennisgeving die we moeten geven met betrekking tot een gezamenlijk account als correct worden behandeld als deze wordt gegeven in overeenstemming met artikel 15.5 van Onze Voorwaarden, ongeacht aan wie van de gezamenlijke accounthouders de kennisgeving is gericht.

#### 6.10 Financiering van een Transactie

##### 6.10.1 Spottransactie

Het bedrag dat we van u vragen voor een Spottransactie is verschuldigd aan ons en moet volledig aan ons worden betaald in vrije fondsen, niet later dan om 12:00 uur 's middags Pacific time op de Werkdag die we in onze Aanvaarding vermelden.

##### 6.10.2 Termijntransactie

Het bedrag dat we van u vragen voor een Termijntransactie is verschuldigd aan ons en moet in twee delen aan ons worden betaald:

- a) een volledig Borgsom in vrije fondsen, niet later dan op de Werkdag die we vermelden in onze Aanvaarding;
- b) het volledige saldo in vrije fondsen, uiterlijk om 12:00 uur 's middag Pacific Time op de Werkdag die we in onze Aanvaarding vermelden als de Betaaldatum van de Transactie.

6.10.3 Naast de Borgsom en het aan ons verschuldigde saldo waarnaar wordt verwezen in artikel 6.10.2, kunnen we ook een Aanvullende Borgsom van u vragen om eventuele Variatie te compenseren die zich voor de Transactie kan hebben voorgedaan. We nemen contact met u op als we een Aanvullende Borgsom van u nodig hebben en we zullen daarbij het aan ons verschuldigde bedrag vermelden. We kunnen u vragen om te bewijzen dat u uw bank

opdracht hebt gegeven om ons het extra bedrag dat we nodig hebben binnen vierentwintig (24) uur na ons verzoek te betalen. Als u ons dit bewijs niet op verzoek verstrekt, kan dit leiden tot een Vroegtijdige Beëindiging.

#### 6.10.4 RPA-transactie

In het geval van een RPA-transactie worden details over het bedrag dat we van u vragen aan u meegedeeld in onze Aanvaarding. Het bedrag dat we van u vragen voor een RPA-transactie is verschuldigd aan ons en moet aan ons worden betaald zoals meegedeeld in onze Aanvaarding.

#### 6.10.5 Elke Transactie

U moet alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent voor de Transactie volledig betalen in vrije fondsen op Onze Vooraf Geselecteerde Rekening, vóór de vervaldatum en -tijd die wij specificeren in ons Transactiebewijs.

6.10.6 U moet alle aan ons verschuldigde bedragen voor een Transactie betalen in de valuta die is overeengekomen in het Contract. Wij aanvaarden geen contant geld of fysieke cheques. Als u probeert contant te betalen, heeft u niet aan uw betalingsverplichting jegens ons voldaan en kan het tot 28 Werkdagen duren (behalve als er in de Regelgeving een kortere termijn wordt voorgeschreven) voordat wij u uw contanten kunnen teruggeven.

6.10.7 U mag bedragen die u aan ons verschuldigd bent niet korten of inhouden.

6.10.8 Voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, kunnen wij op elk moment tegen het LIBOR-tarief, zoals gepubliceerd in de Wall Street Journal, rente in rekening brengen over elk aan ons verschuldigde bedrag dat op de vervaldatum niet volledig door ons is ontvangen in vrije en afgewikkelde fondsen. Deze rente zal dagelijks oplopen vanaf de vervaldatum totdat we het volledige achterstallige bedrag in vrije fondsen hebben ontvangen.

6.10.9 U betaalt ons alleen vanuit een legitieme bron die op uw naam staat (zoals uw persoonlijke bankrekening of door een debetkaart of creditcard te gebruiken die op uw naam staat en is geregistreerd op het adres dat bij ons op uw naam geregistreerd staat).

#### 6.10.10 Betalingsautorisatie

Als u een Transactie of Geldoverboeking start en indient op Onze Website, geeft u uw betaalmethode aan en machtigt u het Bedrijf (of zijn aangewezen agent) om het bedrag van een dergelijke Transactie of Geldoverboeking, onze bijbehorende servicekosten en eventuele door de overheid opgelegde belastingen of heffingen in rekening te brengen op uw aangewezen creditcardrekening, of uw aangewezen debetkaart of bankrekening. U bent ervoor verantwoordelijk dat de door u aangewezen betaalmethode over voldoende saldo of krediet beschikt om voor de Transactie of Bankoverschrijving te kunnen betalen. Als we in overeenstemming met uw instructies een Transactie of Geldoverboeking uitvoeren en vervolgens geïnformeerd worden dat uw aangewezen creditcard, debetkaart of bankrekening niet over voldoende krediet of saldo beschikt, blijft u jegens het Bedrijf aansprakelijk voor het volledige bedrag van een dergelijke Transactie of betaling van de Geldoverboeking door het Bedrijf en de bijbehorende servicekosten van het Bedrijf. U machtigt ons om debet- en creditboekingen op uw bankrekening uit te voeren in verband met Onze Diensten. Tevens machtigt u ons om bij- en afschrijvingen te initiëren om fouten te corrigeren. Deze machtiging blijft volledig van kracht totdat we door u op de hoogte zijn gesteld van de beëindiging ervan; u kunt uw machtiging alleen telefonisch intrekken door te bellen naar 1-877-932-6640, of schriftelijk door te schrijven naar Village Drive 7001, Suite 200, Buena Park, Californië 90621 t.a.v. Klantenservice, waarbij de brief ten minste drie (3) dagen vóór de voorgestelde ingangsdatum van de beëindiging van de machtiging door ons is ontvangen. U gaat ermee akkoord dat alle door u geautoriseerde transacties zullen voldoen aan alle geldende binnen- en buitenlandse wetgeving.

Transacties en Geldoverboekingen die door u zijn geautoriseerd, worden alleen verwerkt op voorwaarde dat de uitgever van de betreffende creditcard of debetkaart, of uw bank, de bijbehorende kosten of afschrijvingen heeft goedgekeurd. U erkent en gaat ermee akkoord dat het Bedrijf gemachtigd is om het totaalbedrag van de Transactie, de Geldoverboeking, de servicekosten en eventuele andere toepasselijke kosten in rekening te brengen op de respectievelijke creditcard of debetkaart, of de respectievelijke bankrekening. Het kan zijn dat de bank of financiële instelling die uw creditcard of debetkaart uitgeeft, of waar u uw bankrekening heeft, eigen algemene voorwaarden heeft die van toepassing zijn op (respectievelijk) de creditcard, debetkaart, of bankrekening, en u moet een dergelijke overeenkomst of overeenkomsten nalezen om uw rechten en verplichtingen, waaronder mogelijk een beoordeling van een voorschot in contanten of andere kosten, als kaart- of rekeninghouder te bepalen. Op Transactiebewijzen worden geen kosten weergegeven die zijn beoordeeld door uw bank of de uitgever van uw creditcard of debetkaart.

#### 6.11 Fraude of frauduleuze activiteiten

U bent op elk moment jegens ons aansprakelijk voor alle verliezen die we lijden of oplopen in verband met fraude of frauduleuze activiteiten door u.

#### 6.12 Hardware en software

Het is uw verantwoordelijkheid er alles aan te doen om ervoor te zorgen dat u toegang heeft tot Onze Website en om de hardware en software, zoals vermeld in onze Toestemming voor het gebruik van Elektronische Gegevens, Kennisgevingen en Communicatie in Hoofdstuk I hierboven, te onderhouden.

## 6.13 Mobiele telefoons

Als u uw mobiele telefoon gebruikt om een Verzoek in te dienen voor een Transactie of om een Geldoverboeking uit te voeren, bent u verantwoordelijk voor eventuele kosten die uw provider van telefoondiensten in rekening brengt, zoals kosten voor sms-berichten, datagebruik en eventuele andere kosten die uw provider in rekening brengt. Uw telefoonprovider is niet de aanbieder van Onze Diensten; in plaats daarvan zijn wij de aanbieder van Onze Diensten.

## 7. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID JEGENS U

---

### 7.1 Wij zullen:

#### 7.1.1 Onze Diensten te allen tijde leveren in overeenstemming met Onze Voorwaarden;

#### 7.1.2 met betrekking tot Transacties:

- a) u vertellen wat de Betaaldatum zal zijn;
- b) u vertellen welk bedrag we van u vragen, samen met de datum en tijd waarop we dat bedrag volledig in vrije fondsen moeten hebben ontvangen;
- c) u alle overige informatie geven die vereist is volgens de Regelgeving of geldende wetgeving;
- d) de contactgegevens die u ons verstrekt gebruiken om contact met u op te nemen, inclusief om een Transactie te verifiëren, om uw identiteit te controleren of om u op de hoogte te stellen van een eventuele benodigde Aanvullende Borgsom.

#### 7.1.3 met betrekking tot enige Geldoverboeking waarvan wij overeen zijn gekomen deze voor u uit te voeren (onder voorbehoud van eventuele bepalingen in de Regelgeving die het moment bepalen van de uitvoering van een Geldoverboeking die binnen de reikwijdte van de Regelgeving valt, waarover nadere details worden uiteengezet in artikel 14), zullen we deze uitvoeren:

- a) als we uw instructies voor de doorbetaling van geld hebben ontvangen op de door ons gespecificeerde Betaaldatum en -tijd, zo spoedig mogelijk na de Betaaldatum (of, indien de Betaaldatum geen Werkdag is, zo snel mogelijk na de eerste Werkdag na de Betaaldatum); of
- b) als we uw instructies voor de doorbetaling van geld niet hebben ontvangen op de door ons gespecificeerde Betaaldatum en -tijd, zo spoedig mogelijk nadat we uw instructies voor de doorbetaling van geld hebben ontvangen. U dient zich er evenwel van bewust te zijn dat het meer dan vijf (5) Werkdagen kan duren voordat het geld wordt vrijgemaakt, afhankelijk van lokale bankregelingen.

### 7.2 We zijn niet verplicht om:

#### 7.2.1 u al Onze Diensten te leveren, behalve als of totdat u voldoet aan de vereisten van de artikelen 6.1

(Registratie), 6.2 (Onze wettelijke verplichtingen, inclusief Witwassen), 6.3 (Speculatie), 6.4 (Wachtwoord en Beveiliging), 6.5 (Informatie) en 6.6 (Persoonlijke Hoedanigheid) in Onze Voorwaarden;

#### 7.2.2 de Geldoverboeking uit te voeren totdat we vrije fondsen van u hebben ontvangen;

#### 7.2.3 geld te accepteren van andere personen dan u om een Transactie uit te voeren;

#### 7.2.4 door te gaan met een Transactie met een hogere waarde dan elke transactielimiet die we van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kunnen opleggen.

### 7.3 Verrekening van verplichtingen en inhoudingen

#### 7.3.1 Voor zover wettelijk toegestaan, kunnen we op elk moment elk bedrag dat we van u ontvangen (inclusief elk bedrag dat deel uitmaakt van een Borgsom die we van u ontvangen) gebruiken, of elk bedrag dat we u verschuldigd zijn inhouden,

om verplichtingen af te wikkelen die we mogelijk oplopen met betrekking tot de Transactie.

#### 7.3.2 Voor zover we door de wet van een land, territorium of staat (bijvoorbeeld om fiscale redenen) verplicht zijn om geld af te trekken van een bedrag dat we van u ontvangen voor de Transactie of van de Verhandelde Fondsen, moeten we een dergelijke aftrek uitvoeren. We zijn u in dergelijke gevallen het bedrag van deze aftrekpost niet verschuldigd.

### 7.4 Toezicht en handhaving; Ontbinding

We hebben het recht om naar eigen goeddunken (a) gepaste juridische stappen te ondernemen, inclusief maar niet beperkt tot het inschakelen van de politie, voor enig illegaal of ongeautoriseerd gebruik van Onze Website of Onze Diensten, en (b)

om uw toegang tot (een deel van) Onze Website met of zonder reden, inclusief maar niet beperkt tot een schending van Onze Voorwaarden, op te schorten of te beëindigen. Zonder het voorgaande te beperken, hebben

wij het recht om volledig mee te werken met elke politie- of gerechtelijke instantie die ons verzoekt of opdraagt om de identiteit bekend te maken van iemand die een transactie uitvoert op of via Onze Website.

U DOET AFSTAND VAN EN VRIJWAART HET BEDRIJF TEGEN ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIGE HANDELING

DIE DOOR HET BEDRIJF WORDT ONDERNOMEN TIJDENS OF ALS GEVOLG VAN ZIJN ONDERZOEKEN EN VAN ENIGE ACTIES

DIE WORDEN ONDERNOMEN ALS GEVOLG VAN ONDERZOEKEN DOOR HETZIJ HET BEDRIJF, HETZIJ POLITIE- OF GERECHTELIJKE INSTANTIES, OF REGELGEVENDE AUTORITEITEN MET BETREKKING TOT ONZE DIENSTEN OF UW GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN.

## 7.5 Riskante of complexe rechtsgebieden

7.5.1 We behouden ons het recht voor om betalingen van of naar bepaalde rechtsgebieden, hetzij direct of indirect, niet te accepteren of toe te staan, als we naar eigen goeddunken hebben vastgesteld dat deze rechtsgebieden een hoog risico voor ons bedrijf vormen of een hoger niveau van complexiteit inhouden.

7.5.2 We behouden ons verder het recht voor om naar eigen goeddunken aanvullende informatie van u te vragen, inclusief informatie over de begunstigde, in het geval dat betalingen moeten worden verricht aan bepaalde rechtsgebieden. Als u dergelijke informatie niet verstrekt, kunnen we naar eigen goeddunken een Transactie Vroegtijdig Beëindigen of een Geldoverboeking annuleren.

## 7.6 Online Termijntransacties

7.6.1 Dit artikel 7.6 is van toepassing op elke Termijntransactie die u bij ons plaatst via Onze Website ("Online Termijntransactie") en waarvan we overeen zijn gekomen deze voor u uit te voeren. Onze dienst voor Online Termijntransacties is alleen beschikbaar als we afzonderlijk met u zijn overeengekomen dat we deze dienst voor u zullen leveren.

7.6.2 Een Online Termijntransactie wordt van kracht vanaf de datum en tijd die we specificeren in de Aanvaarding. U mag de voorwaarden van een Online Termijntransactie niet wijzigen nadat we de Online Termijntransactie hebben aanvaard. Mocht u de Online Termijntransactie op enigerlei wijze willen wijzigen, dan kunnen we, in beperkte omstandigheden en naar eigen goeddunken, instemmen met een annulering van uw huidige Online Termijntransactie en de vervanging ervan door een nieuwe Online Termijntransactie die van kracht wordt op een door ons vastgestelde datum. Er kunnen annuleringskosten van toepassing zijn en we zullen u op de hoogte stellen van deze annuleringskosten op het moment dat u een annulering aanvraagt.

7.6.3 We behouden ons het recht voor om een bij ons geplaatste Online Termijntransactie niet uit te voeren als het bedrag van de transactie niet voldoet aan de limieten die van tijd tot tijd door ons worden opgelegd.

## 7.7 Online Marktorders

7.7.1 Dit artikel 7.7 is van toepassing op elke Marktorder die u bij ons plaatst via Onze Website ("Online Marktorder") en waarvan we overeen zijn gekomen deze voor u uit te voeren. Onze dienst voor Online Marktorders is alleen beschikbaar als we afzonderlijk met u zijn overeengekomen dat we deze dienst voor u zullen leveren.

7.7.2 Een Online Marktorder wordt van kracht vanaf de datum en tijd die we telefonisch of via Onze Website bevestigen. Een Online Marktorder is geldig totdat deze wordt geannuleerd. Tenzij anders met u overeengekomen, mag een Online Marktorder niet online worden gewijzigd of geannuleerd, dit mag alleen telefonisch. Zodra een Online Marktorder is geannuleerd, hebben we geen verdere verplichtingen jegens u met betrekking tot die order, behalve om u alle gelden terug te geven die u ons mogelijk hebt verstrekt om de Online Marktorder uit te voeren, behoudens eventuele inhoudingen die we mogelijk moeten maken en eventuele rente die op dergelijke fondsen is verdiend die we mogelijk aan u moeten doorgeven.

7.7.3 Na Aanvaarding (d.w.z. het nakomen van de Online Marktorder omdat de vooraf bepaalde doelkoers is behaald om aan de order te voldoen) stellen we u op de hoogte en sturen we u binnen twee (2) Werkdagen een bevestiging van overeenkomst.

7.7.4 De Betaaldatum van een Online Marktorder wordt opgenomen in de bevestiging van overeenkomst. We behouden ons het recht voor om een bij ons geplaatste Online Markttransactie niet uit te voeren als het bedrag van de transactie niet voldoet aan de limieten die van tijd tot tijd door ons worden opgelegd. Verder kunnen we limieten stellen aan het aantal Online Marktorders dat u op een bepaald moment kunt plaatsen.

## 7.8 Spread, servicekosten en aanvullende kosten

### 7.8.1 Spread

Als u ervoor kiest een Geldoverboeking aan een begunstigde te laten uitbetalen in een andere valuta dan de valuta van het

over te boeken bedrag dat u aan ons betaalt ('Uitbetalingsvaluta'), kan er bovenop alle servicekosten die op de voorzijde van uw

Transactiebewijs staan vermeld, tevens een wisselkoers worden toegepast. De Uitbetalingsvaluta van een dergelijke Geldoverboeking wordt door ons ingekocht tegen fluctuerende wholesaletarieven die de wisselkoers van een dergelijke Uitbetalingsvaluta zoals die wordt vermeld in kranten zoals de Wall Street Journal® kunnen benaderen. Het verschil tussen de retailwisselkoers die wordt toegepast op een dergelijke Geldoverboekingstransactie en het wholesaletarief waartegen we de Uitbetalingsvaluta inkopen, wordt door ons behouden als winst, bovenop eventuele Servicekosten.

#### 7.8.2 Servicekosten en aanvullende kosten

Omdat u gebruikmaakt van Onze Diensten, gaat u ermee akkoord voor elke Transactie, Geldoverboeking, of elke andere service die wordt uitgevoerd via Onze Website, servicekosten te betalen. De servicekosten worden in rekening gebracht op de creditcard, debetkaart, of bankrekening die u als betaalmethode voor uw transactie heeft opgegeven. De servicekosten (naast alle andere kosten die door ons rechtstreeks, of namens verschillende federale of staatsoverheidsinstanties in de Verenigde Staten in rekening worden gebracht) worden online weergegeven, zodat u ze kunt accepteren voordat u de Transactie of Geldoverboeking indient. Onze servicekosten kunnen op elk moment, volledig naar eigen goeddunken, door ons worden gewijzigd. Naast alle kosten die door ons in rekening worden gebracht, kunnen er aanvullende kosten worden bepaald door de federale overheid van de V.S., de Amerikaanse staat van waaruit de Geldoverboeking wordt geïnitieerd, de overheid van het land van de begunstigde, of de financiële instelling in het land waar uw begunstigde een bankrekening heeft.

#### 7.9 Transactiebeperkingen voor geldoverboeken

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken: (i) een voorgestelde Geldoverboeking af te wijzen; (ii) het bedrag van een Geldoverboeking te beperken; (iii) aanvullende informatie te vereisen om een Geldoverboeking uit te voeren; en/of (iv) gepaste maatregelen te nemen met betrekking tot de Geldoverboeking om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving. U stemt er als klant mee in niet te proberen de parameters van Onze Diensten te omzeilen door een andere debetkaart, creditcard of bankrekening te gebruiken, valse informatie te verschaffen, aanvullende Accounts aan te maken, of op andere manieren.

Als u een Geldoverboeking indient, is de bank van de begunstigde niet verplicht deze te accepteren. U stemt ermee in dat u ons niet aansprakelijk zult stellen voor enige schade die voortvloeit uit de beslissing van de bank van een begunstigde om een Geldoverboeking via Onze Diensten niet te accepteren. Alle niet-opgeëiste, gestorneerde of geweigerde betalingen worden naar u of de oorspronkelijke betaalmethode teruggeboekt. We boeken elke niet-opgeëiste Geldoverboeking naar u terug via de oorspronkelijke betaalmethode, binnen tien (10) dagen vanaf de datum dat we van de bank van de begunstigde vernemen dat de transactie van uw Geldoverboeking is afgewezen.

#### 7.10 Als serviceprovider levert het Bedrijf u alle valutawisseldiensten.

## 8. BEËINDIGING

---

8.1 Het Contract verloopt automatisch als de Transactie volledig is afgewikkeld en, in het geval dat u bij ons een Geldoverboeking aanvraagt, als wij de Geldoverboeking hebben uitgevoerd.

8.2 We mogen het Contract onmiddellijk beëindigen:

8.2.1 als u nalaat om:

- a) op de vervaldatum en -tijd alle aan ons verschuldigde bedragen met betrekking tot een Transactie (inclusief Borgsommen of Aanvullende Borgsommen) aan ons over te maken;
- b) ons op verzoek bewijs te verstrekken dat u uw bank opdracht heeft gegeven om ons een Aanvullende Borgsom te betalen;

8.2.2 indien we proberen, maar niet in staat zijn om contact met u op te nemen via de contactgegevens die u ons heeft verstrekt, in het geval dat we een Aanvullende Borgsom nodig hebben;

8.2.3 indien u ons geen schriftelijke instructies geeft, met inbegrip van alle gegevens die we nodig hebben (ook over Uw Vooraf Geselecteerde Rekening) om een Geldoverboeking voor u uit te voeren;

8.2.4 indien het illegaal wordt of dreigt te worden om u Onze Diensten te blijven leveren, of wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een bevoegde rechtbank, of wij hiertoe verzocht of verplicht worden door een overheids- of regelgevende instantie die ons autoriseert om Onze Diensten uit te voeren;

8.2.5 na een materiële schending door u van een van Onze Voorwaarden (inclusief een schending door u van een van de bepalingen van artikel 6), wanneer we vermoeden dat u een geldende wet overtreedt of niet naleeft, of in het

- geval dat we erachter komen of redelijkerwijs mogen vermoeden dat er sprake is van een misdaad, fraude, of frauduleus gedrag door u;
- 8.2.6 in het geval dat u uw schulden niet kunt betalen op het moment dat ze opeisbaar zijn, of dat een faillissementsaanvraag wordt ingediend tegen u of u failliet wordt verklaard, u insolvent wordt, onder curatele of bewind wordt gesteld, overgaat tot liquidatie, of aan een soortgelijke gebeurtenis wordt onderworpen;
- 8.2.7 indien wij, naar eigen goeddunken, er redelijkerwijs van overtuigd zijn dat u de Transactie niet kunt financieren, of we het nodig of gewenst achten dit te doen voor onze eigen bescherming;
- 8.2.8 zoals bepaald in artikel 10 (Omstandigheden buiten onze controle).
- 8.3 We kunnen, naar eigen goeddunken, op elk moment na Aanvaarding een instructie van u accepteren om een RPA-transactie te wijzigen. Indien we uw instructie accepteren, zullen we u informeren en uw instructie behandelen als een annulering van alle toekomstige Termijntransacties die deel uitmaken van de RPA-transactie. U wordt gevraagd om afspraken met ons te maken voor een nieuwe RPA-transactie. Zodra we de nieuwe afspraken met u overeen zijn gekomen, zullen we u een nieuw Transactiebewijs verstrekken. Voor zover dit wordt toegelaten door de wet, kunnen we voor deze dienst administratiekosten in rekening brengen.
- 8.4 Wanneer het Contract wordt gevormd, lopen we onmiddellijk risico's en verplichtingen namens u op. Om deze reden geven wij u niet het recht om het Contract te ontbinden, behalve door middel van annulering van een RPA-transactie in de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 8.3, of door contact met ons op te nemen in het geval dat we insolvent worden, onder curatele of bewind worden gesteld, of in liquidatie gaan, of zoals anders bepaald in de Regelgeving.
- 8.5 De bepalingen van dit artikel 8 (Ontbinding) en artikelen 3 (Taal en toepasselijk recht), 9 (Onze aansprakelijkheid en schadeloosstelling), 10 (Omstandigheden buiten onze controle), 11 (Verwijzing en weergave), 12 (Vertrouwelijkheid), 13 (Privacy en uw gegevens), 14 (Regelgeving voor geldoverboekingen), 15.1 (Afwijzing van garanties), 15.6 (Volledige overeenkomst), 15.8 (Intellectueel eigendomsrecht), 15.9 (Handelsmerken van de onderneming), 15.10 (Aanvaardbaar gebruik), 16 (Geschillenbeslechting door bindende arbitrage) en 17 (Beperking van tijd om claims in te dienen) blijven van kracht na de ontbinding of het verstrijken van het Contract om welke reden dan ook.
- 8.6 Gevolgen van ontbinding
- Als het Contract om welke reden dan ook wordt ontbonden:
- 8.6.1 zullen wij:
- elke Transactie die nog niet is afgerond Vroegtijdig Beëindigen;
  - u op de hoogte stellen van elk verlies dat we maken of elke aansprakelijkheid die we lijden als gevolg van een Vroegtijdige Beëindiging of ontbinding;
  - voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, elk bedrag gebruiken dat u ons heeft betaald (inclusief eventuele Borgsommen) om onze verplichtingen te vereffenen of ons te vergoeden voor ons verlies dat is geleden in verband met de Vroegtijdige Beëindiging of ontbinding, tenzij de Vroegtijdige Beëindiging of ontbinding het gevolg is van het feit dat wij zijn verwickeld in een van de in artikel 8.4 beschreven gebeurtenissen;
  - het saldo van het overgebleven bedrag na afwikkeling van alle verplichtingen aan u retourneren;
- 8.6.2 u moet ons op verzoek het bedrag betalen van enig verlies dat we maken of enige aansprakelijkheid die we lijden als gevolg van een Vroegtijdige Beëindiging of ontbinding, tenzij de Vroegtijdige Beëindiging of ontbinding het gevolg is van het feit dat wij zijn verwickeld in een van de in artikel 8.4 beschreven gebeurtenissen.

## **9. ONZE AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING**

### **9.1 Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid**

U bent verantwoordelijk voor elke terugvordering, claim, terugboeking, vergoeding, boete en andere aansprakelijkheid opgelopen door ons, een andere gebruiker van Onze Diensten of een derde, veroorzaakt door of voortvloeiend uit uw schending van Onze Voorwaarden en/of uw gebruik van Onze Diensten. U stemt ermee in om ons, een andere gebruiker of een derde te vergoeden voor al deze aansprakelijkheid.

**BEHALVE INDIEN ANDERS VEREIST DOOR DE WET, IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF BEPERKT TOT HET BEDRAG VAN DE GELDOVERBOEKING**

**DAT OP DE VOORZIJDEN VAN HET TRANSACTIEBEWIJS STAAT VERMELD VOOR UW TRANSACTIE, PLUS SERVICEKOSTEN. BEHALVE ZOALS VERMELD IN DE VORIGE ZIN, ZULLEN HET BEDRIJF,**

**ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN OF HUN LICENTIEGEVERS, ZIJN SERVICEAANBIEDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, FUNCTIONARISSEN OF DIRECTEUREN, IN GEEN GEVAL**

AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, ONDER WELKE JURIDISCHE THEORIE DAN OOK, DIE HET GEVOLG IS VAN OF VERBAND HOUDT MET UW GEBRUIK, OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK, VAN ONZE DIENSTEN, ONZE WEBSITE, ALLE HIERAAN GEKOPPELDE WEBSITES, ALLE INHOUD OP ONZE WEBSITE OF DERGELIJKE ANDERE WEBSITES, OF ALLE DIENSTEN DIE ZIJN VERKREGEN VIA ONZE WEBSITE OF DERGELIJKE ANDERE WEBSITES, INCLUSIEF ALLE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE EN

GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT INKOMSTENDERVING, WINSTDERVING, VERLIES VAN ZAKEN OF VERWACHTE BESPARINGEN, VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN GOODWILL, GEGEVENSVERLIES, EN ONGEACHT OF DEZE WORDT VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), CONTRACTBREUK OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN DEZE TE VOORZIEN WAS.

ALS HET BEDRIJF TRANSACTIES NIET OP TIJD OF NIET VOOR HET JUISTE BEDRAG UITVOERT IN OVEREENSTEMMING MET DEZE OVEREENKOMST MET U, ZAL HET BEDRIJF AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR UW SCHADE, TOT

AAN DE LIMiet ZOALS BESCHREVEN OP HET TRANSACTIEBEWIJS. HET BEDRIJF IS ECHTER NIET AANSPRAKELIJK ALS (A) U, BUITEN SCHULD VAN HET BEDRIJF OM, NIET OVER VOLDOENDE FONDSEN BESCHIKT OP UW BANKREKENING, DEBETKAARTREKENING OF CREDITCARDREKENING OM DE TRANSACTIE TE VOLTOOIEN; (B)

DE BANK VAN DE ONTVANGER UW GELDOVERBOEKING NIET WILDE ACCEPTEREN; (C) UW FONDSEN ONDERWORPEN ZIJN AAN EEN GERECHTELIJKE PROCEDURE OF ANDERE BEZWARINGEN DIE DE OVERDRACHT BEPERKEN; (D) U HET BEDRIJF VAN ONJUISTE OF—

ONVOLLEDIGE TRANSACTIEGEGEVENS VOORZIET; (E) U ONZE VOORWAARDEN SCHENDT OF ANDERSZINS NIET AAN ONZE VOORWAARDEN VOLDOET; (F) ER EEN SCHOMMELING IS IN OM HET EVEN WELKE WISSELKOERS; OF (E) ALS UW GEBRUIK GEEN AANVAARDBAAR GEBRUIK IS.

BEHALVE INDIEN ANDERS BEPAALD DOOR DE WET, IS HET BEDRIJF JEGENS U NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES

OF ENIGE SCHADE DIE U KUNT OPLOPEN IN VERBAND MET ONZE ONTBINDING VAN EEN CONTRACT VOLGENS ARTIKEL 8.2, OF ONZE WEIGERING OF AFWIJZING VAN EEN TRANSACTIE ZOALS BEPAALD IN ONZE VOORWAARDEN. HET VOORGAANDE HEEFT GEEN INVLOED OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

## 9.2 Schadeloosstelling

U stemt ermee in het Bedrijf, zijn gelieerde ondernemingen en licentiegevers en hun respectievelijke functionarissen, directeuren, werknemers, aannemers, agenten, licentiegevers en leveranciers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen claims, aansprakelijkstellingen, schadevergoedingen, vonnissen, verliezen, kosten, onkosten of honoraria van derden (inclusief

redelijke advocaatkosten) die het gevolg zijn van uw schending van Onze Voorwaarden of uw gebruik van Onze Website of Onze Diensten, inclusief maar niet beperkt tot elk gebruik van de inhoud of diensten van Onze Website anders dan uitdrukkelijk toegestaan in Onze Voorwaarden, of uw gebruik van alle op Onze Website verkregen informatie, of uw nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag. Alle verwijzingen hierin naar 'uw' worden geacht ook het gedrag van uw Geautoriseerde Personen te omvatten.

## 10. OMSTANDIGHEDEN BUITEN ONZE CONTROLE

---

We zijn niet aansprakelijk jegens u als we niet in staat zijn om een van onze verplichtingen jegens u na te komen, of als onze uitvoering van een van onze verplichtingen wordt vertraagd, door omstandigheden buiten onze redelijke controle, inclusief (maar niet beperkt tot) vakkontracten, arbeidsgeschillen, overmacht, brand, overstroming of storm, oorlog, oproer, burgerlijke onlusten, belegering, veiligheidswaarschuwingen, terreurdaden of enige daaruit voortvloeiende voorzorgsmaatregelen, vandalisme, sabotage, virussen, opzettelijke schade, naleving van een statuut, wettelijke bepaling, wetten, overheids- of gerechtelijk bevel, de acties of instructies van de politie of van enige overheids- of regelgevende instantie die ons autoriseert om onze diensten uit te voeren, stroomonderbreking of -uitval, uitval van apparatuur, systemen of software of internetverbinding, of het optreden van elke buitengewone fluctuatie op een financiële markt die een wezenlijk negatieve invloed kan hebben op ons vermogen om een Transactie uit te voeren of uw vermogen om een Transactie te financieren. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, wordt het contract opgeschort voor de periode waarin ze voortduren, of we kunnen, naar eigen goeddunken en om zowel u als ons te beschermen, het Contract ontbinden.

## 11. VERWIJZING EN WEERGAVE

---

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het beleid of de diensten van derden of externe sites waarnaar wordt verwezen of die toegankelijk zijn via Onze Website, die uitsluitend voor uw gemak worden aangeboden. Dit omvat tevens links in advertenties, inclusief banneradvertenties en gesponsorde links. De aanwezigheid van een link naar een andere website vormt geen goedkeuring van of associatie met een dergelijke website of personen die een dergelijke website beheren. We hebben geen controle over de inhoud van die sites of bronnen, en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor deze sites of voor enig verlies of schade die kan voortvloeien uit uw gebruik ervan, of voor goederen of diensten die u bij hen koopt of verkrijgt. Als u besluit om een van de websites van derden die aan onze website zijn gekoppeld te bezoeken, doet u dit geheel op eigen risico en onder de algemene voorwaarden van dergelijke websites. Alle vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot dergelijke websites moeten worden gericht aan de personen die verantwoordelijk zijn voor het beheren van die websites.

## 12. VERTROUWELIJKHEID

---

- 12.1 We respecteren de privacy van de zaken van al onze klanten en streven er altijd naar om klantgegevens vertrouwelijk te behandelen en vertrouwelijk te gebruiken.
- 12.2 We zullen klantgegevens niet vertrouwelijk behandelen als deze al openbaar bekend zijn of als deze buiten onze schuld openbaar worden.
- 12.3 We kunnen klantgegevens vrijgeven als we hiertoe verplicht worden door de wet, een rechtbank, een gerechtelijk bevel, om te voldoen aan een statutaire, wettelijke of regelgevende verplichting voor ons, of door de politie of een andere wetshandhavinginstantie in verband met de preventie of opsporing van misdaad of om fraude of het witwassen van geld te helpen bestrijden.

## 13. PRIVACY EN UW GEGEVENS

---

- 13.1 Het Bedrijf maakt aan niemand niet-openbare persoonlijke gegevens over haar klanten of voormalige klanten bekend, behalve als dat wordt toegestaan door de wet. De wet staat openbaarmaking van niet-openbare persoonlijke gegevens toe, als dit bijvoorbeeld nodig is om een door de consument aangevraagde of geautoriseerde transactie uit te voeren, te beheren of af te dwingen, of in verband met de dienstverlening of verwerking van een financieel product of een door de consument aangevraagde of geautoriseerde financiële dienst. De wet staat dergelijk delen van informatie ook toe wanneer deze wordt vrijgegeven om de vertrouwelijkheid of veiligheid van onze gegevens te beschermen met betrekking tot onze klanten, de diensten of producten die we aanbieden of de transacties die we verwerken of afhandelen. De wet staat ook de openbaarmaking toe van niet-openbare persoonlijke informatie ter bescherming tegen of ter voorkoming van feitelijke of potentiële fraude, identiteitsdiefstal, ongeautoriseerde transacties, claims of andere aansprakelijkheid, evenals voor het oplossen van klantengeschillen of vragen van klanten. De wet staat verder de vrijgave en/of openbaarmaking toe van niet-openbare persoonlijke informatie om te voldoen aan federale, staats- of lokale wet- of regelgeving of andere wettelijke vereisten, zoals dagvaardingen of andere juridische procedures. Deze lijst met voorbeelden van de soorten informatie waarvan het delen wettelijk is toegestaan, is niet bedoeld om volledig te zijn, maar om u wat basisinformatie te geven over enkele soorten informatie waarvan het delen wettelijk is toegestaan.
- 13.2 Het Bedrijf verkoopt geen consumentenlijsten of consumentgegevens aan en wisselt deze informatie niet uit met derden. Het bedrijf kan uw gegevens gebruiken om de producten en diensten van het Bedrijf aan u te promoten of adverteren; op voorwaarde dat u ervoor kunt kiezen om dergelijk marketingmateriaal niet te ontvangen.
- 13.3 Het bedrijf beperkt de toegang tot niet-openbare persoonlijke gegevens over u tot die werknemers en agenten die deze gegevens nodig hebben om u producten of diensten te kunnen leveren. We hanteren tevens fysieke, elektronische en procedurele veiligheidsmaatregelen die voldoen aan federale normen om uw niet-openbare persoonlijke gegevens te beschermen.
- 13.4 Voor meer informatie over het Privacybeleid van het Bedrijf gaat u naar [https://transfer.xe.com/docs/pp\\_xemtus.pdf](https://transfer.xe.com/docs/pp_xemtus.pdf)

- 13.5 We kunnen elk telefoongesprek dat we met u en uw Geautoriseerde Personen hebben, volgen en opnemen en de transcripties daarvan gebruiken. We kunnen een opname en een transcriptie van elk telefoongesprek met u opslaan en gebruiken om de details van een Transactie of Betalingsdienst te verifiëren, of om ons te helpen bij het oplossen van geschillen die tussen u en ons kunnen ontstaan over een Transactie, een Betalingsdienst, het Contract, of een van Onze Diensten, om het witwassen van geld of misdaad (inclusief fraude) te voorkomen of op te sporen en met het oog op training en kwaliteitscontrole. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, gaat u ermee akkoord dat we uw telefoongesprekken met ons volgen en opnemen.

#### 14. REGELGEVING OMTRENT GELDOVERBOEKINGEN

---

Dit artikel 14 legt (samen met de bijbehorende subartikelen) bepaalde belangrijke rechten en plichten uit, waaronder onze aansprakelijkheid jegens u onder de wetten die van toepassing zijn op het aan u leveren van diensten voor geldoverdracht ('Regelgeving').

Nadat een valutatransactie is voltooid, mogen we de opbrengsten van de valutatransactie waarop onze klant recht heeft, niet voor onbepaalde tijd vasthouden en moeten we deze ofwel naar de rekening overmaken waarop onze klant ons heeft opgedragen ze bij te schrijven, ofwel terug naar onze klant sturen. Dit artikel 14 is (samen met de bijbehorende subartikelen) van toepassing op elke aan de Regelgeving onderhevige Geldoverboeking die u ons vraagt om voor u uit te voeren zodra de Transactie is voltooid.

Dit artikel 14 is (samen met de bijbehorende subartikelen) niet van toepassing op de Transactie of een betaling die u aan ons doet voor de

Transactie, noch op betalingen die wij aan iemand doen, of iemand aan ons doet, om de Transactie uit te kunnen voeren.

##### 14.1 Informatie en meldingen met betrekking tot een Geldoverboeking

14.1.1 De Regelgeving vereist dat wij u bepaalde informatie en mededelingen verstrekken met betrekking tot elke Geldoverboeking die wij voor u uitvoeren.

14.1.2 We zullen u voorzien van dergelijke informatie en u dergelijke meldingen elektronisch bezorgen in overeenstemming met uw Toestemming voor het gebruik van elektronische gegevens, kennisgevingen en communicatie, zoals beschreven in hoofdstuk I van deze Algemene Voorwaarden.

14.1.3 Dit betekent dat, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Regelgeving, we dit kunnen doen door dergelijke informatie en meldingen aan u beschikbaar te stellen op Onze Website via uw online Account in een vorm die kan worden opgeslagen, door u een e-mail te sturen of door u te schrijven. We kunnen u ook doorverwijzen naar bepaalde pagina's of delen van Onze Website of uw Account en we kunnen u kopieën geven of beschikbaar stellen van alle brochures, folders of andere documentatie die we produceren en waarvan we redelijkerwijs denken dat ze nuttig kunnen zijn.

14.1.4 We zullen u alle informatie verstrekken die we volgens de Regelgeving aan u moeten verstrekken met betrekking tot elke Geldoverboeking die we voor u uitvoeren, op een zodanige manier en in een zodanige vorm en zo vaak als we redelijkerwijs nodig achten om naar behoren te voldoen aan onze verplichtingen.

##### 14.2 Toestemming om een Geldoverboeking uit te voeren

14.2.1 We accepteren alleen opdrachten voor Geldoverboeking die we schriftelijk ontvangen. Uw schriftelijke opdracht, inclusief alle informatie die we nodig hebben (ook over Uw Vooraf Geselecteerde Rekening) om een Geldoverboeking voor u uit te voeren, wordt door ons behandeld als uw toestemming om door te gaan met en onze autorisatie om die Geldoverboeking uit te voeren.

14.2.2 Verdere informatie en uitleg over de stappen die u moet nemen om ons te autoriseren om een Geldoverboeking voor u uit te voeren, zal worden verstrekt wanneer u ons vraagt om een transactie uit te voeren en is te vinden op Onze Website.

##### 14.3 Toestemming voor het uitvoeren van een Geldoverboeking intrekken

14.3.1 Als u ons heeft geautoriseerd om een Geldoverboeking uit te voeren, gaan we door met die Geldoverboeking, tenzij:

- a) u ons duidelijke instructies geeft om niet langer door te gaan met die Geldoverboeking door middel van een telefonische of schriftelijke kennisgeving die wij uiterlijk aan het einde van de laatste Werkdag vóór de dag waarop de Geldoverboeking zou moeten plaatsvinden, hebben ontvangen; of
- b) u de Geldoverboeking annuleert in overeenstemming met uw recht op annulering zoals beschreven in het Transactiebewijs; of
- c) we schriftelijk met u overeenkomen dat we dit niet zullen doen.

- 14.3.2 Voor alle duidelijkheid: als de instructies in uw kennisgeving onduidelijk zijn, zullen we uw toestemming om de Geldoverboeking uit te voeren niet als ingetrokken beschouwen en zullen we doorgaan met de Geldoverboeking. Voor de toepassing van artikel 14.3.1(a) betekent 'niet later dan het einde van de laatste Werkdag' niet later dan 17:00 uur Pacific Time op die Werkdag.
- 14.3.3 Indien u, in overeenstemming met artikel 14.3.1, ons schriftelijk instrueert dat u niet langer wenst dat wij een Geldoverboeking uitvoeren of wij schriftelijk met u overeenkomen dat wij dit niet zullen doen (elk een "Annulering"), en u ons geen schriftelijke instructies geeft om onmiddellijk een alternatieve Geldoverboeking uit te voeren, behouden wij ons het recht voor om het Contract te beschouwen als door u ontbonden en zijn de bepalingen van artikel 8.6 van toepassing.
- 14.4 Ongeautoriseerde Geldoverboeking
- 14.4.1 We kunnen jegens u aansprakelijk zijn op grond van de Regelgeving als we een Geldoverboeking voor u uitvoeren waarvoor u ons niet hebt geautoriseerd.
- 14.4.2 Als u denkt dat we een dergelijke Geldoverboeking hebben uitgevoerd, moet u ons dit zo snel mogelijk laten weten. We zullen de zaak dan onderzoeken.
- 14.4.3 Onder voorbehoud van artikel 14.4.4 zullen we u, wanneer we een dergelijke Geldoverboeking hebben uitgevoerd, het volledige bedrag van die Geldoverboeking terugbetalen, in overeenstemming met ons terugbetalingsbeleid, zoals beschreven in het Transactiebewijs.
- 14.4.4 U hebt geen recht op een dergelijke terugbetaling:
- als u ons niet zonder onnodige vertraging (en in ieder geval niet later dan 180 dagen na de datum waarop de ongeautoriseerde Geldoverboeking is verricht) schriftelijk op de hoogte stelt, wanneer u zich ervan bewust wordt dat er mogelijk een ongeautoriseerde Geldoverboeking heeft plaatsgevonden; of
  - als de Geldoverboeking door u is geautoriseerd.
- 14.5 Het niet of onjuist uitvoeren van een Geldoverboeking
- 14.5.1 We kunnen jegens u aansprakelijk zijn op grond van de Regelgeving als we een Geldoverboeking waarvoor u ons hebt geautoriseerd niet of onjuist uitvoeren.
- 14.5.2 Als u denkt dat we een dergelijke Geldoverboeking niet of onjuist hebben uitgevoerd, moet u ons dit zo snel mogelijk laten weten en, als u daarom verzoekt, zullen we onmiddellijk proberen de zaak te onderzoeken en u te informeren over de uitkomst van ons onderzoek.
- 14.5.3 Onder voorbehoud van artikel 14.5.4 en 14.5.5 zullen we, indien we een dergelijke Geldoverboeking niet of onjuist hebben uitgevoerd, de fout zonder onnodige vertraging herstellen en corrigeren en het bedrag van de onuitgevoerde of onjuist uitgevoerde Geldoverboeking overmaken naar Uw Vooraf Geselecteerde Rekening, zoals oorspronkelijk geïnstrueerd.
- 14.5.4 U hebt geen recht op het rechtsmiddel dat is genoemd in artikel 14.5.3:
- als u ons niet zonder onnodige vertraging (en in ieder geval niet later dan 180 dagen na de datum waarop de verkeerde Geldoverboeking is verricht) schriftelijk op de hoogte stelt, wanneer u zich ervan bewust wordt dat wij mogelijk een Geldoverboeking die door u is geautoriseerd niet hebben uitgevoerd, of dat wij een Geldoverboeking die door u is geautoriseerd onjuist hebben uitgevoerd; of
  - indien we kunnen aantonen dat het geautoriseerde bedrag op het juiste moment is ontvangen door de persoon aan wie wij volgens uw instructies de Verhandelde Fondsen moesten overmaken; of
  - als het niet of onjuist uitvoeren te wijten was aan het feit dat u of een Geautoriseerde Persoon ons onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt of anderszins te wijten was aan uw fout of de fout van een Geautoriseerde Persoon.
- 14.5.5 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor het niet of onjuist uitvoeren van een Geldoverboeking als de reden hiervoor onze weigering was om door te gaan met die Geldoverboeking of een deel daarvan als gevolg van onze inspanningen om te voldoen aan de Regelgeving en toepasselijke wetgeving.
- 14.6 Weigering om een Geldoverboeking uit te voeren
- 14.6.1 We mogen op elk moment en om welke reden dan ook (inclusief maar niet beperkt tot het geval dat wij naar eigen goeddunken geloven dat het uitvoeren van een dergelijke Geldoverboeking ons juridisch, reglementair of financieel risico oplevert) weigeren een Geldoverboeking uit te voeren.
- 14.6.2 Als we weigeren een Geldoverboeking uit te voeren:
- zullen we het u vertellen, tenzij het voor ons onwettig is om dit te doen;
  - zullen we u de redenen voor onze weigering vertellen indien mogelijk; en

- c) als de weigering te wijten is aan feitelijke fouten, zullen we u vertellen wat deze zijn en hoe u ze kunt corrigeren.

#### 14.7 Beperking van aansprakelijkheid voor een Geldoverboeking

14.7.1 Onze volledige aansprakelijkheid jegens u in verband met een Geldoverboeking wordt beperkt zoals beschreven in artikel 9 hieronder.

#### 14.8 Terugbetalingen

##### 14.8.1 Recht van verzender op annulering en terugbetaling

U kunt elke Geldoverboeking binnen 30 minuten na betaling annuleren voor een volledige terugbetaling, behalve als de fondsen reeds zijn gestort. Voor transacties die minstens drie dagen vóór de overboekingsdatum zijn gepland, moeten we

uw annuleringsverzoek minstens drie dagen vóór de geplande overboekingsdatum hebben ontvangen.

14.8.2 Als u ons vraagt de betaling stop te zetten en de Geldoverboeking te annuleren en wij kunnen bevestigen dat de betaling nog niet aan de ontvanger is gedaan, dan zullen we u het geld terugbetalen, inclusief de door ons in rekening gebrachte servicekosten. Terugbetalingen worden gedaan binnen tien (10) dagen na een verzoek om terugbetaling.

##### 14.8.3 Klanten in Californië

RECHT OP TERUGBETALING: 'U, de klant, heeft recht op een terugbetaling van het als gevolg van deze overeenkomst over te boeken geld, als Continental Exchange Solutions, Inc. DBA Xe USA het van u ontvangen geld niet

binnen 10 dagen na de ontvangstdatum overboekt, of geen instructies geeft om een gelijkwaardig bedrag aan de aangewezen persoon toe te kennen binnen 10 dagen na de ontvangstdatum van uw geld, behalve indien anders door u aangegeven. Als uw instructies voor het overboeken of versturen van het geld niet worden nageleefd en het geld is niet overgeboekt of verstuurd, heeft u recht op een terugbetaling van uw geld. Als u een terugbetaling wilt, moet u uw schriftelijke verzoek per post verzenden of afleveren bij Xe USA op het adres Village Drive 7001, Suite 200, Buena Park, CA 90621. Als u geen terugbetaling ontvangt, heeft u mogelijk recht op een terugbetaling plus een boete van maximaal \$ 1.000, plus advocaatkosten overeenkomstig Section 2102 van

de California Financial Code.'

#### 14.9 Aanvullende informatie met betrekking tot een Geldoverboeking

Als u ons vraagt om u informatie of materialen te verstrekken die we volgens de Regelgeving niet hoeven te verstrekken, kunnen we u vragen om ons een vergoeding te betalen om onze kosten te dekken voor het verstrekken hiervan. Als u ons hierom vraagt, zullen we u informeren over eventuele kosten.

#### 14.10 Klachten en het herstellen van fouten

##### 14.10.1 Klachten

We waarderen al onze klanten en nemen onze verplichtingen serieus. Wij hebben interne procedures opgesteld voor het onderzoeken van klachten die tegen ons ingediend worden met betrekking tot een Geldoverboeking. Als u vragen of klachten over ons heeft, neem dan contact met ons op via 1-877-932-6640, of via onze website, [www.transfer.xe.com](http://www.transfer.xe.com), of stuur ons een e-mail via [transfers.na@xe.com](mailto:transfers.na@xe.com). U kunt ook direct contact opnemen met onze toezichthouders, zoals nader beschreven in het Transactiebewijs.

##### 14.10.2 Herstellen van fouten

U heeft het recht om fouten in uw transactie aan te vechten. Als u denkt dat er sprake is van een fout, neem dan binnen 180 dagen contact met ons op via 1-877-932-6640 of [transfers.na@xe.com](mailto:transfers.na@xe.com), of via onze website [www.transfer.xe.com](http://www.transfer.xe.com). U kunt ook contact met ons opnemen voor een schriftelijke toelichting van uw rechten.

## 15. ALGEMEEN

### 15.1 Afwijzing van Garanties

U BENT VERANTWOORDELIJK OM ERVOOR TE ZORGEN DAT U OVER VOLDOENDE PROCEDURES EN CONTROLEMOGELIJKHEDEN BESCHIKT OM TE VOLDOEN

AAN UW SPECIFIEKE VEREISTEN VOOR ANTIVIRUSBESCHERMING EN DE NAUWKEURIGHEID VAN DATA-INVUER EN -UITVOER, EN VOOR HET BESCHIKKEN OVER EEN MANIER OM BUITEN ONZE WEBSITE OM EVENTUEEL VERLOREN GEGANE GEGEVENS

TE RECONSTRUEREN. WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES OF ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR EEN DISTRIBUTED-DENIAL-OF-SERVICE-AANVAL, VIRUSSEN OF ANDER SCHADELIJK TECHNOLOGISCH MATERIAAL DAT UW

COMPUTERAPPARATUUR, COMPUTERPROGRAMMA'S, GEGEVENS OF ANDERE EIGENDOMMEN KAN INFECTEREN ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE, OF EEN VAN ONZE DIENSTEN, OF ARTIKELEN DIE ZIJN VERKREGEN VIA ONZE WEBSITE.

UW GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE, DE INHOUD ERVAN EN ALLE DIENSTEN DIE VIA ONZE WEBSITE ZIJN VERKREGEN, IS

OP EIGEN RISICO. ONZE WEBSITE, DE INHOUD ERVAN EN AL ONZE DIENSTEN VERKREGEN VIA ONZE WEBSITE WORDEN 'VOETSTOOTS' EN 'AS AVAILABLE' AANGEBODEN, ZONDER ENIGE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. NOCH HET BEDRIJF, NOCH ENIG PERSOON VERBONDEN

MET HET BEDRIJF, GEEFT ENIGE GARANTIE OF VERKLARING MET BETREKKING TOT DE VOLLEDIGHEID, VEILIGHEID, BETROUWBAARHEID, KWALITEIT, NAUWKEURIGHEID OF BESCHIKBAARHEID VAN ONZE WEBSITE.

ZONDER

HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK VEREIST, VERKLAART OF GARANDEERT NOCH HET BEDRIJF NOCH IEMAND DIE AAN

HET BEDRIJF VERBONDEN IS, DAT ONZE WEBSITE, DE INHOUD ERVAN, OF

EEN VAN ONZE DIENSTEN OF ARTIKELEN VERKREGEN VIA ONZE WEBSITE NAUWKEURIG, BETROUWBAAR, FOUTLOOS OF ONONDERBROKEN ZULLEN ZIJN, DAT FOUTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT ONZE WEBSITE OF DE SERVER DIE HEM BESCHIKBAAR STELT VRIJ IS VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN, OF DAT ONZE WEBSITE OF EEN VAN ONZE DIENSTEN OF ARTIKELEN VERKREGEN VIA ONZE WEBSITE OP ENIGE WIJZE AAN UW VERWACHTINGEN ZULLEN VOLDOEN.

HET BEDRIJF WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

HET VOORGAANDE HEEFT GEEN INVLOED OP ENIGE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

## 15.2 Scheidbaarheid

Als een bevoegde rechtbank oordeelt dat een deel van Onze Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is, zullen die delen (voor zover mogelijk) uit Onze Voorwaarden worden verwijderd en blijven de overige delen (voor zover mogelijk) van kracht en bindend voor u en ons.

## 15.3 Geen verklaring van afstand

Geen enkele verklaring van afstand van deze Algemene voorwaarden door ons zal worden beschouwd als een verdere of voortdurende verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of voorwaarde of enige andere bepaling of voorwaarde, en elk verzuim van ons om een recht of bepaling onder Onze Voorwaarden te doen gelden, vormt geen verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde of bepaling.

## 15.4 Toewijzing

15.4.1 U mag het Contract of één van uw verplichtingen, rechten of voorrechten uit hoofde van het Contract op geen enkel moment aan een Derde toewijzen,

overdragen, toevertrouwen of afstaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

15.4.2 We kunnen het Contract of een van onze verplichtingen, rechten of privileges op elk moment geheel of gedeeltelijk toewijzen, overdragen of toevertrouwen aan een andere persoon of ons er op andere wijze van ontdoen, maar we zullen passende stappen ondernemen om te proberen ervoor te zorgen dat dit geen van uw rechten onder het Contract aantast.

## 15.5 Kennisgevingen

15.5.1 Indien een kennisgeving op grond van Onze Voorwaarden schriftelijk moet worden gegeven, moet deze in de Engelse taal worden geschreven en:

- a) indien u er een moet geven, moet deze per e-mail worden verzonden aan [transfers.na@xe.com](mailto:transfers.na@xe.com) of per post naar Village Drive 7001, Suite 200, Buena Park, Californië 90621, t.a.v.: Klantenservice, of naar een e-mail- of postadres in de Verenigde Staten dat van tijd tot tijd door ons wordt aangegeven;
- b) indien wij er een moeten geven, en voor zover wettelijk toegestaan, wordt deze elektronisch aan u verzonden in overeenstemming met uw Toestemming voor het Gebruik van Elektronische Gegevens, Kennisgevingen en Communicatie, zoals beschreven in Hoofdstuk I van deze Algemene Voorwaarden, of per post naar het laatst bekende postadres dat wij van u hebben. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw Accountgegevens actueel te houden, inclusief maar niet beperkt tot uw postadres, telefoonnummer en e-mailadres.

- 15.5.2 Elke kennisgeving die per e-mail wordt verzonden, wordt door u en ons beschouwd als zijnde ontvangen op de eerste Werkdag volgend op de dag waarop de kennisgeving werd verzonden, en elke kennisgeving die per post wordt verzonden, wordt door u en ons beschouwd als zijnde ontvangen op de derde Werkdag na de dag waarop deze is afgestempeld.
- 15.6 Volledige overeenkomst  
Onze Voorwaarden, ons Privacybeleid, uw Contract en uw Transactiebewijs vormen de enige en volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot Onze Website, Onze Diensten en uw Transacties en Geldoverboekingen via Onze Website, en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot Onze Website en Onze Diensten.
- 15.7 Toegang tot en Wijzigingen aan Onze Website; Wijzigingen in Transactie- en Geldoverboekingsprocedures
- 15.7.1 We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving Onze Website en alle diensten of materialen die we aanbieden via Onze Website in te trekken, bij te werken of te wijzigen, behalve zoals anderszins wettelijk vereist. We kunnen tevens toegang tot de Website opschorten, of hem sluiten. We zijn niet aansprakelijk als, om welke reden dan ook, een deel van Onze Website of de hele Website op enig moment of gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar is. We kunnen van tijd tot tijd de toegang tot de hele of sommige delen van Onze Website beperken voor klanten, inclusief maar niet beperkt tot geregistreerde klanten.
- 15.7.2 We kunnen onze Transactie- of Geldoverboekingsprocedures van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen of bijwerken, met of zonder voorafgaande kennisgeving, behalve zoals wettelijk vereist.
- 15.7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle nieuwe functies die onze huidige Diensten uitbreiden of verbeteren, onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
- 15.8 Intellectuele eigendomsrechten
- 15.8.1 Onze Website en de volledige inhoud, functies en functionaliteit ervan (inclusief maar niet beperkt tot alle informatie, software, tekst, weergaven, afbeeldingen, video en audio, en het ontwerp, de selectie en de opstelling ervan), zijn eigendom van het Bedrijf, zijn licentiegevers of andere leveranciers van dergelijk materiaal en worden beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechten, handelsmerken, patenten, handelsgeheim en ander wetten voor intellectueel eigendom of eigendomsrecht.
- 15.8.2 U mag Onze Website alleen gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. U mag geen enkel materiaal van onze website kopiëren, wijzigen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, opnieuw publiceren, downloaden, opslaan, verzenden of er afgeleide werken van maken, behalve (a) om dergelijke materialen tijdelijk op te slaan in het RAM; (b) om bestanden die automatisch gecached worden door uw Internetbrowser op te slaan voor verbetering van de weergave; en (c) om een redelijke hoeveelheid pagina's van Onze Website uit te printen voor een toegestaan gebruik.
- 15.8.3 U mag (a) geen kopieën aanpassen van enig materiaal van deze website; of (b) geen kennisgevingen van copyright, handelsmerken of andere eigendomsrechten verwijderen uit of aanpassen in kopieën van materiaal uit deze website.
- 15.8.4 U mag geen enkel deel van Onze Website, toegang tot Onze Website, of gebruik van Onze Website of enige diensten of materialen die via Onze Website beschikbaar zijn, reproduceren, verkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden.
- 15.8.5 Als u een deel van Onze Website afdruckt, kopieert, wijzigt, downloadt of anderszins gebruikt in strijd met Onze Voorwaarden, wordt uw recht om Onze Website te gebruiken onmiddellijk beëindigd en moet u, naar onze keuze, alle door u gemaakte kopieën van deze materialen retourneren of vernietigen. Geen enkel recht, titel of belang in of op Onze Website of enige inhoud op de site wordt aan u overgedragen, en alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan het Bedrijf. Elk gebruik van Onze Website dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door Onze Voorwaarden is een schending van Onze Voorwaarden en kan in strijd zijn met wetten omtrent copyright, handelsmerken en andere wetten.
- 15.9 Handelsmerken van het Bedrijf  
De Bedrijfsnaam en alle gerelateerde namen, merken, logo's, product- en dienstnamen, ontwerpen en slogans zijn handelsmerken van het Bedrijf of zijn gelieerde ondernemingen of licentiegevers. U mag dergelijke merken niet gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Alle andere namen en merken worden alleen gebruikt voor identificatiedoeleinden en zijn de handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

## 15.10 Aanvaardbaar Gebruik

Gebruik van Onze Website en informatie die wordt verzonden in verband met een Transactie of de Geldoverboekingstransactie is beperkt tot de beoogde functionaliteit. Onze Website of Onze Diensten mogen in geen geval worden gebruikt op een manier die (a) een andere partij intimideert, beledigt, stalkt, bedreigt, belastert of anderszins diens rechten schendt (inclusief maar niet beperkt tot publiciteitsrechten of andere eigendomsrechten); (b) onwettig, frauduleus, bedrieglijk is of anderszins in strijd is met een toepasselijke federale, staats-, lokale of internationale wet, statuut, verordening of regelgeving; (c) technologie of andere middelen gebruikt om toegang te krijgen tot het Bedrijf op een manier die niet door ons is geautoriseerd; (d) gebruikmaakt van een geautomatiseerd systeem, of dit introduceert, inclusief maar niet beperkt tot 'robots,' 'spiders,' of 'offline readers,' om toegang tot het Bedrijf te verkrijgen; (e) probeert virussen of andere vormen van computercode, bestanden of programma's te introduceren die de functionaliteit van enige computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur verstoort, vernietigt of beperkt; (f) probeert ongeautoriseerde toegang te krijgen tot het computernetwerk of de accounts van klanten van het Bedrijf; (g) gedrag aanmoedigt dat een strafbaar feit zou vormen of aanleiding geeft tot burgerlijke aansprakelijkheid; (h) in strijd is met Onze Voorwaarden; (i) poogt om onze servers of netwerken te beschadigen, uit te schakelen, te overbelasten of buiten werking te stellen, of anderszins pogingen onderneemt om de goede werking van Onze Website te verstoren; (j) inbreuk maakt op de auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere intellectuele eigendomsrechten van ons of van derden, of rechten op publiciteit of privacy; (k) valse, onnauwkeurige of misleidende informatie verstrekt; of (l) ertoe kan leiden dat we een van de diensten van onze Internetprovider of andere leveranciers verliezen (gezamenlijk 'Aanvaardbaar Gebruik'). U gaat er verder mee akkoord dat u niet mag weigeren mee te werken aan een onderzoek of om uw identiteit te bevestigen, of enige informatie die u ons verstrekt in verband met uw gebruik van Onze Website of Onze Diensten.

## 16. GESCHILLENBESLECHTING DOOR BINDENDE ARBITRAGE

- 16.1 Elk geschil, elke vordering of elke controverse van welke aard dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst of de schending daarvan, zal uitsluitend worden beslecht door arbitrage die wordt beheerd door de American Arbitration Association ("AAA") in overeenstemming met haar Commercial Arbitration Rules, inclusief de Optional Rules for Emergency Measures of Protection. De AAA-regels zijn online beschikbaar op [www.adr.org](http://www.adr.org) of door AAA te bellen via 1-800-7787879. Deze arbitragebepaling is gemaakt ingevolge een transactie waarbij interstatelijke handel betrokken is, en de Federal Arbitration Act (de "FAA") is van toepassing op de constructie, interpretatie en afdwingbaarheid van deze bepaling, niettegenstaande enige andere bepaling inzake rechtskeuze in deze Overeenkomst. U dient deze arbitragebepaling zorgvuldig te lezen. Deze bepaling beperkt de mogelijkheid van u en het Bedrijf om vorderingen in de rechtbank te procederen en u en het Bedrijf komen elk overeen afstand te doen van onze respectieve rechten op juryrechtspraak. Elke arbitrage onder deze bepaling vindt plaats op individuele basis; groepsarbitrages en groepsvorderingen zijn niet toegestaan. U hebt niet het recht om deel te nemen als groepsvertegenwoordiger, private attorney general of als lid van een groep van eisers voor een vordering die onderhevig is aan arbitrage. Een vordering door of namens andere personen wordt niet in overweging genomen in, samengevoegd met, of geconsolideerd met de arbitrageprocedure tussen u en ons. Elk geschil met betrekking tot de verboden in de vorige zin zal worden opgelost door de bemiddelaar in overeenstemming met deze arbitragebepaling.
- 16.2 Een partij die voornemens is arbitrage aan te vragen, moet de ander eerst per aangetekende brief een schriftelijke Kennisgeving sturen van Geschil ('Kennisgeving'). Elke kennisgeving aan het Bedrijf dient te worden gericht aan Village Drive 7001, Suite 200, Buena Park, Californië 90621, t.a.v.: Juridische afdeling ("Adres voor Kennisgeving van het Bedrijf"). Elke Kennisgeving moet (a) de aard en basis van de vordering of het geschil beschrijven, en (b) de gevraagde specifieke schadevergoeding ("Eis") vermelden. Als u en het Bedrijf binnen 30 dagen nadat de kennisgeving is ontvangen geen overeenstemming bereiken om de vordering op te lossen, kunnen u of wij een arbitrageprocedure starten. Tijdens de arbitrage wordt het bedrag van een eventueel schikkingsaanbod dat door u of ons is gedaan pas aan de bemiddelaar bekendgemaakt nadat de bemiddelaar het bedrag heeft vastgesteld waarop u of wij al dan niet recht hebben.

- 16.3 U en wij komen overeen, op schriftelijk verzoek van u of ons, alle geschillen, controverses en vorderingen te onderwerpen aan bindende arbitrage, ongeacht of deze zijn gebaseerd op contract, onrechtmatige daad, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, statuten, regelgeving, grondwet, gewoonterecht, billijkheid of enige andere rechtsgrondslag of theorie, en of deze nu al bestonden, nu spelen of in de toekomst bestaan, die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, Geldoverboekingsdiensten of de voordelen die hierdoor worden geboden, of enige advertenties, promoties of mondelinge of schriftelijke verklaringen die verband houden met Geldoverboekingsdiensten, of de relaties die voortvloeien uit de aankoop en het gebruik van Geldoverboekingsdiensten, of de reikwijdte of afdwingbaarheid van deze Overeenkomst, inclusief de bepaling van de toepasselijkheid van deze overeenkomst op de arbitrage (gezamenlijk een 'Vordering').
- 16.4 Het scheidsgerecht bestaat uit een enkele bemiddelaar die onderling door de Partijen is overeengekomen, of bij gebreke van een dergelijke overeenkomst binnen dertig (30) dagen vanaf de eerste verwijzing van het geschil naar de AAA, aangewezen door de AAA. De bemiddelaar moet een actief lid zijn van de balie (bar) van een staat van het vasteland van de Verenigde Staten en moet gedurende ten minste 5 jaar actief een beroep als advocaat hebben uitgeoefend, of een gepensioneerde rechter zijn. U en wij begrijpen dat in een arbitrageprocedure de ontdekkingsmogelijkheden beperkter zijn dan in een rechtbank en dat de rechterlijke toetsing zeer beperkt is. De plaats van arbitrage zal Los Angeles, Californië zijn of, indien u binnen vijftien (15) dagen na de eerste voorlegging van het geschil aan de AAA daarvoor kiest, in het federale gerechtelijke district van uw woonplaats, en u zult in de gelegenheid worden gesteld om de procedure bij te wonen en te worden gehoord. De arbitrale uitspraak is definitief en bindend. Het vonnis van de arbiter kan worden uitgesproken in elke rechtbank die rechtsbevoegd is. Alle partijen behouden het recht om bij een rechtbank voor geringe vorderingen een vordering in te stellen voor geschillen of vorderingen binnen de rechtsmachtsgrenzen van de rechtbank voor geringe vorderingen.
- 16.5 Elke Partij behoudt zich het recht voor juridische bijstand te zoeken; (a) om arbitrage af te dwingen; (b) om voorlopige of aanvullende rechtsmiddelen of beschermingsmaatregelen te verkrijgen vóór of tijdens de arbitrage; (c) om een voorlopige voorziening te zoeken bij de rechtbanken van een arrondissement, indien dit noodzakelijk en gepast kan zijn om intellectuele eigendomsrechten af te dwingen; en (d) om een beslissing van de bemiddelaar af te dwingen, waaronder de definitieve uitspraak. In geen geval heeft een Partij recht op punitieve schadevergoeding of soortgelijke privaatrechtelijke boetes of schadevergoedingen.
- 16.6 U en wij komen overeen dat de bemiddelaar: i) de onderzoeken zal beperken tot niet-vertrouwelijke zaken die direct relevant zijn voor het gearbitreerde geschil; ii) alleen genoegdoening zal toekennen die gebaseerd is op en in overeenstemming is met substantieel bewijs en toepasselijk materieel recht; iii) alleen bevoegd zal zijn om genoegdoening toe te kennen met betrekking tot vorderingen die door of tegen u individueel worden ingediend; en iv) een schriftelijke verklaring zal afleggen waarin de oplossing van elke vordering en een beknopte schriftelijke uitleg van de basis voor de uitspraak worden vermeld en specifieke feitelijke bevindingen, en conclusies van recht zal formuleren ter ondersteuning van een arbitrale uitspraak. Tenzij strijdig met de toepasselijke wetgeving en tenzij hierin anders is bepaald, zal elke partij de kosten op zich nemen van haar respectieve honoraria voor advocaten, deskundigen en getuigen, ongeacht welke partij in de arbitrage de overhand heeft. Wij betalen aan de AAA het deel van de arbitragekosten dat meer is dan de kosten van het indienen van een rechtszaak in de federale rechtbank waar u woont. Indien u niet in staat bent de kosten voor het indienen te betalen, zullen wij deze direct betalen na ontvangst van een schriftelijk verzoek. Wij zullen alle resterende administratiekosten en andere kosten betalen, met inbegrip van de honoraria van de bemiddelaar, voor elke rechtmatige vordering (bepaald volgens de normen van de Federal Rule of Civil Procedure 11(b)) die niet hoger zijn dan \$ 15.000. Voor alle andere vorderingen zal de bemiddelaar beslissen of wij of u uiteindelijk verantwoordelijk zijn voor het betalen van honoraria of andere kosten in verband met de arbitrage volgens de toepasselijke Regels.
- 16.7 Als wij een schriftelijk aanbod hebben gedaan om het geschil te schikken voordat er een bemiddelaar is geselecteerd, en de bemiddelaar u een tegemoetkoming toekent die groter is dan de waarde van het laatste schikkingsaanbod van het Bedrijf, dan zullen wij: i) u het bedrag van het vonnis van de bemiddelaar of \$ 5.500 (het "alternatieve vonnis") betalen, met name het bedrag dat hoger is; en ii) uw advocaat tweemaal het bedrag betalen van redelijke advocatenhonoraria, plus onkostenvergoeding (inclusief honoraria en kosten voor deskundige getuigen), die uw advocaat redelijkerwijs oploopt voor het onderzoeken, voorbereiden en nastreven van uw vorderingen in de arbitrage (de 'advocatenpremie').
- 16.8 Als wij geen schriftelijk aanbod hebben gedaan om het geschil te beslechten voordat een bemiddelaar werd geselecteerd, en de bemiddelaar u een tegemoetkoming toekent, hebben u en uw advocaat recht op respectievelijk het alternatieve vonnis en de advocatenpremie.

16.9 Indien een deel van deze arbitragebepaling ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige delen van deze arbitragebepaling geldig en afdwingbaar. Deze arbitragebepaling blijft van kracht na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

**17. BEPERKING VAN DE TIJD OM VORDERINGEN IN TE DIENEN**

---

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY CAUSE OF ACTION OR CLAIM YOU MAY HAVE ARISING  
UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN OF ONZE WEBSITE, WORDEN INGEDIEND  
BINNEN ÉÉN (1) JAAR NADAT DE RECHTSVORDERING OF CLAIM IS ONTSTAAN, ANDERS WORDT EEN DERGELIJKE  
RECHTSVORDERING OF CLAIM PERMANENT GEBLOKKEERD.