



## EINREICHEN EINER BESCHWERDE

---

Um eine Beschwerde einzureichen, wenden Sie sich bitte an den Xe-Kundendienst für die USA, bevor Sie sich mit einer Beschwerde an Ihre Gerichtsbarkeit wenden. Nachfolgend sind mehrere Möglichkeiten aufgeführt, wie Sie den Xe-Kundendienst für die USA kontaktieren können.

**Telefon:** 1-844-832-1367

**Postalisch:**

Xe USA  
Attn: Manager, Customer Service Department  
7001 Village Drive, Suite 200  
Buena Park, CA 90620, USA

**E-Mail:**

transfers.na@xe.com

Wenn Sie nach der ersten Kontaktaufnahme mit Xe USA immer noch eine ungelöste Beschwerde in Bezug auf die Geldüberweisungsdienste des Unternehmens haben, wenden Sie sich bitte an die unten stehende Gerichtsbarkeit und richten Sie Ihre Beschwerde an den entsprechenden Ansprechpartner.

---

**KUNDEN AUS ALABAMA:**

Alabama Securities Commission  
Online: <http://www.asc.state.al.us/>  
Telefonnummer: +1 800-222-1253

**KUNDEN AUS ALASKA:**

**Nur für Einwohner von Alaska:**

Wenn Ihr Problem von Continental Exchange Solutions, Inc. dba Xe USA (+1-877-932-6640) nicht gelöst werden kann, reichen Sie bitte formelle Beschwerden beim State of Alaska, Division of Banking & Securities ein. Formelle Beschwerden müssen schriftlich eingereicht werden, bitte laden Sie das Formular hier herunter:

<https://www.commerce.alaska.govwebportals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Formelle Beschwerdeformulare können eingereicht werden per:

1. Fax: +1 907-465-1230
  2. E-Mail: [msb\\_licensing@alaska.gov](mailto:msb_licensing@alaska.gov)
  3. Post: Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807
- Wenn Sie Fragen zu formellen Beschwerden haben, rufen Sie bitte 907-465-2521 an.

**KUNDEN AUS ARIZONA:**

Arizona Department of Financial Institutions im Internet:  
<http://www.azdfi.gov/>  
Telefonnummer: +1 602-771-2800

**KUNDEN AUS ARKANSAS:**

Arkansas Securities Department im Internet: <http://www.azdfi.gov/>  
Telefonnummer: +1 800-981-4429  
Per Post: Arkansas Securities Department  
Heritage West Building, Suite 300  
201 East Markham Street  
Little Rock, AR 72201

**KUNDEN AUS KALIFORNIEN:**

California Department of Financial Protection and Innovation im Internet: <https://dfpi.ca.gov/>

Telefonnummer: 866-275-2677

Per E-Mail: [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov)

Per Post:

Department of Financial Protection and Innovation,  
Consumer Services  
2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834, USA

**Hinweis für Verbraucherbeschwerden in Kalifornien:**

*Wenn Sie Beschwerden in Bezug auf irgendeinen Aspekt der an diesem Standort durchgeführten Geldübertragungsaktivitäten haben, können Sie sich an das California Department of Financial Protection and Innovation unter der gebührenfreien Telefonnummer 1-866-275-2677, per E-Mail an [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov), oder per Post an das Department of Financial Protection and Innovation, Consumer Services, 2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834 wenden.*

**KUNDEN AUS COLORADO:**

Colorado Division of Banking  
Im Internet: <http://www.colorado.gov/dora/division-banking>

Telefonnummer: +1 303-894-7575

Per Post:

Colorado Division of Banking  
1560 Broadway, Ste. 975  
Denver, Colorado 80202



**KUNDEN AUS CONNECTICUT:**

Connecticut Department of Banking  
im Internet: <http://www.ct.gov/dob/>  
Telefonnummer: +1 860-240-8299

**KUNDEN AUS DEM DISTRICT OF COLUMBIA:**

District of Columbia Department of Insurance, Securities, &  
Banking  
Im Internet: <http://disb.dc.gov>  
Telefonnummer: +1 202-727-8000

**KUNDEN AUS FLORIDA:**

Florida Office of Financial Regulation  
im Internet: <http://www.flofr.com/>  
Telefonnummer: +1 850-487-9687

**KUNDEN AUS GEORGIA:**

Georgia Department of Banking & Finance  
im Internet: <http://www.dbf.georgia.gov/>  
Telefonnummer: +1 202-727-8000

**KUNDEN AUS GUAM:**

Guam Department of Revenue & Taxation  
Online: <http://www.guamtax.com/>  
Telefonnummer: +1 671-635-1835

**KUNDEN AUS HAWAII:**

Hawaii Division of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.hawaii.gov/dcca/dfi>  
Telefonnummer: +1 808-586-2820

**KUNDEN AUS IDAHO:**

Idaho Department of Finance im  
Internet: <http://finance.idaho.gov/>  
Telefonnummer: +1 208-332-8000

**KUNDEN AUS ILLINOIS:**

Illinois Division of Financial Institutions Consumer Credit  
Solution  
im Internet: <http://www.idfpr.com/>  
Telefonnummer: +1 888-298-8089

**KUNDEN AUS INDIANA:**

Indiana Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.in.gov/dfi/>  
Telefonnummer: +1  
317-232-3955  
800-382-4800 (nur Indiana)

**KUNDEN AUS IOWA:**

Iowa Division of Banking  
im Internet: <http://www.idob.state.ia.us/>  
Telefonnummer: +1 515-281-4014

**KUNDEN AUS KANSAS:**

Kansas Office of State Bank Commissioner im  
Internet: <http://www.osbckansas.org/>  
Telefonnummer: +1 785-296-2266

**KUNDEN AUS KENTUCKY:**

Kentucky Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.kfi.ky.gov/>  
Telefonnummer: +1 800-223-2579

**KUNDEN AUS LOUISIANA:**

Louisiana Office of Financial Institutions  
im Internet:  
<http://www.ofi.louisiana.gov/>  
Telefonnummer: +1 888-525-9414

**KUNDEN AUS MAINE:**

Maine Bureau of Consumer Credit Protection im  
Internet: <http://www.credit.maine.gov/>  
Telefonnummer: +1 207-624-8527  
800-332-8529 (nur Maine)

**KUNDEN AUS MARYLAND:**

Maryland Office of the Commissioner of Financial Regulation im  
Internet: <http://www.dllr.state.md.us>  
Telefonnummer: +1 888-784-0136  
Postanschrift:  
Office of the Commissioner of Financial Regulation  
Attention: Complaint Unit  
500 North Calvert Street, Suite 402  
Baltimore, MD 21202

Hinweis für Verbraucherbeschwerden in Maryland:

*Der Commissioner of Financial Regulation für den Bundesstaat  
Maryland nimmt alle Fragen oder Beschwerden von Einwohnern des  
Bundesstaates Maryland zu Continental Exchange Solutions, Inc. dba  
Ria Financial Services, NMLS ID 920968 unter der Postadresse 500 N.  
Calvert St., Ste. 402, Baltimore, MD 21202 oder per Telefon unter  
(888) 784-0136 entgegen.*

**KUNDEN AUS MASSACHUSETTS:**

Massachusetts Division of Banks im  
Internet: <http://www.mass.gov/dob>  
Telefonnummer:  
617-956-1501  
800-495-2265 (nur Massachusetts)



**KUNDEN AUS MICHIGAN:**

Michigan Department of Insurance & Financial Services im  
Internet: <http://www.asc.state.al.us/>  
Telefonnummer: +1 877-999-6442

**KUNDEN AUS MINNESOTA:**

Minnesota Department of Commerce im  
Internet:  
<http://www.mn.gov/commerce>  
Telefonnummer: +1 612-2648

**KUNDEN AUS MISSISSIPPI:**

Mississippi Department of Banking & Consumer Finance im  
Internet: <http://www.dbcf.state.ms.us/>  
Telefonnummer: +1 800-844-2499

**KUNDEN AUS MISSOURI:**

Missouri Division of Finance im  
Internet:  
<http://www.finance.mo.gov/>  
Telefonnummer: +1 573-751-3242

**KUNDEN AUS MONTANA:**

Kunden, die sich in Montana befinden, wenden sich bitte  
direkt an Xe USA.

**KUNDEN AUS NEBRASKA:**

Nebraska Department of Banking & Finance  
im Internet: <http://www.ndbf.ne.gov/>  
Telefonnummer: +1 402-471-2171

**KUNDEN AUS NEVADA:**

Nevada Division of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.fid.state.nv.us/>  
Telefonnummer: +1 702-486-4120

**KUNDEN AUS NEW HAMPSHIRE:**

New Hampshire Banking Department  
im Internet:  
<http://www.nh.gov/banking/>  
Telefonnummer: +1 603-271-3561

**KUNDEN AUS NEW JERSEY:**

New Jersey Department of Banking & Insurance  
im Internet: <http://www.state.nj.us/dobi>  
Telefonnummer: +1 800-446-7467

**KUNDEN AUS NEW MEXICO:**

New Mexico Financial Institutions Division  
im Internet: <http://www.rld.state.nm.us>  
Telefonnummer: +1 505-476-4885

**KUNDEN AUS NEW YORK:**

New York Department of Financial Services im  
Internet: <http://www.dfs.ny.gov/>  
Telefonnummer: +1 877-226-5697  
Postanschrift:  
New York State Department of Financial Services  
Consumer Services Division  
One State Street  
New York, NY 10004-1417

**KUNDEN AUS NORTH CAROLINA:**

North Carolina Commissioner of Banks  
im Internet: <http://www.nccob.gov/>  
Telefonnummer: +1 888-384-3811

**KUNDEN AUS NORTH DAKOTA:**

North Dakota Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.nd.gov/dfi/>  
Telefonnummer: +1 701-328-9933

**KUNDEN AUS OHIO:**

Ohio Division of Financial Institutions  
im Internet:  
<http://www.com.ohio.gov/fiin/>  
Telefonnummer: +1 866-278-0003

**KUNDEN AUS OKLAHOMA:**

Oklahoma Banking Department im  
Internet: <http://www.ok.gov/banking/>  
Telefonnummer: +1 552-2782

**KUNDEN AUS PENNSYLVANIA:**

Pennsylvania Department of Banking im  
Internet: <http://www.banking.state.pa.us/>  
Telefonnummer:  
717-787-1854  
800-722-2657

**KUNDEN AUS PUERTO RICO:**

Puerto Rico Office of Commissioner of Financial Institutions im  
Internet: [http://www.ocif.gobierno.pr/index\\_eng.html](http://www.ocif.gobierno.pr/index_eng.html)  
Telefonnummer: +1 787-723-8445

**KUNDEN AUS RHODE ISLAND:**

Rhode Island Dept. of Bus. Regulation - Div. of Banking im  
Internet: <http://www.dbr.state.ri.us/>  
Telefonnummer: +1 401-462-9500



**KUNDEN AUS SOUTH CAROLINA:**

Kunden, die sich in South Carolina befinden, wenden sich bitte direkt an Xe USA.

**KUNDEN AUS SOUTH DAKOTA:**

South Dakota Division of Banking im  
Internet:  
<http://www.dlr.sd.gov/banking/>  
Telefonnummer: +1 605-773-3421

**KUNDEN AUS TENNESSEE:**

Tennessee Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.tennessee.gov/tdfi/>  
Telefonnummer: +1 800-778-4215

**KUNDEN AUS TEXAS:**

Texas Department of Banking im  
Internet: <http://www.dob.texas.gov/>  
Telefonnummer: +1 877-276-5554  
(gebührenfrei)  
Postanschrift:  
Texas Department of Banking,  
2601 North Lamar Boulevard,  
Austin, Texas 78705

**KUNDEN AUS UTAH:**

Utah Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.dfi.utah.gov/>  
Telefonnummer: +1 801-538-8830

**KUNDEN AUS VERMONT:**

Vermont Division of Banking  
im Internet: <http://www.dfr.vermont.gov/banking/home>  
Telefonnummer: +1 802-288-3307

**KUNDEN AUS DEN US VIRGIN ISLANDS:**

US Virgin Islands Division of Banking  
im Internet:  
<http://ltg.gov.vi/division-of-banking-and-insurance.html>  
Telefonnummer: +1 340-774-7166

**KUNDEN AUS VIRGINIA:**

Virginia Bureau of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.scc.virginia.gov/bfi/index.aspx>  
Telefonnummer:  
804-371-9701  
800-552-7945 (nur Virginia)

**KUNDEN AUS WASHINGTON:**

Washington Department of Financial  
Institutions im Internet:  
<http://www.dfi.wa.gov/>

Telefonnummer: +1 877-746-4334

**KUNDEN AUS WEST VIRGINIA:**

West Virginia Division of Financial Institutions im  
Internet: <http://www.dfi.wv.gov/>  
Telefonnummer: +1 304-558-2294

**KUNDEN AUS WISCONSIN:**

Wisconsin Department of Financial Institutions  
im Internet: <http://www.wdfr.org/>  
Telefonnummer: +1 608-261-7578

**KUNDEN AUS WYOMING:**

Wyoming Department of Audit  
im Internet: <http://audit.state.wy.us/banking/>  
Telefonnummer: +1 307-777-7197