



Politique de confidentialité Xe.com

Date d'entrée en vigueur : 3 juin 2019
Dernière mise à jour : 30 novembre 2020
Politique de confidentialité Xe version 1.0

Nous expliquons, dans la présente Politique de confidentialité, comment nous recueillons et utilisons les informations personnelles que nous obtenons lorsque vous utilisez nos services, visitez ou utilisez nos sites Internet ou nos applications mobiles ou interagissez avec nous de toute autre manière ; comment nous partageons vos informations et les mesures que nous prenons pour protéger vos informations.

Remarque à l'intention des résidents de Californie : si vous résidez en Californie, la loi californienne peut vous accorder des droits supplémentaires en lien avec l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de collecte de données et sur vos droits en matière de respect de la vie privée en Californie, consultez notre Politique de confidentialité en conformité avec le CCPA (California Consumer Privacy Act).

1 - QUI NOUS SOMMES ET L'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité s'applique au Groupe de sociétés Xe, chacune d'entre elles opérant sous le nom de « Xe.com » ou « Xe » (« nous », « notre » ou « nos »). Le « Groupe Xe » désigne HiFX Europe Limited, Xe Europe B.V., HiFX Australia Pty Ltd, HiFX Limited, Xe Corporation Inc., HiFX Canada Inc. et Continental Exchange Solutions Inc., opérant sous la raison sociale Xe (chacune faisant affaire sous la raison sociale « Xe.com » ou « Xe ») et chacune étant une filiale à part entière d'Euronet Worldwide, Inc. (« Euronet »). De plus amples informations sur Euronet et les entreprises qui en font partie sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.euronetworldwide.com>.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons et utilisons les données à caractère personnel, conformément à la législation en vigueur et à nos normes de conduite éthique.

HiFX Canada, Inc., dont le siège social est enregistré au 1200 - 80 Richmond Street West, Toronto, Ontario, M5H 2A4, Canada, sera le « responsable du traitement des données » ou le « responsable du traitement » en ce qui concerne les Données à caractère personnel qui nous sont fournies directement par e-mail, téléphone et courrier postal ou via xe.com (le « Site Internet ») ou l'application mobile Xe (l'« Application »). Cela signifie que nous sommes responsables de la conservation et de l'utilisation des Données à caractère personnel vous concernant.

Le Délégué à la protection des données du groupe Euronet peut être contacté :

1. Par e-mail à l'adresse : DPO@xe.com ou DPO@euronetworldwide.com.
2. Par courrier postal à : Euronet Data Protection Officer, Calle Cantabria, 2 28108 Alcobendas, Madrid, Espagne.

En utilisant ou en visitant le Site Internet, l'Application ou tout produit ou service (y compris le service Xe Currency Data (« XECD ») ; le Xe Currency Converter pour Shopify et les Alertes de taux XE, les services de transfert d'argent ; la newsletter quotidienne Xe Currency Update et la newsletter quotidienne Xe Currency Market Analysis (chacune étant un « Service par e-mail Xe » et collectivement les « Services par e-mail Xe ») offertes par nous par l'intermédiaire du Site Internet et/ou de l'Application (collectivement, les « Services »)), vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et accepté d'être lié par celle-ci. En ce qui concerne les Services de transfert d'argent, veuillez noter que si votre compte de Transfert d'argent est détenu conjointement avec une autre personne, la présente Politique de confidentialité s'applique aux deux titulaires du compte conjoint, individuellement et collectivement. Vous ne devez pas fournir aucune de vos informations si vous n'acceptez pas les conditions de la présente Politique de confidentialité. Cette dernière est intégrée et soumise aux Conditions d'utilisation de Xe disponibles à l'adresse <https://www.xe.com/legal/>.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement le Site Internet/l'Application pour prendre connaissance des mises à jour de la présente Politique de confidentialité. Nous publierons la version mise à jour sur le Site Internet/l'Application et en continuant à traiter avec nous, vous acceptez la présente Politique de confidentialité telle qu'elle s'applique de temps à autre.



2 - PRINCIPES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Par « Données à caractère personnel », nous entendons toute information qui nous permet de vous identifier ou d'identifier le bénéficiaire de la transaction que vous avez effectuée via nos services, et ce, directement ou indirectement, telle que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, toute forme de numéro d'identification ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à votre identité ou à celle de votre bénéficiaire.

Nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des données et veillerons à ce que les données à caractère personnel soient :

1. utilisées de manière légale, équitable et transparente ;
2. uniquement recueillies à des fins valables que nous vous avons clairement expliquées et ne soient pas utilisées d'une manière incompatible avec ces fins ;
3. pertinentes par rapport aux fins dont nous vous avons parlé et se limitent à ces fins ;
4. exactes et mises à jour ;
5. uniquement conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins dont nous vous avons parlé ;
6. conservées en toute sécurité.

3 - QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT LES RECUEILLONS-NOUS ?

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel lorsque vous nous les communiquez, notamment lorsque vous indiquez que vous souhaitez bénéficier de l'un de nos Services, lorsque vous vous inscrivez chez nous, lorsque vous remplissez des formulaires en ligne, lorsque vous nous parlez au téléphone, lorsque vous nous écrivez, lorsque vous visitez le Site Internet ou l'Application et, dans certaines circonstances comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, lorsque vous avez fourni vos informations à une société du Groupe Xe. Nous recueillerons également les détails des transactions que vous effectuez par le biais du Site Internet ou de l'Application et de l'exécution de ces transactions.

Nous pouvons recueillir et traiter les données à caractère personnel suivantes :

1. Les informations personnelles, telles que les données qui peuvent vous identifier ou identifier le bénéficiaire de la transaction que vous avez effectuée chez nous. Il peut s'agir de votre nom, de votre titre, de votre adresse personnelle et/ou professionnelle, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone et d'autres données de contact, de votre date de naissance, de votre sexe, de vos images, des détails de votre passeport/visa, de votre signature, de votre adresse IP et des détails de votre voyage (tels que le pays de destination ou des informations sur votre trajet) (« Données à caractère personnel identifiables »).
2. Les données de localisation GPS non identifiables lors de l'utilisation du Site Internet ou de l'Application (« Données de localisation ») si vous avez donné votre accord pour que nous recueillions ces informations et que vous ne l'avez pas retiré.
3. Les informations à partir desquelles vous pouvez être indirectement identifié, telles qu'un identifiant client ou un identifiant en ligne (« Données à caractère personnel indirectement identifiables »).



4. Les données financières, telles que les données de ce type vous concernant et les données de paiement et informations de compte bancaire de votre bénéficiaire, obtenues aux fins de transferts d'argent (« Données à caractère personnel relatives aux transactions »).
5. Les informations supplémentaires demandées par les services de police ou demandées conformément à nos procédures de conformité dans le cadre des efforts de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les activités criminelles, tels que la relation avec le bénéficiaire de la transaction, l'objet de la transaction et la preuve des fonds (« Données à caractère personnel de conformité »).

Nous pouvons également recevoir des informations en rapport avec les transactions que vous effectuez sur notre Site Internet, telles que les quatre derniers chiffres de la carte de paiement que vous avez utilisée pour effectuer le paiement du service XECD (tels que fournis par le processeur de paiement tiers) (« Données de paiement »).

COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lorsque vous utilisez notre site Internet ou notre application, nous recueillons des informations par le biais de cookies et de technologies similaires, notamment l'adresse IP des visiteurs, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des modules d'extension du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme. Nous pouvons utiliser ces données aux fins suivantes :

1. Mesurer l'utilisation de notre Site Internet/Application et de nos services, y compris le nombre de visites, le temps moyen passé sur un site Internet, les pages consultées, les données d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols de souris), etc ; et pour améliorer le contenu que nous offrons ;
2. Administrer le Site Internet/l'Application et pour les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes ;
3. Dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité du Site Internet et de l'Application.

En raison de leur rôle principal qui consiste à améliorer ou à permettre la convivialité ou les processus du site, la désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de notre Site Internet/Application. En d'autres termes, certaines fonctions de notre Site Internet ou de notre application ne fonctionneront pas si vous n'autorisez pas les cookies.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

4 - COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les Données à caractère personnel recueillies par le biais de notre Site Internet ou de notre Application sont généralement stockées et traitées au Canada. Cependant, dans certains cas, elles peuvent être transférées, stockées et/ou traitées en dehors du Canada (voir la section 5 pour de plus amples informations).

Nous avons résumé ci-dessous les façons dont nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel et les bases de cette utilisation :

DONNEES NON IDENTIFIABLES

Dans la mesure du possible, nous utilisons des données qui ne permettent pas de vous identifier directement (telles que les adresses IP et les données démographiques et d'utilisation anonymes) plutôt que des données à caractère personnel. Ces données non identifiables peuvent être utilisées pour personnaliser votre expérience des Services en affichant un contenu qui, selon nous, vous intéressera et en affichant celui-ci selon vos préférences. Les données non identifiables peuvent également être utilisées pour améliorer nos processus internes ou la prestation de services.

Nous pouvons utiliser des données agrégées à des fins diverses, notamment pour analyser le comportement et les caractéristiques des utilisateurs afin de mesurer l'intérêt (et l'utilisation) des différentes parties et domaines des Services.



Nous pouvons également utiliser les données recueillies pour évaluer et améliorer les Services et analyser le trafic vers ceux-ci.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre vos données à caractère personnel anonymes afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, auquel cas nous pouvons les utiliser sans préavis.

Comment nous utilisons les données à caractère personnel	Notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel
<p>Inscription et administration.</p> <p>Nous pouvons utiliser des Données à caractère personnel identifiables et/ou des Données à caractère personnel de conformité pour vous permettre d'ouvrir un compte chez nous. Une fois votre inscription terminée, nous pouvons utiliser des Données à caractère personnel identifiables et/ou des Données à caractère personnel de conformité pour l'administration de votre compte, pour vous contacter, pour mettre à jour nos dossiers vous concernant, et pour répondre à vos demandes et requêtes et les traiter.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.• Exécuter un contrat ou un service par le biais de notre Site Internet ou de notre Application.
<p>Demande d'accès aux outils et aux informations. Vous pouvez souhaiter avoir accès à certains outils et informations (tels que les XE Email Services ou XECD) mis à disposition sur notre Site Internet/Application, avant ou après que vous ayez décidé de vous inscrire pour utiliser les Services, y compris notre service de change et de paiement. Nous pouvons collecter et utiliser des Données à caractère personnel identifiables dans le cadre de cet accès et les utiliser avant ou après que vous ayez décidé de vous inscrire pour utiliser les Services, y compris notre service de change et de paiement.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.• Exécuter un contrat ou un service par le biais de notre Site Internet ou de notre Application.
<p>Fourniture de nos Services. Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel identifiables, les Données à caractère personnel relatives aux transactions et/ou les Données à caractère personnel de conformité (et, lorsqu'elles sont recueillies, les Données de paiement) afin de vous fournir les Services que vous utilisez ou que vous avez demandés et de remplir nos obligations contractuelles envers vous.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.• Exécuter un contrat ou un service par le biais de notre Site Internet ou de notre Application.• Votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel aux fins de vous fournir les Services.
<p>Localisation. Si vous nous avez donné votre consentement et que vous ne l'avez pas retiré, nous pouvons collecter et utiliser les Données de localisation pour vous fournir une expérience personnalisée sur le Site Internet ou l'Application en rapport avec votre localisation, comme par exemple l'affichage de la monnaie locale à l'endroit concerné.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Votre consentement au traitement de vos Données de localisation à de telles fins.



<p>Communications des services. Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel identifiables et/ou les Données à caractère personnel relatives aux transactions pour vous informer des changements ou des développements relatifs aux Services que vous avez utilisés ou demandés.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nécessaire pour se conformer à une obligation légale• Nécessaire à notre intérêt légitime pour vous informer des changements ou des développements relatifs à nos produits et services que vous utilisez ou avez demandés.
<p>Conformité. Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel identifiables, les Données à caractère personnel relatives aux transactions et/ou les Données à caractère personnel de conformité (et, lorsqu'elles sont collectées, les Données de paiement) à des fins de conformité, y compris la prévention et la détection des délits, de l'évasion fiscale ou de la fraude.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
<p>Enregistrement des appels téléphoniques. Nous pouvons surveiller et enregistrer (par des moyens automatisés ou des transcriptions) nos appels téléphoniques avec vous (qui peuvent comprendre des Données à caractère personnel identifiables, des Données à caractère personnel relatives aux transactions et/ou des Données à caractère personnel de conformité (et, lorsqu'elles ont été recueillies, des Données de paiement) et nous pouvons utiliser toute transcription de ces appels afin de nous assurer que nous comprenons les instructions que vous nous donnez et de disposer d'un enregistrement clair de nos discussions avec vous.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.• Prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.• Exécuter un contrat ou un service par le biais de notre Site Internet ou de notre Application.
<p>Marketing. Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel identifiables pour vous contacter pour des communications marketing en relation avec les Services, ou les services et produits des sociétés du Groupe Xe.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consultez la section 11 ci-dessous.
<p>Profilage. Xe peut combiner des Données à caractère personnel indirectement identifiables avec d'autres informations générées lors de l'utilisation de nos Services afin de créer des profils individuels pour les clients par le biais de processus automatisés.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nécessaire à notre intérêt légitime pour améliorer l'expérience du client en permettant une meilleure utilisation de nos services.• Consultez la section 12 ci-dessous.

5 - LES DONNÉES RECUEILLIES SONT-ELLES PARTAGÉES AVEC OU COLLECTÉES PAR DES TIERS ?



SOCIETES XE

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés du Groupe Xe afin de nous permettre plus facilement de vous fournir l'un des Services que vous avez demandés, pour nos besoins de conformité ou ceux d'une Société Xe et, lorsque vous avez donné votre consentement, pour les besoins de marketing direct de la Société Xe (voir la section 11 ci-dessous).

GROUPE EURONET

Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec Euronet et ses filiales au sein du Groupe Euronet (dont certaines sont basées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») et au Royaume-Uni, au Canada et aux États-Unis. Vous trouverez de plus amples informations à la fin de cette section 5) aux fins décrites dans les présentes ou pour réaliser ou faciliter la réalisation des fins énoncées dans les sections 4 et 11 de la présente Politique de confidentialité. Cela peut inclure le partage de vos Données à caractère personnel au sein du Groupe Euronet à des fins de conformité.

ANALYSE DES STATISTIQUES AGREGÉES

Nous pouvons utiliser l'analyse statistique de données agrégées pour communiquer aux annonceurs des données démographiques et de comportement des utilisateurs, ainsi que le nombre d'utilisateurs qui ont été exposés à leurs bannières publicitaires ou qui ont cliqué sur celles-ci. Nous ne fournirons à ces tiers que des données agrégées issues de ces analyses.

PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS

Nous pouvons partager les données à caractère personnel que nous recueillons avec des prestataires de services tiers pour gérer, organiser ou faciliter certains aspects des Services que nous fournissons et si nous le faisons, nous mettrons en place des garanties avec ces prestataires de services tiers leur demandant de protéger les données à caractère personnel.

- Prestataires de services de vérification de la conformité.
- Prestataires de services financiers, tels que les banques.
- Agences de contrôle du crédit ou de recouvrement des dettes.
- Fournisseurs de services de communication pour faciliter nos communications avec vous.
- Agences de prévention des fraudes : les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous seront partagées avec ces agences qui les utiliseront pour lutter contre la fraude et le blanchiment de capitaux et pour vérifier votre identité. Si une fraude est détectée, vous pourriez vous voir refuser certains services, financements ou emplois.
- Toute autre partie que vous autorisez

Nous faisons appel à des fournisseurs de services publicitaires sur notre Site Internet et notre Application, qui, avec leurs partenaires publicitaires, peuvent recueillir et utiliser des données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec notre Site Internet ou notre Application. Vous trouverez de plus amples informations à la section 6 ci-dessous.

PROCESSUS INTERNES

Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers à la suite d'une vente, d'une acquisition, d'une fusion ou d'une réorganisation impliquant Euronet, une société du Groupe Euronet ou l'un de leurs actifs respectifs. Dans ces cas, nous prendrons des mesures raisonnablement appropriées pour garantir que vos informations restent correctement protégées.

FINS JURIDIQUES ET REGLEMENTAIRES

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel dans des cas particuliers si la loi, une ordonnance du tribunal ou une autre autorité gouvernementale l'exige ou le demande, ou lorsque nous pensons en toute bonne foi que la divulgation de ces données est nécessaire ou souhaitable, notamment pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne susceptible de porter atteinte ou d'interférer avec nos droits ou nos biens, nos services, un autre utilisateur ou toute autre personne qui pourrait être lésée par de telles activités (par exemple, le vol d'identité ou la fraude).

PARTAGE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La nature de nos produits et services signifie que nous pouvons être amenés à partager vos Données à caractère personnel avec des destinataires domiciliés dans des pays situés en dehors du Canada.



Comme expliqué ci-dessus, nous pouvons partager vos données à caractère personnel au sein du Groupe Euronet (y compris avec les Sociétés du Groupe Xe), ce qui peut impliquer le transfert de vos données en dehors du Canada. Lorsque cela est le cas, nous assurerons un niveau de protection similaire à celui offert au Canada.

Il est important que vous sachiez que les lois sur la détention de données au Canada (ou dans tout autre pays dans lequel nous transférons, stockons ou traitons vos données) peuvent être moins strictes que les lois de votre pays, mais Xe a l'intention d'adhérer aux principes énoncés dans la présente Politique, sauf autre disposition des lois applicables.

Si nous partageons des données à caractère personnel avec des prestataires de services tiers basés en dehors du Canada, nous assurerons un niveau élevé de protection et de sauvegarde de vos Données à caractère personnel.

RECOMMANDATIONS

Vous pouvez être amené à nous demander, ou nous pouvons être amené à vous demander si vous êtes intéressé par des produits ou des services que nous ne pouvons pas vous fournir mais que quelqu'un d'autre que nous connaissons (un « Contact ») peut être en mesure de vous fournir. Nous ne transmettrons jamais vos informations à un Contact, sauf si vous nous en faites la demande. Sachez que nous ne sommes pas responsables et ne saurions être tenus responsables envers vous des produits ou services d'un quelconque Contact, ou de tout acte ou toute omission d'un quelconque Contact.

En outre, lorsque nous avons reçu vos coordonnées et d'autres données à caractère personnel à la suite d'une recommandation, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à la personne de référence concernée dans le but spécifique de l'attribution d'une commission.

6 - PUBLICITÉ

Les publicités qui apparaissent sur le Site Internet ou l'Application ou autrement dans les Services vous sont généralement fournies (ou « diffusées ») directement par des annonceurs tiers. Ces annonceurs tiers n'ont pas accès aux informations que vous avez fournies directement à Xe.

Les publicités qui vous sont proposées peuvent être personnalisées si vous avez donné votre consentement en acceptant les « Cookies de ciblage » par le biais du gestionnaire de consentement des cookies du Site Internet ou si vous avez activé les options de « Ciblage » et de « Localisation » sur l'Application.

PUBLICITE SUR NOTRE SITE INTERNET

Les publicités figurant sur notre Site Internet et notre Application peuvent être diffusées par des annonceurs tiers ou leurs partenaires publicitaires.

1. **Site Internet** : si vous avez donné votre consentement en acceptant les Cookies de ciblage, les Annonceurs tiers recevront automatiquement votre adresse IP. Les Annonceurs tiers ou leurs partenaires publicitaires peuvent également télécharger des cookies et des technologies similaires comme des pixels invisibles, des balises et des scripts sur votre ordinateur (« cookies ») afin de mesurer l'efficacité de leurs publicités et de personnaliser le contenu publicitaire. Cela leur permet de reconnaître votre ordinateur à chaque fois qu'ils vous envoient une publicité afin de mesurer l'efficacité de leurs annonces et de personnaliser le contenu publicitaire. Ils peuvent ainsi compiler des informations sur les endroits où les personnes utilisant votre ordinateur ou votre navigateur ont vu leurs publicités et déterminer sur quelles publicités ces utilisateurs ont cliqué.

En conséquence, si vous avez donné votre consentement en acceptant les Cookies de ciblage, les Annonceurs tiers collecteront et établiront le profil des Données à caractère personnel sous forme d'adresse IP et de cookies des utilisateurs sur le Site Internet afin de fournir une publicité en ligne ciblée et d'obtenir une mesure des annonces. Vous pouvez modifier votre décision de consentement à tout moment via le gestionnaire de consentement des cookies du



Site Internet. La collecte et l'utilisation de vos Données à caractère personnel par les Annonceurs tiers sont couvertes par la [Politique de confidentialité](#) de ces mêmes annonceurs.

2. **Application** : si vous avez donné votre consentement en activant le « Ciblage » et la « Localisation » pour l'Application, les prestataires de services tiers collecteront et utiliseront les Données à caractère personnel pour vous proposer de la publicité personnalisée. En fonction de votre lieu de résidence et de vos choix de confidentialité sur l'Application, les Données à caractère personnel collectées dans celle-ci peuvent inclure des identifiants et des informations sur l'appareil, des informations sur l'utilisation, (si vous avez activé les services de localisation) la géolocalisation, des informations sur les intérêts pour rendre les annonces diffusées plus pertinentes et des informations sur les interactions avec les annonces. Votre appareil peut être reconnu au fil du temps et entre les applications.
3. **Cookies et suivi de la localisation** : si vous n'acceptez pas les Cookies de ciblage sur le Site Internet, les annonceurs tiers ne recevront pas votre adresse IP et ne téléchargeront pas de cookies sur votre ordinateur par l'intermédiaire du Site Internet. Toutefois, les publicités qui ne sont pas spécifiques ou personnalisées pour votre appareil ou vous-même peuvent toujours vous être proposées sur le Site Internet. Si vous n'activez pas le Ciblage et la Localisation pour l'Application, vous ne recevrez pas de publicités personnalisées et les prestataires de services tiers ne collecteront pas et n'utiliseront pas de données à caractère personnel à ces fins.

REMARKETING SUR LE SITE INTERNET ET L'APPLICATION

Si vous avez donné votre consentement en acceptant les Cookies de ciblage sur le Site Internet ou en activant le Ciblage sur l'Application, nous pouvons utiliser Google Ads (fonctions de remarketing et d'audiences similaires) et Facebook Ads. Vous pouvez consulter la Politique en matière de cookies de Xe à l'adresse www.xe.com/cookiepolicy.php, qui comprend des détails sur la personnalisation de vos paramètres de cookies.

GOOGLE ADS

Grâce à l'utilisation de cookies, Google Ads permet à Google d'effectuer plusieurs opérations, notamment identifier le fait que vous avez visité le Site Internet/l'Application, déterminer les aspects de votre utilisation du Site Internet/de l'Application et combiner ces données avec les informations que Google détient sur votre utilisation d'autres sites Internet de son réseau publicitaire. Nous utilisons ces services pour diffuser de la publicité auprès des visiteurs des sites Internet du réseau publicitaire de Google qui ont déjà visité notre Site Internet/Application ou que Google considère comme ayant des intérêts communs avec les visiteurs de notre Site Internet/Application. La collecte et l'utilisation de vos Données à caractère personnel par Google sont couvertes par la politique de confidentialité de Google. Vous pouvez définir vos préférences quant à la manière dont Google vous présente ses annonces en utilisant la page des préférences pour les annonces Google.

FACEBOOK ADS

Nous utilisons les Facebook Ads pour nous permettre de mieux diffuser la publicité pertinente à nos clients sur la plateforme de média social Facebook. Grâce à l'utilisation de cookies, nous pouvons identifier les aspects de votre utilisation du Site Internet/de l'Application qui peuvent permettre à Facebook d'identifier les publicités Xe susceptibles d'être plus pertinentes pour vous.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook et modifier vos préférences pour les publicités qui vous sont présentées par Facebook.



Les données à caractère personnel sont utilisées à des fins différentes et sont soumises à des normes et réglementations différentes. En général, les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services que vous demandez, pour nous conformer aux exigences légales, comptables ou de déclarations réglementaires applicables, et pour garantir que vous pouvez raisonnablement accéder à vos données à caractère personnel.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte les exigences légales applicables, la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les fins auxquelles nous traitons vos données à caractère personnel et si nous pouvons atteindre ces fins par d'autres moyens. Par exemple :

1. **Exigences légales et réglementaires.** Nous conserverons vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour respecter des obligations légales et réglementaires, des procédures de conformité et des délais de prescription légaux. Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une certaine période après la clôture de votre compte chez nous ou la dernière transaction que nous avons effectuée.
2. **Service clientèle.** Si vous nous fournissez vos données à caractère personnel mais que vous n'avez pas de compte chez nous, nous conserverons (sous réserve de toute considération légale ou réglementaire) vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre demande (par exemple, pour répondre à vos questions en cas d'échec de la demande).
3. **Marketing.** Les données à caractère personnel qui nous sont fournies à des fins marketing peuvent être conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que nous nous rendions compte qu'elles sont inexactes.

8 - LES ÉCHANGES ENVOYÉS SONT-ILS CONSERVÉS ?

Oui. Si vous nous envoyez de la correspondance, y compris des e-mails, nous pouvons conserver ces données ainsi que toute trace de votre compte. Nous pouvons également conserver la correspondance du service clientèle et toute autre correspondance vous concernant, nous concernant et concernant toute société du Groupe Xe, nos partenaires et nos fournisseurs. Nous conserverons ces dossiers conformément à notre politique de conservation des données.

9 - SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous nous engageons à maintenir la sécurité de vos données à caractère personnel et avons mis en place des mesures de protection contre la perte, l'abus et l'altération des données dont nous sommes responsables.

Nous utilisons des techniques modernes et sûres pour protéger nos systèmes contre les intrusions de personnes non autorisées. Nous améliorons en outre régulièrement notre sécurité à mesure que de meilleurs systèmes deviennent disponibles.

Nos centres de données et ceux de nos partenaires utilisent des mesures de sécurité physique modernes pour empêcher tout accès non autorisé aux installations. En outre, toutes les données à caractère personnel sont stockées dans un endroit sûr protégé par des pare-feux et d'autres systèmes de sécurité sophistiqués, avec un accès administratif limité (accordé selon le principe de connaissance sélective).

Tous nos employés qui ont accès au traitement des données à caractère personnel ou qui y sont associés sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données et de se conformer aux normes de protection des données à caractère personnel que nous avons établies.

Sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable. Par conséquent, bien que nous utilisions des méthodes standard pour protéger votre vie privée, nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas la sécurité absolue de vos données à caractère personnel.



Le Site Internet ou l'Application peut proposer aux utilisateurs des salons de discussion, des forums, des tableaux d'annonces électroniques ou des groupes de discussion. Vous devez vous rappeler que toute information divulguée sur ces supports devient publique. Par conséquent, comme pour tout forum public, vous devez faire preuve d'une extrême prudence lorsque vous décidez de divulguer ou non vos informations personnelles.

10 - CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE À D'AUTRES SITES INTERNET ?

Non. Notre Site Internet et notre Application peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet. En cliquant sur une bannière publicitaire d'un tiers ou sur certains autres liens, vous serez redirigé vers les sites Internet de ces tiers.

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité des autres sites ou services. Vous devez vous assurer de lire et de comprendre les politiques de confidentialité des tiers applicables, et vous devez adresser toute question ou préoccupation aux administrateurs de sites tiers concernés avant de fournir des données à caractère personnel.

Nous pouvons autoriser des tiers à proposer des services par abonnement ou par inscription, dont la promotion est assurée par nos propres services. Dans certains cas, ces autres services peuvent être commercialisés conjointement avec une autre marque ou utiliser les marques de Xe sous licence. Cependant, les services d'autres sociétés ont leurs propres politiques de confidentialité respectives.

11 - MARKETING DIRECT

Nous ou une Société Xe pouvons parfois vous contacter (par e-mail, SMS, lettre ou téléphone) afin de vous proposer un marketing ciblé sur nos Services ou sur les services d'une autre Société Xe ou du Groupe Euronet. Ces communications commerciales ne vous seront envoyées que si vous avez donné votre consentement (lors de votre inscription à nos Services ou à un autre moment) et que vous n'avez pas retiré ce consentement ou s'il existe une autre base juridique pour vous envoyer de telles communications (par exemple, dans certaines circonstances, nous pouvons envoyer des communications marketing uniquement sur nos Services à des clients existants en utilisant les coordonnées que nous avons obtenues directement auprès du client au cours de son inscription ou de la fourniture de nos Services, à condition qu'il ne se soit pas désabonné avant l'envoi de ces communications).

Tous les e-mails marketing que vous recevrez de notre part comprendront des instructions spécifiques sur vos possibilités de désabonnement et vous pourrez vous désabonner à tout moment.

En outre, vous pouvez vous désabonner de toute communication marketing en nous contactant par écrit à notre siège social enregistré au 1200 - 80 Richmond Street West, Toronto, Ontario, M5H 2A4, Canada ou par e-mail à transfers@xe.com ou en modifiant vos préférences marketing dans votre compte.

Sachez que nous nous opposons aux activités de spam menées par des tiers et que nous ne participons pas à de tels envois. Sachez en outre que nous ne communiquons pas les données à caractère personnel des clients à des tiers ou n'autorisons pas leur utilisation à de telles fins.

12 - PROFILAGE

Grâce à des processus automatisés, nous pouvons créer des profils individuels pour nos clients, basés sur une combinaison de Données à caractère personnel indirectement identifiables et d'autres informations recueillies lors de l'interaction de nos clients avec nos Services. Nous pouvons utiliser ces profils pour mieux comprendre la façon dont vous utilisez nos Services. En outre, nous pouvons vous envoyer des communications personnalisées en fonction d'un profil, y compris des offres de prix en relation avec les Services ou les services et produits du Groupe Xe, si la présente Politique de confidentialité permet l'envoi de telles communications (voir la section 11 ci-dessus).

Vous avez le droit de ne pas être soumis au profilage, et vous pouvez exercer ce droit en nous contactant par écrit à l'adresse transfers@xe.com ou DPO@xe.com.



13 - QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Si vous pensez que nous n'avons pas respecté nos obligations en vertu de la présente Politique de confidentialité ou du droit applicable, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une Autorité de protection des données compétente ou devant les tribunaux. L'autorité canadienne de protection des données est le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (<https://www.priv.gc.ca/en/>).

Bien que ce ne soit pas obligatoire, nous vous encourageons à nous faire part de toute plainte que vous pourriez avoir et nous y répondrons conformément à notre procédure de traitement des plaintes définie à la section 14 de la présente Politique de confidentialité.

14 - PROCÉDURE DE RÉCLAMATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Si vous pensez que nous n'avons pas respecté nos obligations en vertu de la présente Politique de confidentialité ou de la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une Autorité de protection des données compétente ou auprès des tribunaux. Bien que ce ne soit pas obligatoire, nous vous encourageons à nous faire part de toute plainte que vous pourriez avoir et Xe vous répondra conformément à notre procédure de traitement des plaintes. Nos coordonnées figurent à la section 15 ci-dessous.

Nous voulons répondre à vos préoccupations de manière équitable, efficace et rapide. Toutefois, certaines réclamations sont plus complexes que d'autres et peuvent prendre un certain temps à être examinées.

1. Nous accuserons réception de votre plainte dans les plus brefs délais après l'avoir reçue.
2. Nous vous tiendrons informés tout au long de l'enquête.

Afin de vous aider à résoudre rapidement toute plainte que vous pourriez avoir, il est important que nous comprenions parfaitement votre plainte. Cela signifie parfois que nous pouvons vous demander de nous faire part de vos préoccupations par écrit. Cela peut se faire soit par e-mail, soit par courrier postal aux adresses indiquées dans la section 15 ci-dessous. Nous avons établi des procédures internes pour l'examen de toute plainte, qui peuvent également impliquer des membres expérimentés du personnel du Groupe Xe chargés d'examiner la plainte ou d'enquêter sur celle-ci. Le cas échéant, la plainte sera traitée par une personne qui n'a pas été directement impliquée dans l'affaire faisant l'objet de votre plainte. Le membre du personnel sera soit habilité à régler votre plainte, soit aura facilement accès à une personne ayant cette autorité. Notre réponse abordera pleinement l'objet de votre plainte et, le cas échéant, vous offrira une réparation. Si vous nous téléphonez pendant notre enquête et que le membre du personnel chargé de votre plainte n'est pas disponible, un autre membre de notre équipe tentera de vous aider.

À moins que les lois applicables en matière de protection des données n'exigent des réponses dans des délais plus courts, nous nous efforcerons de résoudre toute plainte relative à la protection des données à caractère personnel dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre plainte et, dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (nous vous informerons si tel est le cas).

Comme indiqué ci-dessus, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou du traitement de la plainte, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte devant une Autorité compétente en matière de protection des données ou devant les tribunaux.

15 - NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en ce qui concerne vos données, veuillez nous contacter par écrit en envoyant un e-mail à l'adresse DPO@xe.com, ou par courrier postal à l'adresse suivante : 1200 - 80 Richmond Street West, Toronto, Ontario, M5H 2A4, Canada.
