



## EEN KLACHT INDIENEN

---

Wilt u een klacht indienen? Neem dan contact op met de klantenservice van Xe USA voordat u contact opneemt met uw rechtsgebied. Hieronder vindt u verschillende manieren om de klantenservice van Xe USA te bereiken.

**Telefoon:** 1-844-832-1367

**Schriftelijk:**

Xe USA  
T.a.v.: Manager, Customer Service Department,  
7001 Village drive, Suite 200  
Buena Park, CA 90620

**E-mail:**

transfers.na@xe.com

Als u na uw contact met Xe USA nog steeds een onopgeloste klacht heeft over de diensten voor geldoverdracht van het bedrijf, kunt u hieronder het rechtsgebied opzoeken en uw klacht richten aan de juiste contactpersoon.

---

**KLANTEN IN ALABAMA:**

Alabama Securities Commission  
Online: <http://www.asc.state.al.us/>  
Telefoonnummer: 800-222-1253

**KLANTEN IN ALASKA:**

**Alleen voor inwoners van Alaska:**

Als uw probleem niet is opgelost door Continental Exchange Solutions, Inc. h.o.d.n. Xe USA 1-877-932-6640, kunt u formele klachten indienen bij de Division of Banking & Securities van de staat Alaska. Formele klachten moeten schriftelijk worden ingediend. U kunt het formulier hier downloaden:

<https://www.commerce.alaska.gov/webportals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Formulieren met formele klachten kunnen worden ingediend via:

1. Fax: 907-465-1230
2. E-mail: [msb\\_licensing@alaska.gov](mailto:msb_licensing@alaska.gov)
3. Post: Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

Als u vragen heeft over formele klachten, kunt u bellen naar 907-465-2521.

**KLANTEN IN ARIZONA:**

Arizona Department of Financial Institutions Online: <http://www.azdfi.gov/>  
Telefoonnummer: 602-771-2800

**KLANTEN IN ARKANSAS:**

Arkansas Securities Department  
Online: <http://www.azdfi.gov/>  
Telefoonnummer: 800-981-4429  
Per post: Arkansas Securities Department  
Heritage West Building, Suite 300  
201 East Markham Street  
Little Rock, AR 72201

**KLANTEN IN CALIFORNIË:**

California Department of Financial Protection and Innovation

Online: <https://dfpi.ca.gov/>

Telefoonnummer: 866-275-2677

Per e-mail: [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov)

Per post:

Department of Financial Protection and Innovation,  
Consumer Services  
2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834

Kennisgeving consumentenklachten Californië:

*Als u klachten heeft met betrekking tot enig aspect van de diensten voor geldoverdracht die op deze locatie worden uitgevoerd, kunt u contact opnemen met het California Department of Financial Protection and Innovation op het gratis telefoonnummer 1-866-275-2677, het e-mailadres [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov) of het postadres: Department of Financial Protection and Innovation, Consumer Services, 2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834.*

**KLANTEN IN COLORADO:**

Colorado Division of Banking  
Online: <http://www.colorado.gov/dora/division-banking>  
Telefoonnummer: 303-894-7575

Per post:

Colorado Division of Banking  
1560 Broadway, Ste. 975  
Denver, Colorado 80202



**KLANTEN IN CONNECTICUT:**

Connecticut Department of Banking  
Online: <http://www.ct.gov/dob/>  
Telefoonnummer: 860-240-8299

**KLANTEN IN DISTRICT OF COLUMBIA:**

District of Columbia Department of Insurance, Securities, & Banking  
Online: <http://disb.dc.gov>  
Telefoonnummer: 202-727-8000

**KLANTEN IN FLORIDA:**

Florida Office of Financial Regulation  
Online: <http://www.flofr.com/>  
Telefoonnummer: 850-487-9687

**KLANTEN IN GEORGIA:**

Georgia Department of Banking & Finance  
Online: <http://www.dbf.georgia.gov/>  
Telefoonnummer: 202-727-8000

**KLANTEN IN GUAM:**

Guam Department of Revenue & Taxation  
Online: <http://www.guamtax.com/>  
Telefoonnummer: 671-635-1835

**KLANTEN IN HAWAII:**

Hawaii Division of Financial Institutions  
Online: <http://www.hawaii.gov/dcca/dfi>  
Telefoonnummer: 808-586-2820

**KLANTEN IN IDAHO:**

Idaho Department of Finance Online:  
<http://finance.idaho.gov/>  
Telefoonnummer: 208-332-8000

**KLANTEN IN ILLINOIS:**

Illinois Division of Financial Institutions Consumer Credit Solution  
Online: <http://www.idfpr.com/>  
Telefoonnummer: 888-298-8089

**KLANTEN IN INDIANA:**

Indiana Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.in.gov/dfi/>  
Telefoonnummer:  
317-232-3955  
800-382-4800 (alleen IN)

**KLANTEN IN IOWA:**

Iowa Division of Banking  
Online: <http://www.idob.state.ia.us/>  
Telefoonnummer: 515-281-4014

**KLANTEN IN KANSAS:**

Kansas Office of State Bank Commissioner  
Online: <http://www.osbckansas.org/>  
Telefoonnummer: 785-296-2266

**KLANTEN IN KENTUCKY:**

Kentucky Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.kfi.ky.gov/>  
Telefoonnummer: 800-223-2579

**KLANTEN IN LOUISIANA:**

Louisiana Office of Financial Institutions  
Online: <http://www.ofi.louisiana.gov/>  
Telefoonnummer: 888-525-9414

**KLANTEN IN MAINE:**

Maine Bureau of Consumer Credit Protection  
Online: <http://www.credit.maine.gov/>  
Telefoonnummer:  
207-624-8527  
800-332-8529 (alleen ME)

**KLANTEN IN MARYLAND:**

Maryland Office of the Commissioner of Financial Regulation  
Online: <http://www.dllr.state.md.us>  
Telefoonnummer: 888-784-0136 Per  
post:  
Office of the Commissioner of Financial Regulation  
t.a.v.: Complaint Unit  
500 North Calvert Street, Suite 402  
Baltimore, MD 21202  
Kennisgeving consumentenklachten Maryland:  
*De Commissioner of Financial Regulation voor de staat Maryland behandelt alle vragen of klachten van inwoners van Maryland met betrekking tot Continental Exchange Solutions, Inc. h.o.d.n. Ria Financial Services, NMLS ID 920968 op 500 N. Calvert St., Ste. 402, Baltimore, MD 21202 of (888) 784-0136.*

**KLANTEN IN MASSACHUSETTS:**

Massachusetts Division of Banks  
Online: <http://www.mass.gov/dob>  
Telefoonnummer:  
617-956-1501  
800-495-2265 (alleen MA)



**KLANTEN IN MICHIGAN:**

Michigan Department of Insurance & Financial Services  
Online: <http://www.asc.state.al.us/>  
Telefoonnummer: 877-999-6442

**KLANTEN IN MINNESOTA:**

Minnesota Department of Commerce  
Online: <http://www.mn.gov/commerce>  
Telefoonnummer: 651-296-2488

**KLANTEN IN MISSISSIPPI:**

Mississippi Department of Banking & Consumer Finance  
Online: <http://www.dbcf.state.ms.us/>  
Telefoonnummer: 800-844-2499

**KLANTEN IN MISSOURI:**

Missouri Division of Finance Online:  
<http://www.finance.mo.gov/>  
Telefoonnummer: 573-751-3242

**KLANTEN IN MONTANA:**

Klanten in Montana dienen rechtstreeks contact met Xe USA op te nemen.

**KLANTEN IN NEBRASKA:**

Nebraska Department of Banking & Finance  
Online: <http://www.ndbf.ne.gov/>  
Telefoonnummer: 402-471-2171

**KLANTEN IN NEVADA:**

Nevada Division of Financial Institutions  
Online: <http://www.fid.state.nv.us/>  
Telefoonnummer: 702-486-4120

**KLANTEN IN NEW HAMPSHIRE:**

New Hampshire Banking Department  
Online: <http://www.nh.gov/banking/>  
Telefoonnummer: 603-271-3561

**KLANTEN IN NEW JERSEY:**

New Jersey Department of Banking & Insurance  
Online: <http://www.state.nj.us/dobi>  
Telefoonnummer: 800-446-7467

**KLANTEN IN NEW MEXICO:**

New Mexico Financial Institutions Division  
Online: <http://www.rld.state.nm.us>  
Telefoonnummer: 505-476-4885

**KLANTEN IN NEW YORK:**

New York Department of Financial Services Online:  
<http://www.dfs.ny.gov/>  
Telefoonnummer: 877-226-5697 Per  
post:  
New York State Department of Financial Services  
Consumer Services Division  
One State Street  
New York, NY 10004-1417

**KLANTEN IN NORTH CAROLINA:**

North Carolina Commissioner of Banks  
Online: <http://www.nccob.gov/>  
Telefoonnummer: 888-384-3811

**KLANTEN IN NORTH DAKOTA:**

North Dakota Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.nd.gov/dfi/>  
Telefoonnummer: 701-328-9933

**KLANTEN IN OHIO:**

Ohio Division of Financial Institutions  
Online: <http://www.com.ohio.gov/fiin/>  
Telefoonnummer: 866-278-0003

**KLANTEN IN OKLAHOMA:**

Oklahoma Banking Department Online:  
<http://www.ok.gov/banking/>  
Telefoonnummer: 405-521-2782

**KLANTEN IN PENNSYLVANIA:**

Pennsylvania Department of Banking Online:  
<http://www.banking.state.pa.us/>  
Telefoonnummer:  
717-787-1854  
800-722-2657

**KLANTEN IN PUERTO RICO:**

Puerto Rico Office of Commissioner of Financial Institutions  
Online: [http://www.ocif.gobierno.pr/index\\_eng.html](http://www.ocif.gobierno.pr/index_eng.html)  
Telefoonnummer: 787-723-8445

**KLANTEN IN RHODE ISLAND:**

Rhode Island Dept. of Bus. Regulation - Div. of Banking Online:  
<http://www.dbr.state.ri.us/>  
Telefoonnummer: 401-462-9500



**KLANTEN IN SOUTH CAROLINA:**

Klanten in South Carolina dienen rechtstreeks contact met Xe USA op te nemen.

**KLANTEN IN SOUTH DAKOTA:**

South Dakota Division of Banking  
Online: <http://www.dlr.sd.gov/banking/>  
Telefoonnummer: 605-773-3421

**KLANTEN IN TENNESSEE:**

Tennessee Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.tennessee.gov/tdfi/>  
Telefoonnummer: 800-778-4215

**KLANTEN IN TEXAS:**

Texas Department of Banking Online:  
<http://www.dob.texas.gov/>  
Telefoonnummer: 877-276-5554 (gratis)  
Per post:  
Texas Department of Banking  
2601 North Lamar Boulevard  
Austin, Texas 78705

**KLANTEN IN UTAH:**

Utah Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.dfi.utah.gov/>  
Telefoonnummer: 801-538-8830

**KLANTEN IN VERMONT:**

Vermont Division of Banking  
Online: <http://www.dfr.vermont.gov/banking/home>  
Telefoonnummer: 802-828-3307

**KLANTEN IN DE AMERIKAANSE  
MAAGDENEILANDEN:**

US Virgin Islands Division of Banking  
Online:  
<http://ltg.gov.vi/division-of-banking-and-insurance.html>  
Telefoonnummer: 340-774-7166

**KLANTEN IN VIRGINIA:**

Virginia Bureau of Financial Institutions  
Online: <http://www.scc.virginia.gov/bfi/index.aspx>  
Telefoonnummer:  
804-371-9701  
800-552-7945 (alleen VA)

**KLANTEN IN WASHINGTON:**

Washington Department of Financial  
Institutions Online:  
<http://www.dfi.wa.gov/>  
Telefoonnummer: 877-746-4334

**KLANTEN IN WEST VIRGINIA:**

West Virginia Division of Financial Institutions  
Online: <http://www.dfi.wv.gov/>  
Telefoonnummer: 304-558-2294

**KLANTEN IN WISCONSIN:**

Wisconsin Department of Financial Institutions  
Online: <http://www.wdfi.org/>  
Telefoonnummer: 608-261-7578

**KLANTEN IN WYOMING:**

Wyoming Department of Audit  
Online: <http://audit.state.wy.us/banking/>  
Telefoonnummer: 307-777-7797