



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Consumenten VK

#### Valutawisseldiensten en betalingsdiensten voor consumenten V7.0 10/2020

Onze Services maken deel uit van de Xe Group en worden aangeboden in het VK door HiFX Europe Limited (handelend onder de naam 'Xe' of 'Xe.com'), geautoriseerd door de Financial Conduct Authority onder de Payment Services Regulations 2017, referentienummer 462444, voor het aanbieden van betalingsdiensten .

Deze algemene voorwaarden ("**Onze Voorwaarden**") beschrijven uw verantwoordelijkheden jegens ons en onze verantwoordelijkheden jegens u, hoe en wanneer het contract tussen u en ons kan worden beëindigd en in hoeverre wij mogelijk aansprakelijk zijn jegens u.

Uw aandacht wordt gevestigd op **artikel 8.4**, dat betrekking heeft op het risico en de aansprakelijkheid die wij onmiddellijk na uw bevestiging van een valutatransactie namens u oplopen. Uw aandacht wordt ook gevestigd op **artikel 8.6**, dat betrekking heeft op de gevolgen die van toepassing zullen zijn na beëindiging van een valutatransactie voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum of voorafgaand aan de afwikkeling van een dergelijke transactie.

Onze Voorwaarden zijn van toepassing op de volgende door ons aangeboden Diensten:

- (a) Valutawisseldiensten, waarbij u ons geld stuurt in de ene valuta (de **Verkoopvaluta**) in ruil voor geld dat wij naar uw rekening sturen in een andere valuta (de **Aankoopvaluta**), tenzij het geld dat we u moeten sturen onder onze afzonderlijke Betalingsdiensten valt, in welk geval het geld naar een derde wordt verzonden; en
- (b) Betalingsdiensten, waarbij wij uw geld (in de meeste gevallen het geld dat u bij ons koopt in het kader van onze Valutawisseldiensten) naar de rekening van een derde sturen.

Wij nemen onze verantwoordelijkheden serieus. Wij verwachten hetzelfde van u. Wij vragen u daarom om Onze Voorwaarden zorgvuldig te lezen, aangezien ze zullen worden opgenomen in contracten die tussen u en ons tot stand komen.

### 1. DEFINITIES

1.1 In Onze Voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenissen:

**"Aanvaarding"**

betekent onze aan u gecommuniceerde aanvaarding van een Verzoek als u ons online instructies geeft, wanneer u een transactieoverzicht per e-mail ontvangt en/of dit beschikbaar wordt gesteld op onze Website (of in het geval van een Online Marktorder, automatisch wanneer de order wordt uitgevoerd tegen de vooraf bepaalde wisselkoers) of, als u ons telefonisch instrueert, mondeling door een lid van ons team en/of schriftelijk (een dergelijke mondelinge bevestiging wordt gevolgd door een e-mail met een afspraakbevestiging);

**"Aanvullende Borgsom"**

betekent elke extra geldsom bovenop de Borgsom die we van u kunnen verlangen in het geval van een Variatie in een Transactie;



<b>"AML- en CTF-wetten"</b>	(Anti Money Laundering en Counter Terrorist Financing) betekent toepasselijke wetten, regels en voorschriften die betrekking hebben op aspecten van de bestrijding van witwassen en/of terrorismefinanciering;
<b>"Geautoriseerde Persoon"</b>	betekent een levend persoon die door u is geautoriseerd en door ons is geaccepteerd om namens u instructies te geven;
<b>"Rekening van de Begunstigde"</b>	betekent de rekening waarover u ons gegevens verstrekt, die toebehoort aan een derde die de ontvanger moet zijn van het geld dat onderdeel uitmaakt van een Betaling;
<b>"Werkdag"</b>	betekent van 09.00-16.30 uur, van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in Engeland (let op: dit verschilt van onze kantooruren, die zijn gepubliceerd op onze Website);
<b>"Vroegtijdige Beëindiging"</b>	(Engels: "Close Out") betekent een beëindiging van een Transactie vóór de oorspronkelijk overeengekomen datum of voorafgaand aan de afwikkeling van een Transactie;
<b>"Transactiebewijs bij Vroegtijdige Beëindiging"</b>	(Engels: "Close Out Contract Note") betekent een Transactiebewijs dat door ons bij een Vroegtijdige Beëindiging wordt geproduceerd om de voorwaarden vast te leggen waarop we een Transactie hebben afgewikkeld die werd beëindigd vóór de datum waarop deze oorspronkelijk zou worden afgewikkeld;
<b>"Kosten bij Vroegtijdige Beëindiging"</b>	(Engels: "Close Out Cost") betekent het verschil tussen het bedrag in de Aankoopvaluta op het Transactiebewijs en het bedrag in de Aankoopvaluta dat nodig is om het bedrag in de Verkoopvaluta op het Transactiebewijs te kopen tegen de Marktkoers op het moment van de Vroegtijdige Beëindiging, voorzover het laatste bedrag hoger is dan het eerste bedrag;
<b>"Transactiebewijs"</b>	betekent het door ons geproduceerde document dat de afgesproken Transactie beschrijft die we voor u zullen uitvoeren en alle specifieke vereisten met betrekking tot die Transactie, dat naar u zal worden verzonden na onze Aanvaarding, met uitzondering van een Transactiebewijs bij Vroegtijdige Beëindiging;
<b>"Gegevensbeschermingswetten"</b>	betekent de Data Protection Act 2018, de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens ("AVG"), en alle andere toepasselijke wetten met betrekking tot gegevensbescherming;
<b>"Valutawisseldiensten"</b>	zijn diensten waarbij wij een Transactie met u aangaan wat, voor alle duidelijkheid, inhoudt dat wij de Aankoopvaluta overmaken naar een rekening van u;
<b>"Termijntransactie"</b>	(Engels: "Forward Trade") betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten waarbij u ons vraagt om nu een wisselkoers vast te leggen maar om de transactie uit te voeren op een vooraf bepaalde datum in de toekomst, later dan 2 (twee) Werkdagen na onze Aanvaarding, Online Termijntransacties inbegrepen;



<b>"Verder verlies"</b>	betekent het verlies dat we lijden of de aansprakelijkheid die we oplopen als gevolg van de beëindiging van een Transactie, anders dan het verlies dat het gevolg is van Vroegtijdige Beëindiging;
<b>"FX-contract"</b>	betekent het contract tussen u en ons voor de uitvoering van een Transactie;
<b>"Limietorder"</b>	betekent een Marktorder die betrekking heeft op een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten op basis van een voorafgaande instructie die we van u hebben ontvangen om een Transactie uit te voeren tegen een vooraf bepaalde doelwisselkoers (die beter is dan de wisselkoers die voor u beschikbaar is op het moment dat u de order plaatst) waarop u de Transactie wilt laten uitvoeren;
<b>"Marktorder"</b>	betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten waarbij we een instructie in de vorm van een Limietorder of Stop Loss Marktorder van u ontvangen om een valuta te kopen of verkopen op (of, in het geval van een Stop Loss Marktorder, op of rond) een vooraf bepaalde doelwisselkoers, Online Marktorders inbegrepen;
<b>"Marktkoers"</b>	betekent de koers die door ons wordt verkregen van een live marktfeed op het moment van de Vroegtijdige Beëindiging;
<b>"Online Termijntransactie"</b>	zoals gedefinieerd in artikel 7.6;
<b>"Online Marktorder"</b>	zoals gedefinieerd in artikel 7.7.1 en meer gedetailleerd in artikel 7.7.2 en 7.7.3;
<b>"Onze Aangewezen Rekening"</b>	betekent de bankrekening die wij aanwijzen waarop u ons alle aan ons verschuldigde bedragen met betrekking tot een Transactie of Betaling moet betalen;
<b>"Onze Diensten"</b>	betekent onze Valutawisseldiensten en onze afzonderlijke Betalingsdiensten;
<b>"Onze Voorwaarden"</b>	betekent deze algemene voorwaarden voor Valutawisseldiensten en Betalingsdiensten;
<b>"Onze Website"</b>	betekent de website die zich op Xe.com bevindt;
<b>"Betaling"</b>	betekent dat wij uw geld, bijvoorbeeld uw Aankoopvaluta, namens u overboeken naar de Rekening van de Begunstigde;
<b>"Betalingscontract"</b>	betekent een contract dat is aangegaan tussen u en ons waarbij wij namens u een Betaling voor u verrichten;
<b>"Betalingsdiensten"</b>	zijn diensten waarbij wij Betalingen verrichten op basis van uw instructies;
<b>"Aankoopvaluta"</b>	betekent het geld waarop u recht hebt na afwikkeling van een Transactie;
<b>"RPA-transactie"</b>	betekent een regeling waarbij u ons vraagt om een reeks afzonderlijke Termijntransacties voor u uit te voeren, bijvoorbeeld als u regelmatige maandelijkse betalingen wilt instellen;
<b>"Regelgeving"</b>	betekent de Payment Services Regulations 2017 (SI 2017/752) (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt);
<b>"Verzoek"</b>	betekent uw verzoek voor een Transactie en/of Betaling dat aan ons wordt meegedeeld wanneer, als u ons online



instructies geeft, u uw order online bevestigt of, als u ons telefonisch instructies geeft, u uw bestelling mondeling bevestigt aan een van onze teamleden;

**"Omkeringstransactie"**

(Engels: "Reversal Transaction") betekent een valutatransactie die we op de markt kunnen aangaan bij een Vroegtijdige Beëindiging op voorwaarden die het omgekeerde zijn van een nog niet voltooide Transactie en die mogelijk een andere wisselkoers heeft dan die met betrekking tot die Transactie;

**"Verkoopvaluta"**

betekent geld in de valuta waarover u een contract hebt gesloten om het te verkopen, zoals uiteengezet in het Transactiebewijs met betrekking tot de Transactie;

**"Borgsom"**

betekent het bedrag dat we u kunnen vragen om ons van tevoren te betalen om een Transactie veilig te stellen;

**"Spottransactie"**

betekent een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten waarbij de Valutadatum binnen twee (2) Werkdagen na de datum van Aanvaarding valt;

**"Spread"**

betekent de winst die we maken op een Transactie;

**"Stop Loss Marktorder"**

betekent een Marktorder met betrekking tot een valutatransactie die deel uitmaakt van Onze Diensten op basis van een instructie die wij van u ontvangen, die een vooraf bepaalde, minimale doelwisselkoers specificeert waarop of waarrond u bereid bent en wenst om een Transactie uit te laten voeren;

**"Doelkoers"**

betekent de koers waarop een Marktorder wordt uitgevoerd, namelijk op (of, in het geval van een Stop Loss Marktorder, op of rond) de wisselkoers die is gespecificeerd door de Klant voor de Marktorder, inclusief de winst die we maken op de Transactie;

**"Transactie"**

betekent elke valutatransactie die u bij wijze van machtiging door ons laat uitvoeren waarbij u ons Verkoopvaluta verkoopt in ruil voor het kopen van Aankoopvaluta als onderdeel van Onze Diensten, te weten elke Spottransactie, Termijntransactie, Marktorder of RPA-transactie, maar voor alle duidelijkheid behoren Betalingen hier niet toe;

**"Amerikaanse Sanctiewetten"**

betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving in de Verenigde Staten, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de wetten die worden beheerd door het Office of Foreign Assets Control (bureau voor controle op buitenlandse activa) van het Amerikaanse ministerie van Financiën;

**"Valutadatum"**

betekent de datum waarop de Transactie vervalst;

**"Variatie"**

betekent het verschil tussen de oorspronkelijke waarde van een Transactie en de waarde op het moment van een eventuele directe Vroegtijdige Beëindiging van de Transactie (bijvoorbeeld als gevolg van wisselkoersschommelingen bij een Termijntransactie), tot een maximum van de volledige waarde van de Transactie;

**"Xe Group"**

verwijst naar HiFX Europe Limited, Xe Europe BV, HiFX Australia Pty Ltd, HiFX Limited, Xe Corporation Inc., HiFX Canada Inc. en Continental Exchange Solutions Inc. dba "Xe"



of "Xe.com", elk een volledige dochteronderneming van Euronet Worldwide, Inc. ("EWI");

"Wij/we", "onze" of "ons" verwijst naar HiFX Europe Limited (handelend onder de naam "Xe" of "Xe.com"), een vennootschap die is opgericht in Engeland met ondernemingsnummer 3517451 en statutaire zetel te Maxis 1, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT, Verenigd Koninkrijk en die Onze Diensten levert;

"U" of "uw" verwijst naar u, onze klant; en

"Uw Genomineerde Rekening" betekent de bankrekening die door u aan ons is meegedeeld waarnaar wij Aankoopvaluta aan u moeten overmaken als u geen Betalingscontract aangaat met betrekking tot de Aankoopvaluta.

1.2 Alle verwijzingen in Onze Voorwaarden (tenzij anders vermeld):

- (a) naar een persoon of personen omvatten een natuurlijke persoon, onderneming, firma, maatschap, trust, overheidsinstantie of andere organisatie;
- (b) naar "artikelen" hebben betrekking op artikelen van Onze Voorwaarden;
- (c) naar wetgeving (inclusief statuten, wettelijke instrumenten, wettelijke bepalingen of voorschriften) omvatten deze zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw vastgesteld; en
- (d) gemaakt in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en vice versa.

1.3 Alle koppen die in Onze Voorwaarden worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van Onze Voorwaarden.

## 2. WIJZIGINGEN AAN ONZE VOORWAARDEN

2.1 We kunnen Onze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld om te voldoen aan veranderingen in de wet of reglementaire vereisten of als gevolg van veranderingen in marktomstandigheden.

2.2 Als we Onze Voorwaarden wijzigen, zullen we dit doen per e-mail en/of per post en/of door een kennisgeving op Onze Website te plaatsen. We zullen de herziene versie van Onze Voorwaarden ook beschikbaar maken op Onze Website. We zullen u ook informeren over de datum waarop een wijziging van kracht wordt (de "Ingangsdatum").

2.3 Als u een schriftelijke kopie van Onze Voorwaarden per post wilt ontvangen, zullen we deze op verzoek naar het postadres sturen dat bij ons onder uw naam geregistreerd staat. Wijzigingen die we aanbrenge aan Onze Voorwaarden zijn normaal gesproken alleen van toepassing op Transacties en Betalingen die zijn aangegaan na de Ingangsdatum, maar zullen ook van toepassing zijn op FX-contracten en Betalingscontracten die zijn aangegaan vóór de Ingangsdatum indien we verplicht zijn om dit te doen op grond van wettelijke of reglementaire vereisten. Door een FX-contract of een Betalingscontract aan te gaan, wordt u geacht alle wijzigingen in Onze Voorwaarden te hebben aanvaard sinds u voor het laatst een FX-contract of Betalingscontract bent aangegaan.

## 3. TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT

3.1 Onze Voorwaarden zijn geschreven in de Engelse taal. Dit is ook de taal van elk FX-contract en elk Betalingscontract. Alle communicatie tussen u en ons vindt plaats in de Engelse taal.

3.2 Onze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Engelse wetgeving. Alle geschillen tussen u en ons met betrekking tot Onze Voorwaarden, een Valutacontract of een Betalingscontract zullen worden behandeld door de rechtbanken in Engeland, Wales, Schotland of Noord-Ierland.

3.3 Onze Voorwaarden hebben geen invloed op uw wettelijke rechten als consument, waarover u meer informatie kunt vinden op de website van de Financial Conduct Authority op [www.fca.org.uk/consumers](http://www.fca.org.uk/consumers).



## 4. FINANCIËLE MARKTEN

### 4.1 Geen advies

Hoewel we u marktinformatie kunnen verstrekken als u ons daarom vraagt, geven we geen persoonlijk advies (om wel of niet door te gaan met een Transactie of met betrekking tot de timing van een Transactie) en u dient de informatie die wij u verstrekken niet te behandelen als persoonlijk advies. Wij houden geen rekening met uw persoonlijke situatie, ervaring, financiële doelstellingen of omstandigheden. Het is geheel aan u om te beslissen of u al dan niet een Verzoek indient en geheel aan u om te beslissen of een Verzoek, een bepaalde Transactie en uw instructies aan ons al dan niet geschikt zijn voor u en uw omstandigheden.

### 4.2 Timing

Houd er rekening mee dat banken vaste sluitingstijden hebben voor de ontvangst en verzending van elektronische betalingen. Wij zijn niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor enige vertraging in of mislukking van een Transactie die het gevolg is van een te late aankomst van fondsen of van een te late ontvangst van instructies.

### 4.3 Bankvertragingen en -fouten

Onderhevig aan de vereisten van de Regelgeving (meer details hierover worden uiteengezet in artikel 14) aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor, en zijn wij niet aansprakelijk voor, enige vertraging of het inhouden van een betaling door een bank of tussenliggende bank(en) of betalingsdienstaanbieder(s). Vertragingen in onderweg zijnde betalingen kunnen te wijten zijn aan factoren buiten onze controle, inclusief (zonder beperking) fouten, omissies of vertragingen of het niet uitvoeren van een betaling door een bank of banken.

Een bank of betalingsdienstaanbieder kan ook worden verplicht om (onder andere) een betaling uit te stellen of in te houden als deze niet tevreden is met de informatie over u, als onze klant, het doel en de aard van de betaling of de ontvanger met het oog op naleving van de AML- en CTF-wetten en/of andere wetten.

## 5. TOTSTANDKOMING VAN CONTRACTEN

Elk Verzoek is een aanbod van u om een FX-contract en/of een Betalingscontract aan te gaan.

We kunnen, naar eigen goeddunken, op elk moment weigeren om een FX-contract (inclusief een Termijntransactie die deel uitmaakt van een RPA-transactie) of (onderhevig aan de vereisten van de Regelgeving) een Betalingscontract aan te gaan. Voorbeelden van wanneer we kunnen weigeren om een FX-contract of een Betalingscontract aan te gaan, zijn onder meer wanneer we dit moeten doen op grond van de AML- en CTF-wetten of zoals beschreven in artikel 7.5 hieronder.

FX-contracten en Betalingscontracten komen tot stand op het moment van onze Aanvaarding en kunnen niet door u worden geannuleerd. Details van Transacties en Betalingen worden aan u verstrekt bij onze Aanvaarding en schriftelijk (inclusief elektronisch) aan u bevestigd in een Transactiebewijs. Het niet verstrekken van een Transactiebewijs doet geen afbreuk aan de rechten of verplichtingen van beide partijen onder een FX-contract of Betalingscontract.

Elke Transactie (inclusief elke Termijntransactie die deel uitmaakt van een RPA-transactie) en elke Betaling is onderworpen aan een afzonderlijk FX-contract of Betalingscontract (al naargelang het geval). Onze Voorwaarden zijn opgenomen in elk FX-contract en Betalingscontract.

Voor alle duidelijkheid: andere entiteiten die deel uitmaken van de Xe Group zijn onze gelieerde ondernemingen en zijn geen partij bij Onze Voorwaarden, een FX-contract of een Betalingscontract.

## 6. UW VERANTWOORDELIJKHEID JEGENS ONS

### 6.1 Registratie

Voordat we Onze Diensten voor u kunnen uitvoeren, moet u zich bij ons registreren. Om uw registratie te voltooien, moet u ons alle gegevens verstrekken die we van u nodig hebben, inclusief gegevens met betrekking tot uw identiteit, bewijs van adres en alle andere informatie die we van u nodig hebben om ons anti-witwasproces en ons onboardingproces te voltooien. We behouden ons



het recht voor om uw registratieverzoek te weigeren en zijn niet verplicht om redenen op te geven voor een dergelijke weigering.

Als u Onze Diensten achttien (18) maanden niet gebruikt, moet u zich mogelijk opnieuw bij ons registreren.

## 6.2 **Onze wettelijke verplichtingen, inclusief AML- en CTF-wetten**

U zult ons onmiddellijk alle informatie en documentatie verstrekken waar we u op elk moment om kunnen vragen om ons of onze bancaire tegenpartijen in staat te stellen te voldoen aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Onze Diensten, inclusief zoals vereist door de AML- en CTF-wetten.

Voor zover informatie of documentatie (die uw "persoonsgegevens" kan bevatten zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetten) waarnaar wordt gevraagd op grond van dit artikel 6 in het bezit is van de Xe Group, gaat u ermee akkoord dat dergelijke informatie of documentatie met ons mag worden gedeeld en door ons mag worden gebruikt om onze naleving van wettelijke verplichtingen en/of onze legitieme interne compliance processen mogelijk te maken of te vergemakkelijken. U erkent dat de overdracht van informatie en documentatie aan ons op grond van dit artikel 6.2 een overdracht naar ons van buiten de EER kan inhouden.

U stemt ermee in dat we niet verplicht zijn om enige actie te ondernemen of enige verplichting na te komen onder of in verband met Onze Voorwaarden en dat we betalingen of de levering van Onze Diensten kunnen vertragen, blokkeren of weigeren als we niet overtuigd zijn van uw identiteit of de door u verstrekte informatie, of als we er niet van overtuigd zijn dat het verlenen van een van Onze Diensten of het uitvoeren van een betaling in overeenstemming is met de AML- en CTF-wetten.

## 6.3 **Betalingsdoeleinden**

U mag Onze Diensten niet gebruiken voor beleggingsdoeleinden, maar alleen voor valutaomwisseling in verband met het verrichten van betalingen voor relevante goederen of diensten of andere doeleinden. U zult Onze Diensten niet gebruiken om te proberen te speculeren of te profiteren van wisselkoersschommelingen. Voordat u een Verzoek indient, garandeert u en verbindt u zich ertoe dat de Begunstigde van een dergelijke Betaling geen persoon, groep of entiteit is waartegen enige sanctie is ingesteld door de Amerikaanse sanctiewetten, of geassocieerd wordt met een land waartegen enige sanctie is ingesteld door de Amerikaanse sanctiewetten.

## 6.4 **Wachtwoord**

Het is uw verantwoordelijkheid om alle wachtwoorden of andere beveiligingsfuncties die u gebruikt om toegang te krijgen tot enig deel van Onze Website of om een van Onze Diensten te gebruiken, veilig te bewaren. U zult ons zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen wanneer u zich bewust wordt van het verlies, de diefstal, de verduistering of het ongeoorloofde gebruik van een dergelijk wachtwoord of een andere beveiligingsfunctie, inclusief de gegevens van een betaalkaart, die aan u zijn toegewezen of door u worden bewaard.

## 6.5 **Informatie**

U bent verantwoordelijk voor de volledigheid en nauwkeurigheid van alle informatie die u ons op enig moment verstrekt, inclusief de informatie die wordt vermeld in uw Verzoek en gegevens van Uw Aangewezen Rekening of de Rekening van de Begunstigde (als u een Betalingscontract aangaat).

U moet ons altijd instructies geven in de Engelse taal en ervoor zorgen dat elke Geautoriseerde Persoon ons instructies geeft in de Engelse taal.

Als u ons op enig moment vraagt om met een andere persoon te communiceren over een Transactie of Betaling, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enige vrijgave van informatie aan die persoon over die Transactie of Betaling. Bovendien hebben we het recht om erop te vertrouwen dat alle informatie die door die persoon aan ons is vrijgegeven in alle opzichten volledig en nauwkeurig is en om die informatie als zodanig te behandelen.



U moet uw contactgegevens te allen tijde actueel houden en u dient beschikbaar te zijn als we contact met u moeten opnemen. U zult ons op de hoogte stellen zodra u zich bewust wordt van een fout in de gegevens die u ons heeft verstrekt of een fout in verband met een Transactie of Betaling. U zult ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen als een van de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 8.2.6 (die betrekking hebben op uw vermogen om ons te betalen voor Onze Diensten) zich voordoen. U verbindt zich ertoe om ons niets te verzwijgen dat van invloed kan zijn op onze beslissing om u al dan niet Onze Diensten te verlenen of om dit te blijven doen.

#### 6.6 **Persoonlijke hoedanigheid**

Elk FX-contract en Betalingscontract is persoonlijk voor u. U zult het Verzoek niet invullen namens een andere persoon en u zult ons geen instructies geven voor of namens een andere persoon. We zijn niet verantwoordelijk voor en zullen Onze Diensten onder een FX-contract of Betalingscontract niet uitvoeren voor andere personen dan u.

Door een FX-contract en/of een Betalingscontract aan te gaan, bevestigt u dat u ouder bent dan achttien (18) jaar en niet lijdt aan een handicap of beperking die van invloed kan zijn op uw vermogen om het contract aan te gaan.

#### 6.7 **Lokale wetgeving**

Wij zijn gevestigd in en opereren vanuit Engeland, in overeenstemming met de Engelse wetgeving. Om die reden kan niet van ons worden verwacht dat we op de hoogte zijn van lokale wettelijke vereisten die van toepassing kunnen zijn als u Onze website van buiten het Verenigd Koninkrijk bezoekt, en wij zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van enige andere lokale wet. Als u Onze website bezoekt vanuit een ander land dan het Verenigd Koninkrijk, moet u uzelf informeren over andere lokale wettelijke vereisten en hier zelf aan voldoen.

#### 6.8 **Autorisatie**

U kunt, onder voorbehoud van onze Aanvaarding, een andere Geautoriseerde Persoon machtigen om namens u instructies te geven. Elke aanstelling van een Geautoriseerde Persoon blijft volledig van kracht, tenzij en totdat een kennisgeving van annulering van de aanstelling aan ons wordt bezorgd. Tenzij en totdat u ons het tegendeel heeft medegedeeld, erkent u en gaat u ermee akkoord dat:

- (a) u ervoor verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat alleen de Geautoriseerde Persoon toegang heeft tot Onze Diensten om een Verzoek in te dienen of om ons anderszins namens u instructie(s) te geven;
- (b) u ervoor zult zorgen dat de Geautoriseerde Persoon op de hoogte is van Onze Voorwaarden en dat een dergelijke Geautoriseerde Persoon voldoet aan Onze Voorwaarden; en
- (c) wij het gebruik van de inlog- of accountgegevens van de Geautoriseerde Persoon of een Verzoek of instructies van de Geautoriseerde Persoon zullen behandelen alsof ze afkomstig zijn van en geautoriseerd zijn door u.

#### 6.9 **Gezamenlijke accounthouders**

Wanneer we een instructie krijgen om een Transactie of Betaling uit te voeren van een persoon die een gezamenlijke accounthouder bij ons is, zal de Transactie of Betaling worden behandeld alsof deze is uitgevoerd door alle personen die zijn genoemd als gezamenlijke accounthouders van het betreffende account en zal elk van hen (zowel samen als afzonderlijk) verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van alle verplichtingen onder het FX-contract en/of Betalingscontract en jegens ons aansprakelijk zijn in geval van schending van een van de voorwaarden van die contracten. Voor de interpretatie van Onze Voorwaarden betekenen alle verwijzingen naar "u" en "uw" in dergelijke omstandigheden al deze personen. Bovendien zal elke kennisgeving die we moeten geven met betrekking tot een gezamenlijk account als correct worden behandeld als deze wordt gegeven in overeenstemming met artikel 15.5 van Onze Voorwaarden, ongeacht aan wie van de gezamenlijke accounthouders de kennisgeving is gericht.

#### 6.10 **Financiering van een Transactie**





#### 6.10.1 Spottransactie

Het bedrag dat we van u vragen voor een Spottransactie is verschuldigd aan ons en moet volledig aan ons worden betaald in vrije fondsen, niet later dan om 12:00 uur 's middags op de Werkdag die we in onze Aanvaarding vermelden.

#### 6.10.2 Termijntransactie

Het bedrag dat we van u vragen voor een Termijntransactie is verschuldigd aan ons en moet in twee delen aan ons worden betaald:

- (a) een volledige Borgsom in vrije fondsen, niet later dan om 12:00 uur 's middags op de Werkdag die we in onze Aanvaarding vermelden; en
- (b) het volledige saldo in vrije fondsen, uiterlijk om 12:00 uur 's middags op de Werkdag die we in onze Aanvaarding vermelden als de Valutatatum voor de Transactie.

Naast de Borgsom en het aan ons verschuldigde saldo waarnaar wordt verwezen in artikel 6.10.2, kunnen we ook een Aanvullende Borgsom van u vragen om eventuele Variatie te compenseren die zich in de Transactie kan hebben voorgedaan. We nemen contact met u op als we een Aanvullende Borgsom van u nodig hebben en we zullen daarbij het aan ons verschuldigde bedrag vermelden.

We kunnen u vragen om te bewijzen dat u uw bank opdracht hebt gegeven om ons het extra bedrag dat we nodig hebben binnen vierentwintig (24) uur na ons verzoek te betalen. Als u ons dit bewijs niet op verzoek verstrekt, kan dit leiden tot een Vroegtijdige Beëindiging.

#### 6.10.3 RPA-transactie

In het geval van een RPA-transactie worden details over het bedrag dat we van u vragen aan u meegedeeld in onze Aanvaarding. Het bedrag dat we van u vragen voor een RPA-transactie is verschuldigd aan ons en moet aan ons worden betaald zoals meegedeeld in onze Aanvaarding.

#### 6.10.4 Alle Transacties

U moet alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent voor een Transactie (inclusief de Verkoopvaluta) volledig betalen in vrije en afgewikkelde fondsen op Onze Aangewezen Rekening, vóór de vervaldatum en -tijd die wij specificeren.

U moet alle aan ons verschuldigde bedragen voor een Transactie betalen in de valuta die is overeengekomen in het FX-contract. Wij aanvaarden geen contant geld of cheques die over de toonbank worden betaald. Als u probeert contant te betalen, hebt u niet aan uw betalingsverplichting jegens ons voldaan en kan het tot 28 Werkdagen duren voordat wij uw geld beschikbaar kunnen maken.

U mag bedragen die u aan ons verschuldigd bent niet korten of inhouden.

We kunnen op elk moment rente in rekening brengen over elk aan ons verschuldigde bedrag dat niet volledig door ons is ontvangen in vrije en afgewikkelde fondsen op de vervaldatum, tegen een tarief van vier procent (4%) per jaar boven de basisrentevoet van onze hoofdbank zoals van tijd tot tijd ingesteld, en deze rente zal dagelijks oplopen vanaf de vervaldatum totdat we het volledige achterstallige bedrag ontvangen in volledige, vrije en afgewikkelde fondsen. Dit tarief is op aanvraag bij ons verkrijgbaar.

U betaalt ons alleen vanuit een legitieme bron die op uw naam staat (zoals uw persoonlijke bankrekening of door een debetkaart of creditcard te gebruiken die op uw naam staat en is geregistreerd op het adres dat bij ons op uw naam geregistreerd staat).



#### 6.11 **Fraude of frauduleuze activiteiten**

U bent op elk moment jegens ons aansprakelijk voor alle verliezen die we lijden of oplopen in verband met fraude of frauduleuze activiteiten door u.

### 7. **ONZE VERANTWOORDELIJKHEID JEGENS U**

#### 7.1 **Wij zullen:**

7.1.1 Onze Diensten te allen tijde leveren in overeenstemming met Onze Voorwaarden;

7.1.2 met betrekking tot elke Transactie:

- (a) u vertellen wat de Valutatatum zal zijn;
- (b) het bedrag in de Verkoopvaluta en enig ander bedrag dat wij van u vragen aan u communiceren, samen met de datum en tijd waarop we dat bedrag volledig in vrije en afgewikkelde fondsen moeten hebben ontvangen; en
- (c) de contactgegevens die u ons verstrekt gebruiken om contact met u op te nemen, inclusief om een Transactie te verifiëren, om uw identiteit te controleren of om u op de hoogte te stellen van een eventuele benodigde Aanvullende Borgsom.

7.1.3 met betrekking tot enige Betaling waarvan wij overeen zijn gekomen deze voor u uit te voeren (onder voorbehoud van eventuele bepalingen in de Regelgeving die van invloed kunnen zijn op het moment van de uitvoering van een Betaling die binnen de reikwijdte van de Regelgeving valt, waarover nadere details worden uiteengezet in artikel 14), zullen we deze uitvoeren:

- (a) als we uw Verzoek voor een Betaling hebben ontvangen op de door ons gespecificeerde Valutatatum en -tijd, zo spoedig mogelijk na de Valutatatum (of, indien de Valutatatum geen Werkdag is, zo snel mogelijk na de eerste Werkdag na de Valutatatum), maar u dient zich ervan bewust te zijn dat het meer dan vijf (5) werkdagen kan duren voordat het geld wordt vrijgemaakt, afhankelijk van lokale bankregelingen; of
- (b) als we uw Verzoek voor een Betaling niet op de door ons gespecificeerde Valutatatum en -tijd hebben ontvangen, zo snel mogelijk nadat we uw Verzoek voor een Betaling hebben ontvangen,  
  
maar u dient zich ervan bewust te zijn dat het meer dan vijf (5) werkdagen kan duren voordat het geld wordt vrijgemaakt, afhankelijk van lokale bankregelingen.

#### 7.2 **We zijn niet verplicht om:**

7.2.1 een van Onze Diensten aan u te leveren tenzij of totdat u hebt voldaan aan de vereisten van artikel 6.1 (Registratie), artikel 6.2 (Onze wettelijke verplichtingen, inclusief AML- en CTF-wetten), artikel 6.3 (Betalingsdoeleinden), artikel 6.4 (Wachtwoord), artikel 6.5 (Informatie) en artikel 6.6 (Persoonlijke hoedanigheid) van Onze Voorwaarden;

7.2.2 een Transactie of Betaling uit te voeren totdat we vrije en afgewikkelde fondsen van u hebben ontvangen;

7.2.3 geld te accepteren van een andere persoon dan u om een Transactie of Betaling uit te voeren;

7.2.4 door te gaan met een Transactie of Betaling met een hogere waarde dan een transactielimiet die we van tijd tot tijd kunnen opleggen.

#### 7.3 **Verrekening van verplichtingen en inhoudingen**



7.3.1 We kunnen elk bedrag dat we van u ontvangen (inclusief elk bedrag dat deel uitmaakt van een Borgsom die we van u ontvangen) op elk moment gebruiken om een verplichting te verrekenen die we mogelijk oplopen met betrekking tot een Transactie.

7.3.2 Voor zover we door de wet van een land, territorium of staat (bijvoorbeeld om fiscale redenen) verplicht zijn om geld af te trekken van een bedrag dat we van u ontvangen voor de Transactie of van een van de Aankoopvaluta, moeten we een dergelijke aftrek uitvoeren. Het bedrag dat we aftrekken zal redelijk zijn en niet meer dan het bedrag van onze wettelijk bepaalde verplichting.

#### 7.4 **Bescherming van klantgelden**

7.4.1 We stellen geld dat onder een Betalingscontract valt veilig. Veiligstellen betekent dat we uw geld bewaren op een bankrekening die niet gekoppeld is aan onze eigen zakelijke bankrekening zodat, in het onwaarschijnlijke geval dat we insolvent worden, het geld dat we veiligstellen beschermd is tegen vorderingen van onze schuldeisers en u volledig kunt worden terugbetaald.

7.4.2 Wanneer u ons geld betaalt om een Valutacontract uit te voeren, inclusief een Borgsom, een Aanvullende borgsom en het saldo, dan wordt dit ons geld en is het niet meer veiliggesteld door ons voor u. Dit betekent dat, in het onwaarschijnlijke geval dat:

- (a) we insolvent worden tussen het aangaan van het Valutacontract en de voltooiing ervan; en
- (b) het volledige bedrag van de Aankoopvaluta niet aan u wordt terugbetaald of naar de Rekening van de Begunstigde (indien van toepassing) wordt overgemaakt nadat we insolvent worden,  
u uw naam en gegevens zult moeten toevoegen aan de lijst met schuldeisers in het kader van onze insolventie om het geld dat u ons hebt betaald terug te krijgen. In dit geval is het mogelijk dat u niet al uw geld terugkrijgt.

7.4.3 Wanneer een Transactie voltooid is, hangt of uw Aankoopvaluta veiliggesteld is af van wat u met de Aankoopvaluta wilt doen. Indien de Aankoopvaluta:

- (c) moet worden overgemaakt naar een derde in het kader van een Betalingscontract, dan zullen we deze veiligstellen; en
- (d) terug aan u moet worden overgemaakt om een Valutacontract te voltooien, dan zullen we deze niet veiligstellen.

De reden voor het verschil in aanpak is dat de Regelgeving ons alleen toestaat om geld veilig te stellen dat deel uitmaakt van een Betalingsdienst. Als we een Transactie met u aangaan en de Aankoopvaluta aan u retourneren, wordt er geen "Betalingsdienst" in de zin van de Regelgeving uitgevoerd.

Als u niet heeft aangegeven of de Aankoopvaluta naar u moet worden geretourneerd of naar een derde moet worden overgemaakt, dan zullen wij dit geld ook niet veiligstellen.

#### 7.5 **Riskante of complexe rechtsgebieden**

7.5.1 We behouden ons het recht voor om betalingen van of naar bepaalde rechtsgebieden, hetzij direct of indirect, niet te accepteren of toe te staan, als we naar eigen goeddunken hebben vastgesteld dat deze rechtsgebieden een hoog risico voor ons bedrijf vormen of een hoger niveau van complexiteit voor ons inhouden bij het uitvoeren van ons proces voor transactiemonitoring.



7.5.2 We behouden ons verder het recht voor om naar eigen goeddunken aanvullende informatie van u te vragen, inclusief informatie over de begunstigde, in het geval dat betalingen moeten worden verricht aan bepaalde rechtsgebieden.

## 7.6 Online Termijntransacties

7.6.1 Dit artikel 7.6 is van toepassing op elke Termijntransactie die u bij ons plaatst via Onze Website ("**Online Termijntransactie**") en waarvan we overeen zijn gekomen deze voor u uit te voeren. Onze dienst voor Online Termijntransacties is alleen beschikbaar als we afzonderlijk met u zijn overeengekomen dat we deze dienst voor u zullen leveren.

7.6.2 Een Online Termijntransactie wordt van kracht vanaf de datum en tijd die we specificeren in de Aanvaarding. U mag de voorwaarden van een Online Termijntransactie niet wijzigen nadat we de Online Termijntransactie hebben aanvaard. Mocht u de Online Termijntransactie op enigerlei wijze willen wijzigen, dan kunnen we, in beperkte omstandigheden, instemmen met een annulering van uw huidige Online Termijntransactie en de vervanging ervan door een nieuwe Online Termijntransactie die van kracht wordt op een door ons vastgestelde datum. Er kunnen annuleringskosten van toepassing zijn en we zullen u op de hoogte stellen van deze annuleringskosten op het moment dat u een annulering aanvraagt.

7.6.3 We behouden ons het recht voor om een bij ons geplaatste Online Termijntransactie niet uit te voeren als het bedrag van de Transactie niet voldoet aan de limieten die van tijd tot tijd door ons worden opgelegd. De toepasselijke limieten worden op Onze Website vermeld.

## 7.7 Marktoorders

7.7.1 Dit artikel 7.7 is van toepassing op elke Marktoorder die u bij ons plaatst via Onze Website (een "**Online Marktoorder**") of telefonisch (individueel en gezamenlijk een "**Marktoorder** ") en waarvan we overeenkomen deze voor u uit te voeren.

7.7.2 Onze dienst voor Online Marktoorders is alleen beschikbaar als we afzonderlijk met u zijn overeengekomen dat we deze dienst voor u zullen leveren.

7.7.3 Onverminderd clause 7.7.7 hieronder, behouden we ons het recht voor om geen gevolg te geven aan een bij ons geplaatste Online Marktoorder als het bedrag van de Transactie niet voldoet aan de limieten die van tijd tot tijd door ons worden opgelegd. Verder kunnen we limieten stellen aan het aantal Online Marktoorders dat u op een bepaald moment kunt plaatsen en dergelijke limieten zullen u per e-mail worden meegedeeld.

7.7.4 Een Marktoorder wordt van kracht vanaf de datum en tijd die we telefonisch of via Onze Website bevestigen. Een Marktoorder is geldig en staat open voor Aanvaarding totdat deze wordt geannuleerd. Een Marktoorder kan alleen telefonisch worden gewijzigd of geannuleerd, met uitzondering van een Online Marktoorder, die online kan worden gewijzigd of geannuleerd als we van tevoren hebben afgesproken dat u dit kunt doen. Zodra een Marktoorder is geannuleerd, hebben we geen verdere verplichtingen jegens u met betrekking tot die order, behalve om u alle gelden (en rente, indien van toepassing) terug te geven die u ons mogelijk hebt verstrekt om de Marktoorder uit te voeren, behoudens eventuele inhoudingen die we mogelijk moeten maken.



- 7.7.5 We zullen een Stop Loss Marktorder of een Limietorder uitvoeren nadat de Doelkoers is bereikt en wanneer we in staat zijn om Transacties uit te voeren met bancaire tegenpartijen tegen een dergelijke Doelkoers.
- 7.7.6 Na onze Aanvaarding (d.w.z. de Marktorder wordt uitgevoerd tegen de Doelkoers om aan de order te voldoen) zullen wij u op de hoogte stellen en u binnen twee (2) Werkdagen een Transactiebewijs sturen. De Valutatatum voor een Marktorder wordt vermeld in het Transactiebewijs.
- 7.7.7 Stop Loss Marktorders: zoals we u hebben meegedeeld op het moment dat u de Marktorder plaatste en zoals door u aanvaard, zullen we redelijke inspanningen leveren om de Marktorder uit te voeren op basis van de vooraf bepaalde wisselkoers die door u is gespecificeerd, maar we garanderen niet dat een Marktorder wordt uitgevoerd (wanneer een dergelijke koers wordt bereikt of anderszins).
- 7.7.8 U erkent en gaat ermee akkoord dat:
- (a) wij naar eigen goeddunken (redelijk en te goeder trouw handelend) zullen bepalen of een Doelkoers is bereikt en tijdelijke schommelingen in wisselkoersen kunnen negeren;
  - (b) hoewel u een Doelkoers voor een Stop Loss Marktorder hebt gespecificeerd, marktomstandigheden de uitvoering van een Stop Loss Marktorder tegen die wisselkoers kunnen verhinderen;
  - (c) als gevolg van fluctuaties en schommelingen op financiële markten buiten onze controle die van invloed zijn of kunnen zijn op ons vermogen om een Spottransactie of een Termijntransactie uit te voeren die worden aangegaan op het moment van de uitvoering van een Stop Loss Marktorder, een uitgevoerde Stop Loss Marktorder aanzienlijk en nadelig boven of onder de door u aangeduide koers kan uitvallen.

## 7.8 Spread

Voor FX-contracten is de koers die we u aanbieden anders dan de koers die we op de groothandelsmarkt kunnen krijgen. Dienovereenkomstig maken we winst door u Aankoopvaluta te verkopen. Daarnaast brengen wij kosten in rekening wanneer wij namens u Betalingen uitvoeren en brengen wij administratiekosten in rekening. Deze brengen wij in rekening ter compensatie van de kosten die wij maken bij het uitvoeren van de Betalingen en ter dekking van onze eigen kosten bij het uitvoeren van administratieve werkzaamheden.

## 8. BEËINDIGING

- 8.1 Elk FX-contract vervalt automatisch na volledige afwikkeling van de Transactie en elk Betalingscontract vervalt automatisch zodra de Betaling is uitgevoerd.
- 8.2 We kunnen een FX-contract en/of een Betalingscontract onmiddellijk (zonder kennisgeving) beëindigen:
- 8.2.1 als u nalaat om:
- (a) een bedrag te betalen dat u aan ons verschuldigd bent met betrekking tot een Transactie (inclusief een eventuele Borgsom of Aanvullende Borgsom) of Betaling op of voor de vervaldatum;
  - (b) ons op verzoek bewijs te verstrekken dat u uw bank opdracht heeft gegeven om ons een Aanvullende Borgsom te betalen;
- 8.2.2 indien we proberen, maar niet in staat zijn om contact met u op te nemen via de contactgegevens die u ons heeft verstrekt, in het geval dat we een Aanvullende Borgsom nodig hebben;
- 8.2.3 indien u ons geen schriftelijke instructies geeft, met inbegrip van alle details die we nodig hebben, waaronder:
- (a) met betrekking tot Uw Aangewezen Rekening, indien we een Transactie voltooien zonder bijbehorend Betalingscontract; en



- (b) met betrekking tot de Rekening van de Begunstigde, indien u een Betalingscontract bent aangegaan met betrekking tot de Aankoopvaluta;
- 8.2.4 indien het illegaal wordt om u Onze Diensten te blijven leveren of wij hiertoe verplicht worden door de wet, door een bevoegde rechtbank of door een overheids- of regelgevende instantie die ons autoriseert om Onze Diensten uit te voeren;
- 8.2.5 na een materiële schending door u van een van Onze Voorwaarden (inclusief een schending door u van een van de bepalingen van artikel 6) of in het geval dat we een misdaad, fraude of frauduleuze activiteit door u ontdekken of redelijke gronden hebben om dit te vermoeden;
- 8.2.6 in het geval dat u uw schulden niet kunt betalen op het moment dat ze opeisbaar zijn, of dat een faillissementsaanvraag wordt ingediend tegen u of u failliet wordt verklaard, u insolvent wordt, onder curatele of bewind wordt gesteld, overgaat tot liquidatie, of aan een soortgelijke gebeurtenis wordt onderworpen;
- 8.2.7 indien we op enig moment, om zowel u als ons te beschermen, redelijkerwijs geloven dat u de Transactie niet kunt financieren;
- 8.2.8 zoals bepaald in artikel 10 (Omstandigheden buiten onze controle).
- 8.3 We kunnen, naar eigen goeddunken, op elk moment na Aanvaarding een instructie van u accepteren om een RPA-transactie te wijzigen. Indien we uw instructie accepteren, zullen we u informeren en uw instructie behandelen als een annulering van alle toekomstige Termijntransacties die deel uitmaken van de RPA-transactie. U wordt gevraagd om afspraken met ons te maken voor een nieuwe RPA-transactie. Zodra we de nieuwe afspraken met u overeen zijn gekomen, zullen we u een nieuw Transactiebewijs verstrekken. We kunnen administratiekosten in rekening brengen voor deze dienst.
- 8.4 Wanneer een FX-contract wordt gevormd, kunnen we onmiddellijk risico's en verplichtingen oplopen namens u. Om deze reden geven wij u niet het recht om een Transactie te beëindigen, behalve door middel van annulering van een RPA-transactie in de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 8.3 of door contact met ons op te nemen in het geval dat we insolvent worden of onder curatele of bewind worden gesteld of in liquidatie gaan, of tegen betaling door u aan ons van de Kosten bij Vroegtijdige Beëindiging zoals uiteengezet in artikel 8.6.1(b) hieronder en elk Verder Verlies.
- 8.5 De bepalingen van dit artikel 8 (Beëindiging) en artikel 3 (Taal en toepasselijk recht), artikel 9 (Onze aansprakelijkheid), artikel 10 (Omstandigheden buiten onze controle), artikel 11 (Verwijzing en weergave), artikel 12 (Vertrouwelijkheid), artikel 13 (Uw informatie), artikel 14 (Betalingen en voorschriften voor Betalingsdiensten), artikel 15.1 (Rechten van derden) en artikel 15.6 (Volledige overeenkomst) zullen de beëindiging of het aflopen van Onze Voorwaarden om welke reden dan ook overleven.
- 8.6 **Gevolgen van beëindiging**
- 8.6.1 Als een FX-contract en/of een Betalingscontract om welke reden dan ook wordt beëindigd:
  - (a) zullen we elke Transactie die nog niet is voltooid Vroegtijdig Beëindigen, waarbij u erkent en aanvaardt dat wij mogelijk een Omkeringstransactie aangaan;
  - (b) zullen we u informeren over de Kosten bij Vroegtijdige Beëindiging die we van u zullen vorderen als een eerlijke inschatting van de kosten die wij oplopen bij een Vroegtijdige Beëindiging;
  - (c) zullen we u informeren over eventueel Verder Verlies;
  - (d) kunnen we elk bedrag dat u ons hebt betaald (inclusief een eventuele Borgsom) gebruiken ter dekking van de Kosten bij Vroegtijdige Beëindiging en/of Verder Verlies, tenzij de Vroegtijdige Beëindiging of andere beëindiging het gevolg is van het voorkomende geval dat we onder curatele of bewind worden gesteld of in liquidatie gaan;
  - (e) zullen we het saldo van het bedrag dat u ons hebt betaald en dat overblijft na afwikkeling van alle verplichtingen aan u retourneren; en



(f) zullen we de Transactie of Betaling niet uitvoeren.

8.6.2 U moet ons op verzoek het bedrag van de Kosten bij Vroegtijdige Beëindiging en/of Verder Verlies betalen dat wij vorderen na een Vroegtijdige Beëindiging of andere beëindiging, tenzij de Vroegtijdige Beëindiging of andere beëindiging het gevolg is van het voorkomende geval dat we onder curatele of bewind worden gesteld of in liquidatie gaan.

8.7 De bepalingen van artikel 8.2 tot en met 8.6 doen geen afbreuk aan eventuele rechten die we mogelijk hebben om het verlies of de schade die we kunnen lijden als gevolg van een schending door u van uw FX-contract met ons, die niet het gevolg is van Vroegtijdige Beëindiging of beëindiging van het FX-contract, op u te verhalen. Onze rechten om dergelijk verlies of dergelijke schade te verhalen, worden niet aangetast door het beëindigen of aflopen van het FX-contract om welke reden dan ook.

## 9. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

### 9.1 In geen geval zijn wij aansprakelijk jegens u of een derde voor:

9.1.1 verlies of schade die direct of indirect voortvloeit:

- (a) uit iets wat wij te goeder trouw hebben gedaan of nagelaten tijdens het uitvoeren van Onze Diensten, inclusief wanneer we weigeren een FX-contract of (onderhevig aan de vereisten van de Voorschriften) een Betalingscontract aan te gaan of wanneer we een Contract beëindigen in een van de omstandigheden die zijn uiteengezet in artikel 8.2 of 8.3;
- (b) uit een fluctuatie in een wisselkoers, of andere omstandigheid buiten onze controle (zoals uiteengezet in artikel 10);
- (c) uit een handeling of omissie door u of een Geautoriseerde Persoon, inclusief als u ons een bedrag dat u ons verschuldigd bent niet betaalt op de vervaldatum;

9.1.2 winstderving, zakelijke verliezen of verlies van of schade aan reputatie of goodwill; of

9.1.3 indirecte of gevolgschade,

zelfs als we op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen.

9.2 Onze totale aansprakelijkheid jegens u in verband met de uitvoering of overwogen uitvoering van Onze Diensten is onderhevig aan artikel 9.3 en is met betrekking tot Betalingscontracten afzonderlijk onderworpen aan de Regelgeving, beperkt tot het laagste bedrag van:

9.2.1 het totale bedrag dat u aan ons hebt betaald onder het FX-contract; of

9.2.2 £ 500.000 (vijfhonderdduizend Britse pond).

9.3 Geen enkele bepaling van dit artikel 9, noch enige andere bepaling van Onze Voorwaarden, heeft als doel of effect enige aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken die we kunnen hebben voor persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van onze nalatigheid, of voor fraude of enige andere aansprakelijkheid die we niet mogen uitsluiten of beperken door wet- of regelgeving.

## 10. OMSTANDIGHEDEN BUITEN ONZE CONTROLE

We zijn niet aansprakelijk jegens u als we niet in staat zijn om een van onze verplichtingen jegens u na te komen, of als onze uitvoering van een van onze verplichtingen wordt vertraagd, door omstandigheden buiten onze redelijke controle, inclusief (maar niet beperkt tot) vakkbondsacties, arbeidsgeschillen, overmacht, brand, overstroming of storm, oorlog, oproer, burgerlijke onlusten, belegering, veiligheidswaarschuwingen, terreurdaden of enige daaruit voortvloeiende voorzorgsmaatregelen, vandalisme, sabotage, virussen, opzettelijke schade, naleving van een statuut, wettelijke bepaling, wetten, overheids- of gerechtelijk bevel, de acties of instructies van de politie of van enige overheids- of regelgevende instantie die ons autoriseert om onze diensten uit te



voeren, stroomonderbreking of -uitval, uitval van apparatuur, systemen of software of internetverbinding of het optreden van elke buitengewone fluctuatie op een financiële markt die een wezenlijk negatieve invloed kan hebben op ons vermogen om een Transactie uit te voeren of uw vermogen om een Transactie te financieren. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, kunnen we elk FX-contract of Betalingscontract opschorten voor de periode waarin ze voortduren of elk FX-contract of Betalingscontract beëindigen, naar eigen goeddunken en om zowel u als ons te beschermen.

## 11. VERWIJZING EN WEERGAVE

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het beleid of de diensten van andere personen of sites waarnaar wordt verwezen of die toegankelijk zijn via Onze Website. Het bestaan van een link naar een andere website vormt geen goedkeuring van of associatie met een dergelijke website of enige persoon die een dergelijke website beheert. Als u vertrouwt op enige inhoud, beleid of diensten van andere personen of websites, doet u dat op eigen risico. Alle vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot dergelijke websites moeten worden gericht aan de personen die verantwoordelijk zijn voor het beheren van die websites.

## 12. VERTROUWELIJKHEID

- 12.1 We respecteren de privacy van de zaken van al onze klanten en streven er altijd naar om klantinformatie vertrouwelijk te behandelen en in vertrouwen te gebruiken. Details over hoe we de door u verstrekte informatie gebruiken, hoe we uw informatie delen en de stappen die we nemen om dergelijke informatie te beschermen, worden beschreven in onze [Privacyverklaring](#).
- 12.2 We zullen klantinformatie niet vertrouwelijk behandelen als deze al openbaar bekend is of als deze buiten onze schuld openbaar wordt.
- 12.3 We kunnen klantinformatie vrijgeven als we hiertoe verplicht worden door de wet, een rechtbank, een gerechtelijk bevel, om te voldoen aan een statutaire, wettelijke of regelgevende verplichting voor ons, of door de politie of een andere wetshandhavinginstantie in verband met de preventie of opsporing van misdaad of om fraude of het witwassen van geld te helpen bestrijden.
- 12.4 Om Onze Diensten te kunnen leveren, vertrouwen we mogelijk op de diensten van andere dienstverleners. In deze context en om uw FX-contract of Betalingscontract uit te voeren, is het mogelijk dat we relevante informatie over u moeten vrijgeven aan dergelijke externe dienstverleners voor zover dit nodig is om u Onze Diensten te verlenen. Raadpleeg onze Privacyverklaring voor meer informatie hierover.

## 13. UW INFORMATIE

- 13.1 Details over hoe we uw informatie gebruiken, hoe we uw informatie delen en de stappen die we nemen om uw informatie te beschermen, worden uiteengezet in ons Privacybeleid. We zullen uw gegevens behandelen in overeenstemming met ons Privacybeleid.
- 13.2 Een kopie van ons Privacybeleid is te vinden op Onze Website en kan ook worden verkregen door een e-mail te sturen naar [transfers.eu@xe.com](mailto:transfers.eu@xe.com) of door te schrijven naar Consumer Services, HiFX Europe Limited, handelend onder de naam Xe, Maxis 1, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT, Verenigd Koninkrijk. Een samenvatting van hoe we uw informatie verzamelen en gebruiken is ook te vinden op Onze Website.
- 13.3 We kunnen elk telefoongesprek dat we met u hebben volgen en opnemen en daarvan transcripties maken. We kunnen een opname en een transcriptie van elk telefoongesprek met u opslaan en gebruiken om de details van een Transactie of Betaling te verifiëren of om ons te helpen bij het oplossen van geschillen die tussen u en ons kunnen ontstaan over een FX-contract, een Betalingscontract of een van Onze Diensten, om het witwassen van geld of misdaad (inclusief fraude) te voorkomen of op te sporen en met het oog op training en kwaliteitscontrole.

## 14. BETALINGEN EN REGELGEVING VOOR BETALINGSDIENSTEN

**Dit artikel 14 is van toepassing op Betalingscontracten, maar niet op FX-contracten.**

- 14.1 Dit artikel 14 (en de bijbehorende subartikelen) legt bepaalde belangrijke rechten en plichten uit,





waaronder onze aansprakelijkheid jegens u onder de Regelgeving.

- 14.2 Nadat een Transactie is voltooid, kunnen we de Aankoopvaluta niet voor onbepaalde tijd vasthouden en moeten we deze ofwel:
- 14.2.1 overmaken naar onze klant en daarmee de Transactie voltooien – voor alle duidelijkheid: het overmaken van de Aankoopvaluta naar u is geen Betalingsdienst en is daarom niet onderworpen aan de Regelgeving; of
- 14.2.2 overmaken naar de Rekening van de Begunstigde – voor alle duidelijkheid: het overmaken van de Aankoopvaluta naar de Rekening van de Begunstigde door ons is een Betalingsdienst en is daarom onderworpen aan de Regelgeving.
- 14.3 De Regelgeving bevat enkele regels die we moeten volgen om onze klant te beschermen. Om te voldoen aan de Regelgeving, kunnen we alleen instructies accepteren om een Betaling uit te voeren binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") op een "SHA"-basis, waarbij u onze kosten betaalt (indien van toepassing) en de ontvanger van de Aankoopvaluta de kosten van hun bank of andere betalingsdienstaanbieder betaalt.
- 14.4 Dit artikel 14 (en de bijbehorende subartikelen) is niet van toepassing op een Transactie, inclusief enige betaling die u of een derde partij verricht om aan uw betalingsverplichtingen onder een Transactie te voldoen, of op enige betaling die wij aan u verrichten om de Aankoopvaluta aan u te voldoen.
- 14.5 **Informatie en mededelingen over een Betaling**
- 14.5.1 De Regelgeving vereist dat wij u bepaalde informatie en mededelingen verstrekken met betrekking tot elke Betaling die wij voor u uitvoeren.
- 14.5.2 We zullen dergelijke informatie communiceren en u van dergelijke kennisgevingen voorzien met behulp van een communicatiemethode die we redelijkerwijs passend achten, rekening houdend met de aard van de informatie of het onderwerp van de kennisgeving, de contactgegevens die u ons hebt gegeven en hoe u zaken met ons doet of in het verleden hebt gedaan (online of telefonisch).
- 14.5.3 Dit betekent dat, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in dit artikel 14 en behalve voor schriftelijke kennisgevingen die door ons moeten worden gegeven, waarnaar wordt verwezen in dit artikel 14 (en waarop de bepalingen van artikel 15.6 (Kennisgevingen) van toepassing zijn), we dit kunnen doen op Onze Website, via de telefoon, door u een e-mail te sturen of door u te schrijven. We kunnen u ook doorverwijzen naar bepaalde pagina's of secties van Onze Website en we kunnen u kopieën geven of beschikbaar stellen van alle brochures, folders of andere documentatie die we produceren en waarvan we redelijkerwijs denken dat ze nuttig kunnen zijn.
- 14.5.4 We zullen u alle informatie verstrekken die we volgens de Regelgeving aan u moeten verstrekken met betrekking tot elke Betaling die we voor u uitvoeren, op een zodanige manier en in een zodanige vorm en zo vaak als we redelijkerwijs nodig achten om naar behoren te voldoen aan onze verplichtingen onder de Regelgeving.
- 14.6 **Toestemming om een Betaling uit te voeren**
- 14.6.1 U kunt een Verzoek voor een Betaling schriftelijk of telefonisch indienen of via een andere methode die wij u ter beschikking stellen. Uw Verzoek: (a) moet alle details bevatten die we nodig hebben (inclusief met betrekking tot de Rekening van de Begunstigde) om een Betaling uit te voeren; en (b) zal door ons worden behandeld als uw toestemming aan ons om door te gaan met die Betaling en onze autorisatie om die Betaling uit te voeren.
- 14.6.2 Als u ons onjuiste gegevens over de Rekening van de Begunstigde heeft verstrekt, zullen we redelijke inspanningen verrichten om te helpen bij het terugvorderen van de Betaling in overeenstemming met de Regelgeving. Als we het betreffende geld niet kunnen terugvorderen en u ons een schriftelijk verzoek stuurt, zullen we u alle beschikbare relevante informatie verstrekken zodat u een juridische claim voor terugbetaling van het geld kunt indienen. U stemt ermee in om in beide gevallen onze redelijke kosten hiervoor aan ons te betalen. Omgekeerd, wanneer u de ontvanger bent van een onjuiste betaling, zijn wij krachtens de Regelgeving verplicht om samen te werken met de bank van de betaler of een andere betalingsdienstaanbieder bij hun inspanningen



om de betreffende gelden terug te vorderen, met name door alle relevante informatie aan de bank of andere betalingsdienstaanbieder van de betaler te verstrekken. In deze omstandigheden geeft u ons toestemming om de nodige informatie te delen op een manier die in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming en onze verplichtingen jegens u.

14.6.3 Verdere informatie en uitleg over de stappen die u moet nemen om ons te autoriseren om een Betaling uit te voeren zal worden verstrekt wanneer u ons vraagt om een Betaling uit te voeren en is te vinden op Onze Website.

14.6.4 U kunt door contact met ons op te nemen een verzoek indienen voor een terugboeking van fondsen naar de bankrekening waarvan we dergelijke fondsen hebben ontvangen, maar alleen als dergelijke fondsen niet verschuldigd zijn met betrekking tot een Transactie of anderszins aan ons verschuldigd zijn onder Onze Voorwaarden. Houd er rekening mee dat in deze omstandigheden een dergelijke terugboeking naar u gewoonlijk zal plaatsvinden in de valuta waarin deze fondsen zijn ontvangen en dat een eventuele valutaconversie die we toepassen niet zal profiteren van de wisselkoers die zou zijn bereikt als u een Transactie met ons overeen was gekomen met betrekking tot deze fondsen.

#### 14.7 **Het intrekken van uw toestemming om een Betaling uit te voeren**

14.7.1 Als u ons heeft geautoriseerd om een Betaling uit te voeren, gaan we door met die Betaling, tenzij:

- (a) u ons duidelijke instructies geeft om niet langer door te gaan met die Betaling door middel van een schriftelijke kennisgeving die wij uiterlijk aan het einde van de laatste Werkdag vóór de dag waarop de Betaling zou moeten plaatsvinden hebben ontvangen; of
- (b) we schriftelijk met u overeenkomen dat we dit niet zullen doen.

14.7.2 Voor alle duidelijkheid: als de instructies in uw kennisgeving onduidelijk zijn, zullen we uw toestemming om de Betaling uit te voeren niet als ingetrokken beschouwen en zullen we doorgaan met de Betaling. Voor de toepassing van artikel 14.7.1(a) betekent "niet later dan het einde van de laatste Werkdag" niet later dan 16:30 uur op die Werkdag.

14.7.3 Indien u, in overeenstemming met artikel 14.7.1, ons schriftelijk instrueert dat u niet langer wenst dat wij een Betaling uitvoeren of wij schriftelijk met u overeenkomen dat wij dit niet zullen doen (elk een "**Annulering**"), en u ons geen schriftelijke instructies geeft om binnen 10 (tien) dagen na een Annulering een alternatieve Betaling voor u uit te voeren, behouden wij ons het recht voor om het Betalingscontract te beschouwen als door u beëindigd en zijn de bepalingen van artikel 8.6 van toepassing.

#### 14.8 **Ongeautoriseerde Betaling**

14.8.1 We kunnen jegens u aansprakelijk zijn op grond van de Regelgeving als we een Betaling voor u uitvoeren waarvoor u ons niet hebt geautoriseerd.

14.8.2 Als u denkt dat we een dergelijke Betaling hebben uitgevoerd, moet u ons dit zo snel mogelijk laten weten. We zullen de zaak dan onderzoeken.

14.8.3 Onder voorbehoud van artikel 14.8.4 zullen we, indien we een dergelijke Betaling hebben uitgevoerd, u onmiddellijk het volledige bedrag van die Betaling terugbetalen.

14.8.4 U hebt geen recht op een dergelijke terugbetaling:

- (a) als u ons niet zonder onnodige vertraging (en in ieder geval niet later dan 13 maanden na de datum waarop de ongeautoriseerde Betaling is verricht) schriftelijk op de hoogte stelt wanneer u zich ervan bewust wordt dat er mogelijk een ongeautoriseerde Betaling heeft plaatsgevonden; of
- (b) als de Betaling door u is geautoriseerd.

#### 14.9 **Het niet of onjuist uitvoeren van een Betaling**

14.9.1 We kunnen jegens u aansprakelijk zijn op grond van de Regelgeving als we een Betaling waarvoor u ons hebt geautoriseerd niet of onjuist uitvoeren.



- 14.9.2 Als u denkt dat we een dergelijke Betaling niet of onjuist hebben uitgevoerd, moet u ons dit zo snel mogelijk laten weten en, als u daarom verzoekt, zullen we onmiddellijk proberen de zaak te onderzoeken en u te informeren over de uitkomst van ons onderzoek.
- 14.9.3 Onder voorbehoud van artikel 14.9.4 en 14.9.5 zullen we, indien we een dergelijke Betaling niet of onjuist hebben uitgevoerd, de fout zonder onnodige vertraging herstellen en corrigeren en het bedrag van de niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betaling overmaken naar de Rekening van de Begunstigde zoals oorspronkelijk geïnstrueerd.
- 14.9.4 U hebt geen recht op het rechtsmiddel dat is genoemd in artikel 14.9.3:
- (a) als u ons niet zonder onnodige vertraging (en in elk geval niet later dan 13 maanden na de datum waarop de onjuiste Betaling is uitgevoerd) schriftelijk op de hoogte stelt van het feit dat u zich ervan bewust wordt dat wij mogelijk een door u geautoriseerde Betaling niet of onjuist hebben uitgevoerd; of
  - (b) indien we kunnen aantonen dat het geautoriseerde bedrag op het juiste moment is ontvangen door de persoon aan wie wij volgens uw instructies de Aankoopvaluta moesten overmaken; of
  - (c) als het niet of onjuist uitvoeren te wijten was aan het feit dat u of een Geautoriseerde Persoon ons onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt of anderszins te wijten was aan uw fout of de fout van een Geautoriseerde Persoon.
- 14.9.5 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor het niet of onjuist uitvoeren van een Betaling als de reden hiervoor onze weigering was om door te gaan met die Betaling of een deel daarvan.

#### 14.10 **Weigering om een Betaling uit te voeren**

14.10.1 We kunnen op elk moment en om welke reden dan ook weigeren om een Betaling uit te voeren.

14.10.2 Indien we weigeren om een Betaling uit te voeren:

- (a) zullen we het u vertellen, tenzij het voor ons onwettig is om dit te doen;
- (b) zullen we u de redenen voor onze weigering vertellen indien mogelijk; en
- (c) als de weigering te wijten is aan feitelijke fouten, zullen we u vertellen wat deze zijn en hoe u ze kunt corrigeren.

#### 14.11 **Beperking van aansprakelijkheid voor een Betaling**

14.11.1 Onze totale aansprakelijkheid jegens u in verband met een Betaling is beperkt tot het volledige bedrag van de Betaling, samen met eventuele kosten die u mogelijk hebt opgelopen en rente die u mogelijk moet betalen als gevolg van onze niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de Betaling.

14.11.2 Als we in strijd hebben gehandeld met enige verplichtingen die ons zijn opgelegd op grond van Deel 6 van de Regelgeving (waarin bepaalde verplichtingen voor ons als betalingsdienstaanbieder worden uiteengezet, inclusief met betrekking tot ongeautoriseerde, niet-uitgevoerde en onjuist uitgevoerde Betalingen), zijn we niet aansprakelijk jegens u indien dit te wijten is aan abnormale en onvoorzienbare gevolgen die buiten onze macht liggen, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zouden zijn ondanks alle inspanningen van ons om het tegendeel te betrachten of indien dit het gevolg is van andere verplichtingen die ons worden opgelegd krachtens andere bepalingen van het gemeenschapsrecht of het nationale recht.

#### 14.12 **Verdere bescherming**

Voor uw verdere bescherming ondernemen we ook stappen om de Aankoopvaluta die onderhevig is aan een Betaling te beschermen in overeenstemming met onze verplichtingen onder de Regelgeving. Meer informatie over de stappen die we nemen, is te vinden in artikel 7.4.

#### 14.13 **Aanvullende informatie met betrekking tot een Betaling**

Als u ons vraagt om u informatie of materialen te verstrekken die we volgens de Regelgeving niet hoeven te verstrekken, kunnen we u vragen om ons een vergoeding te betalen om onze kosten te



dekken voor het verstrekken hiervan. Als u ons hierom vraagt, zullen we u informeren over eventuele kosten.

## 15. **ALGEMEEN**

### 15.1 **Rechten van derden**

De Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 is niet van toepassing op Onze voorwaarden of enig Valutacontract of Betalingscontract. Dit betekent dat enkel u en wij rechten, verplichtingen of privileges hebben onder het relevante contract en niemand anders dan u of wij de voorwaarden ervan kunnen afdwingen of actie kunnen ondernemen onder Onze Voorwaarden, een valutacontract of Betalingscontract.

### 15.2 **Scheidbaarheid**

Als een bevoegde rechtbank oordeelt dat een deel van Onze Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is, zullen die delen (voor zover mogelijk) uit Onze Voorwaarden worden verwijderd en blijven de overige delen (voor zover mogelijk) van kracht en bindend voor u en ons.

### 15.3 **Geen verklaring van afstand**

Het niet afdwingen of vertraging bij het afdwingen van enig recht of rechtsmiddel dat voor u of ons beschikbaar is onder Onze Voorwaarden, een FX-contract of Betalingscontract (inclusief zoals bepaald in Onze Voorwaarden of anderszins beschikbaar onder de Engelse wetgeving), betekent niet dat u of wij een dergelijk recht of rechtsmiddel niet kunnen uitoefenen op een latere datum.

### 15.4 **Toewijzing**

U mag Onze Voorwaarden, een FX-contract of Betalingscontract of een van uw bijbehorende verplichtingen, rechten of privileges op geen enkel moment toewijzen, overdragen of toevertrouwen aan een andere persoon of u er op andere wijze van ontdoen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

We kunnen Onze Voorwaarden, een FX-contract of Betalingscontract of een van onze bijbehorende verplichtingen, rechten of privileges op elk moment geheel of gedeeltelijk toewijzen, overdragen of toevertrouwen aan een andere persoon of ons er op andere wijze van ontdoen, maar we zullen passende stappen ondernemen om te proberen ervoor te zorgen dat dit geen van uw rechten onder de betreffende contract(en) aantast.

### 15.5 **Klachten**

We waarderen al onze klanten en nemen onze verplichtingen serieus. Wij hebben interne procedures opgesteld voor het onderzoeken van klachten die tegen ons ingediend worden. Als uw klacht betrekking heeft op een Betaling, wordt deze afgehandeld in overeenstemming met de Regelgeving, inclusief de termijnen voor het afhandelen van klachten die de Regelgeving oplegt. In overeenstemming met onze klachtenprocedure moet elke klacht die u indient, schriftelijk bij ons worden ingediend bij Head of Client Services van HiFX Europe Limited, handelend onder de naam Xe, Maxis 1, Western Road, Bracknell, Berkshire RG12 1RT, Verenigd Koninkrijk. Raadpleeg onze Klachtenprocedure op Onze website voor meer informatie over ons klachtenbeleid. Als u na onze reactie op een klacht nog steeds niet tevreden bent en uw klacht betrekking heeft op een Betaling, dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen aan de Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR, Verenigd Koninkrijk. Meer informatie over het indienen van een klacht met betrekking tot een Betaling bij de Financial Ombudsman Service is te vinden op [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

### 15.6 **Kennisgevingen**

15.6.1 Indien een kennisgeving op grond van Onze Voorwaarden schriftelijk moet worden gegeven, moet deze in de Engelse taal worden geschreven en:

- (a) indien de kennisgeving door u moet worden gegeven, moet deze per e-mail worden verzonden naar [transfers.eu@xe.com](mailto:transfers.eu@xe.com) of per post naar Client Services, HiFX Europe Limited, Maxis 1, Western Road, Bracknell, Berkshire RG12 1RT, Verenigd Koninkrijk,



of naar een ander e-mailadres of postadres in het Verenigd Koninkrijk dat we u vragen te gebruiken door u hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 15.6; en

- (b) indien de kennisgeving door ons moet worden gegeven, moet deze per e-mail worden verzonden naar het laatste e-mailadres dat bij ons onder uw naam geregistreerd staat of per post naar het laatste postadres dat bij ons onder uw naam geregistreerd staat, of naar een ander e-mailadres of postadres in het Verenigd Koninkrijk dat u ons vraagt om te gebruiken door ons vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 15.6.

15.6.2 Elke kennisgeving die per e-mail wordt verzonden (op voorwaarde dat de afzender geen bericht heeft ontvangen dat de e-mail onbestelbaar is) wordt door u en ons behandeld als ontvangen op de eerste Werkdag die volgt op de dag waarop deze is verzonden en elke kennisgeving die per post is verzonden, wordt door u en ons behandeld als ontvangen op de tweede Werkdag volgend op de dag waarop deze per post is verzonden.

### 15.7 **Volledige overeenkomst**

We nemen ons voor om te vertrouwen op ons Transactiebewijs en Onze Voorwaarden. Als u wijzigingen wilt laten maken, vraag er dan om dat deze op schrift worden gesteld. Noch wij, noch u mogen de voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen zonder de toestemming van de andere partij (anders dan zoals bepaald in artikel 15.8 hieronder). Dit artikel 15.7 sluit geen enkele aansprakelijkheid uit die we mogelijk hebben jegens u voor fraude, noch belet dit artikel u om een claim tegen ons in te dienen wegens fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of anderszins onder de Consumer Rights Act 2015.

### 15.8 **Wijziging**

15.8.1 Wijzigingen aan Onze Voorwaarden kunnen alleen worden aangebracht zoals bepaald in artikel 2 of wanneer u en wij samen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen aan Onze Voorwaarden (wat over het algemeen alleen in uitzonderlijke omstandigheden zal gebeuren). Onze Voorwaarden kunnen nooit mondeling worden aangepast, gewijzigd of gevarieerd.

15.8.2 U mag Onze Voorwaarden niet eenzijdig aanpassen, wijzigen of variëren. U kunt echter elke voorwaarde van Onze Voorwaarden aanpassen, wijzigen of variëren als we dit met u overeenkomen. Indien we dit met u overeenkomen, wordt het feit van onze overeenkomst mondeling of schriftelijk aan u meegedeeld en, indien dit mondeling aan u wordt meegedeeld, schriftelijk bevestigd.

---