



## COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTÉ

---

Pour déposer une plainte, veuillez contacter le service clientèle de Xe USA avant de contacter votre juridiction à cet effet. Vous trouvez ci-dessous les différentes coordonnées du service clientèle de Xe USA.

**Téléphone :** 1-844-832-1367

**Courrier postal :**

Xe USA  
Adresse : Manager, Customer Service  
Department 7001 Village drive, Suite 200  
Buena Park, CA 90620, USA

**E-mail :**

transfers.na@xe.com

Une fois que vous avez contacté Xe USA, si vous avez toujours une plainte non résolue concernant les services de transmission de fonds de la société, nous vous remercions de chercher votre juridiction ci-dessous et d'adresser votre plainte au contact indiqué.

---

**CLIENTS DE L'ALABAMA :**

Site Internet de l'Alabama Securities  
Commission :  
<http://www.asc.state.al.us/> Numéro  
de téléphone : 800-222-1253

**CLIENTS DE L'ALASKA :**

**Pour les résidents de l'Alaska uniquement :**

Si votre problème n'est pas résolu par Continental Exchange Solutions, Inc., opérant sous la raison sociale Xe USA au 1-877-932-6640, veuillez déposer une plainte formelle auprès de : State of Alaska, Division of Banking & Securities. Les plaintes formelles doivent être adressées par écrit, veuillez télécharger le formulaire ici : <https://www.commerce.alaska.gov/webportals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Les formulaires relatifs à une plainte formelle peuvent être envoyés :

1. Par fax : 907-465-1230
  2. Par e-mail : [msb\\_licensing@alaska.gov](mailto:msb_licensing@alaska.gov)
  3. Par courrier : Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807
- Pour toute question concernant les plaintes formelles, veuillez appeler le 907-465-2521.

**CLIENTS DE L'ARIZONA :**

Site Internet de l'Arizona Department of Financial  
Institutions : <http://www.azdfi.gov/>  
Numéro de téléphone : 602-771-2800

**CLIENTS DE L'ARKANSAS :**

Site Internet de l'Arkansas  
Securities Department :  
<http://www.azdfi.gov/> Numéro de  
téléphone : 800-981-4429  
Par courrier : Arkansas Securities  
Department Heritage West  
Building, Suite 300  
201 East Markham Street  
Little Rock, AR 72201

**CLIENTS DE CALIFORNIE :**

Site Internet du California Department of Financial Protection  
and Innovation : <https://dfpi.ca.gov/>

Numéro de téléphone : 866-275-2677

Par e-mail : [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov)

Par courrier :

Department of Financial Protection and Innovation,  
Consumer Services  
2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834

Avis de plainte des consommateurs de Californie :

*Si vous avez des plaintes à soumettre concernant tout aspect des activités de transmission de fonds menées dans cet État, vous pouvez contacter gratuitement le California Department of Financial Protection and Innovation au numéro de téléphone 1-866-275-2677, par e-mail à l'adresse e-mail [consumer.services@dfpi.ca.gov](mailto:consumer.services@dfpi.ca.gov), ou par courrier à l'adresse postale Department of Financial Protection and Innovation, Consumer Services, 2101 Arena Boulevard, Sacramento, CA 95834.*

**CLIENTS DU COLORADO :**

Colorado Division of Banking  
Site Internet : <http://www.colorado.gov/dora/division-banking> Numéro de téléphone : 303-894-7575

Par courrier :

Colorado Division of Banking  
1560 Broadway, Ste. 975  
Denver, Colorado 80202



**CLIENTS DU CONNECTICUT :**

Site Internet du Connecticut  
Department of Banking :  
<http://www.ct.gov/dob/> Numéro de  
téléphone : 860-240-8299

**CLIENTS DU DISTRICT DE COLUMBIA :**

District of Columbia Department of Insurance, Securities, &  
Banking  
Site Internet : <http://disb.dc.gov>  
Numéro de téléphone : 202-727-8000

**CLIENTS DE FLORIDE :**

Site Internet du Florida Office of  
Financial Regulation :  
<http://www.flofr.com/> Numéro de  
téléphone : 850-487-9687

**CLIENTS DE GÉORGIE :**

Site Internet du Georgia Department of  
Banking & Finance :  
<http://www.dbf.georgia.gov/> Numéro de  
téléphone : 202-727-8000

**CLIENTS DE GUAM :**

Site Internet du Guam Department of  
Revenue & Taxation :  
<http://www.guamtax.com/> Numéro de  
téléphone : 671-635-1835

**CLIENTS DE HAWAÏ :**

Site Internet de la Hawaii Division of  
Financial Institutions :  
<http://www.hawaii.gov/dcca/dfi>  
Numéro de téléphone : 808-586-2820

**CLIENTS DE L'IDAHO :**

Site Internet de l'Idaho Department of  
Finance : <http://finance.idaho.gov/>  
Numéro de téléphone : 208-332-8000

**CLIENTS DE L'ILLINOIS :**

Illinois Division of Financial Institutions Consumer Credit  
Solution  
Site Internet : <http://www.idfpr.com/>  
Numéro de téléphone : 888-298-8089

**CLIENTS DE L'INDIANA :**

Site Internet de l'Indiana Department of  
Financial Institutions : <http://www.in.gov/dfi/>  
Numéro de  
téléphone : 317-232-  
3955  
800-382-4800 (Indiana seulement)

**CLIENTS DE L'IOWA :**

Iowa Division of Banking  
Site Internet : <http://www.idob.state.ia.us/>  
Numéro de téléphone : 515-281-4014

**CLIENTS DU KANSAS :**

Site Internet du Kansas Office of State Bank  
Commissioner :  
<http://www.osbckansas.org/> Numéro de  
téléphone : 785-296-2266

**CLIENTS DU KENTUCKY :**

Site Internet du Kentucky Department of  
Financial Institutions : <http://www.kfi.ky.gov/>  
Numéro de téléphone : 800-223-2579

**CLIENTS DE LOUISIANE :**

Site Internet du Louisiana Office of  
Financial Institutions :  
<http://www.ofi.louisiana.gov/> Numéro de  
téléphone : 888-525-9414

**CLIENTS DU MAINE :**

Site Internet du Maine Bureau of Consumer  
Credit Protection :  
<http://www.credit.maine.gov/> Numéro de  
téléphone :  
207-624-8527  
800-382-4800 (Maine seulement)

**CLIENTS DU MARYLAND :**

Site Internet du Maryland Office of the Commissioner of  
Financial Regulation : <http://www.dllr.state.md.us>  
Numéro de téléphone : 888-784-  
0136 Par courrier :  
Office of the Commissioner of Financial Regulation  
Attention: Complaint Unit  
500 North Calvert Street, Suite 402  
Baltimore, MD 21202

Avis de plainte des consommateurs du Maryland :

*Le Commissioner of Financial Regulation de l'État du Maryland  
traitera toutes les questions ou plaintes des résidents du Maryland  
concernant Continental Exchange Solutions, Inc., opérant sous la  
raison sociale Ria Financial Services, NMLS ID 920968 par courrier  
adressé au 500 N. Calvert St., Ste. 402, Baltimore, MD 21202, ou par  
téléphone au (888) 784-0136.*

**CLIENTS DU MASSACHUSETTS :**

Site Internet de la Massachusetts  
Division of Banks :  
<http://www.mass.gov/dob> Numéro  
de téléphone :  
617-956-1501  
800-495-2265 (Massachusetts seulement)



**CLIENTS DU MICHIGAN :**

Site Internet du Michigan Department of Insurance & Financial Services : <http://www.asc.state.al.us/>  
Numéro de téléphone : 877-999-6442

**CLIENTS DU MINNESOTA :**

Site Internet du Minnesota Department of Commerce : <http://www.mn.gov/commerce> Numéro de téléphone : 651-296-2488

**CLIENTS DU MISSISSIPPI :**

Site Internet du Mississippi Department of Banking & Consumer Finance : <http://www.dbcf.state.ms.us/>  
Numéro de téléphone : 800-844-2499

**CLIENTS DU MISSOURI :**

Site Internet de la Missouri Division of Finance : <http://www.finance.mo.gov/> Numéro de téléphone : 573-751-3242

**CLIENTS DU MONTANA :**

Pour les clients situés dans le Montana, veuillez contacter directement Xe USA.

**CLIENTS DU NEBRASKA :**

Site Internet du Nebraska Department of Banking & Finance : <http://www.ndbf.ne.gov/>  
Numéro de téléphone : 402-471-2171

**CLIENTS DU NEVADA :**

Site Internet de la Nevada Division of Financial Institutions : <http://www.fid.state.nv.us/> Numéro de téléphone : 702-486-4120

**CLIENTS DU NEW HAMPSHIRE :**

Site Internet du New Hampshire Banking Department : <http://www.nh.gov/banking/> Numéro de téléphone : 603-271-3561

**CLIENTS DU NEW JERSEY :**

Site Internet du New Jersey Department of Banking & Insurance : <http://www.state.nj.us/dobi>  
Numéro de téléphone : 800-446-7467

**CLIENTS DU NOUVEAU-MEXIQUE :**

Site Internet de la New Mexico Financial Institutions Division : <http://www.rld.state.nm.us> Numéro de téléphone : 505-476-4885

**CLIENTS DE L'ÉTAT DE NEW YORK :**

Site Internet du New York Department of Financial Services : <http://www.dfs.ny.gov/>  
Numéro de téléphone : 877-226-5697  
Par courrier :  
New York State Department of Financial Services  
Consumer Services Division  
One State Street  
New York, NY 10004-1417

**CLIENTS DE CAROLINE DU NORD :**

Site Internet du North Carolina Commissioner of Banks : <http://www.nccob.gov/> Numéro de téléphone : 888-384-3811

**CLIENTS DU DAKOTA DU NORD :**

Site Internet du North Dakota Department of Financial Institutions : <http://www.nd.gov/dfi/>  
Numéro de téléphone : 701-328-9933

**CLIENTS DE L'OHIO :**

Site Internet de la Ohio Division of Financial Institutions : <http://www.com.ohio.gov/fiin/>  
Numéro de téléphone : 866-278-0003

**CLIENTS DE L'OKLAHOMA :**

Site Internet du Oklahoma Banking Department : <http://www.ok.gov/banking/> Numéro de téléphone : 405-521-2782

**CLIENTS DE PENNSYLVANIE :**

Site Internet du Pennsylvania Department of Banking : <http://www.banking.state.pa.us/>  
Numéro de téléphone : 717-787-1854  
800-722-2657

**CLIENTS DE PORTO RICO :**

Site Internet du Puerto Rico Office of Commissioner of Financial Institutions : [http://www.ocif.gobierno.pr/index\\_eng.html](http://www.ocif.gobierno.pr/index_eng.html) Numéro de téléphone : 787-723-8445

**CLIENTS DE RHODE ISLAND :**

Site Internet du Rhode Island Dept. of Bus. Regulation - Div. of Banking : <http://www.dbr.state.ri.us/>  
Numéro de téléphone : 401-462-9500



**CLIENTS DE CAROLINE DU SUD :**

Pour les clients situés dans en Caroline du Sud, veuillez contacter directement Xe USA.

**CLIENTS DU DAKOTA DU SUD :**

Site Internet de la South Dakota Division of Banking :  
<http://www.dlr.sd.gov/banking/>  
Numéro de téléphone : 605-773-3421

**CLIENTS DU TENNESSEE :**

Site Internet du Tennessee Department of Financial Institutions :  
<http://www.tennessee.gov/tdfi/> Numéro de téléphone : 800-778-4215

**CLIENTS DU TEXAS :**

Site Internet du Texas Department of Banking : <http://www.dob.texas.gov/>  
Numéro de téléphone : 877-276-5554 (appel gratuit)  
Par courrier :  
Texas Department of Banking  
2601 North Lamar Boulevard  
Austin, Texas 78705

**CLIENTS DE L'UTAH :**

Site Internet du Utah Department of Financial Institutions :  
<http://www.dfi.utah.gov/> Numéro de téléphone : 801-538-8830

**CLIENTS DU VERMONT :**

Vermont Division of Banking  
Site Internet : <http://www.dfr.vermont.gov/banking/home>  
Numéro de téléphone : 802-828-3307

**CLIENTS DES ÎLES VIERGES DES ÉTATS-UNIS :**

Site Internet de la US Virgin Islands Division of Banking :  
<http://ltg.gov.vi/division-of-banking-and-insurance.html>  
Numéro de téléphone : 340-774-7166

**CLIENTS DE VIRGINIE :**

Virginia Bureau of Financial Institutions  
Site Internet : <http://www.scc.virginia.gov/bfi/index.aspx>  
Numéro de téléphone :  
804-371-9701  
800-552-7945 (Virginia seulement)

**CLIENTS DE L'ÉTAT DE WASHINGTON :**

Site Internet du Washington Department of

Financial Institutions : <http://www.dfi.wa.gov/>  
Numéro de téléphone : 877-746-4334

**CLIENTS DE VIRGINIE-OCIDENTALE :**

Site Internet de la West Virginia Division of Financial Institutions : <http://www.dfi.wv.gov/>  
Numéro de téléphone : 304-558-2294

**CLIENTS DU WISCONSIN :**

Site Internet du Wisconsin Department of Financial Institutions : <http://www.wdfi.org/>  
Numéro de téléphone : 608-261-7578

**CLIENTS DU WYOMING :**

Wyoming Department of Audit  
Site Internet : <http://audit.state.wy.us/banking/>  
Numéro de téléphone : 307-777-7797